



**Empresas  
Públicas de  
La Ceja E.S.P.**



**LA CEJA NUESTRO  
COMPROMISO**  
ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

La Ceja del Tambo,

Señor  
**JORGE MARIO LOPEZ BEDOYA**  
**CEDULA: 15.387.241**  
**TELEFONO: 5621477**  
**DIRECCIÓN: CR 19 18-39 La Ceja-Antioquia**



**EMPRESAS PÚBLICAS DE LA CEJA E.S.P.**  
Al contestar cite : DIRFINCO -140 000423  
Fch. Rad: 02/03/2021 08:17:02

**ASUNTO: Respuesta solicitud de PQR nro. 00315.**

Cordial Saludo,

Atendiendo su solicitud y para ser procedente a ella, es necesario que nos aclare si es una interrupción temporal del servicio o si es un corte definitivo que implica la desvinculación del suscriptor con el operario del servicio "Empresas Públicas de La Ceja E.S.P".

Lo anterior para las instalaciones que son procedentes y que están a su nombre, los códigos son el **10654** y el **10657**.

Para el código de instalación **10660** también es procedente la solicitud, sin embargo, este cuenta con un consumo de 60 metros cúbicos para el próximo periodo de facturación, por lo cual deberá ser cancelado antes de solicitar nuevamente la inactivación del servicio.

Finalmente, le informamos que el código de instalación **10749** no fue procedente el corte definitivo a los servicios públicos domiciliarios, esto en vista que como suscriptor tiene a la sociedad Inversiones JAC hermanos S.C.A, diferente al certificado de cámara y comercio que usted adjunta a la solicitud.

Cordialmente,

**LIBIA PATRICIA ECHEVERRI CARMONA**  
Directora Financiera y Comercial

Elaboró: Valentina López Henao-T.O Comercial y Facturación *VH*  
Revisó y aprobó: Libia Patricia Echeverri Carmona-Directora Financiera y Comercial *LPEC*



SC-CER731028



SA-CER731029



OS-CER731030



📍 Calle 20 22-05, La Ceja (Ant.)  
☎ NIT. 811.009.329-0  
☎ 553 77 88 Fax: 553 54 37  
🌐 [www.eppdelaceja.gov.co](http://www.eppdelaceja.gov.co)  
✉ [esplaceia@eppdelaceja.gov.co](mailto:esplaceia@eppdelaceja.gov.co)



@eppdelaceja