

RETOS Y LOGROS 2024

RENDICIÓN

de CUENTAS



Empresas
Públicas de
La Ceja E.S.P



CONTENIDO PRESENTACIÓN:

1. Dirección Administrativa
2. Planeación Estratégica
3. Control Interno
4. Acueducto
5. Alcantarillado
6. Laboratorio
7. Aseo
8. Dirección Financiera y comercial
9. Responsabilidad Social Empresarial
10. 10 retos y logros 2024

**Informe con corte al 31 de octubre de 2024.*





DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



CONFORMACIÓN PLANTA DE CARGOS

PLANTA DE CARGOS AUTORIZADA	146	NATURALEZA DEL CARGO	
EMPLEADOS ACTIVOS	142	DE LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	TRABAJADORES OFICIALES
HOMBRES	104	28	114
MUJERES	38		
CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO	20		
PACTO COLECTIVO DE TRABAJO	94		

NEGOCIACIONES

Se realizó las negociaciones con los empleados afiliados a la Convención Colectiva de Trabajo y al Pacto Colectivo de Trabajo para las vigencias 2024 – 2025.



CERTIFICACIÓN COMPETENCIAS LABORALES – SENA

Durante la vigencia del año 2024 y **con apoyo del SENA**, los colaboradores se certificaron en las siguientes competencias laborales:

- ▶ Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa - **NIVEL AVANZADO, 22 empleados certificados.**
- ▶ Barrer áreas públicas según técnicas manuales y normativa de servicio público de aseo - **NIVEL AVANZADO, 39 empleados certificados.**
- ▶ Potabilizar agua de acuerdo con normas técnicas – **NIVEL AVANZADO, 10 empleados certificados.**
- ▶ Recolectar muestras de agua de acuerdo con procedimientos y normas técnicas - **NIVEL AVANZADO, pendiente el resultado, 19 empleados certificados.**



FORMACIONES

- ▶ Reglamento Interno de Trabajo
- ▶ Atención al usuario
- ▶ Autocuidado
- ▶ Trabajo en equipo
- ▶ Elementos de Protección Personal
- ▶ Pausas activas personalizadas
- ▶ Manejo defensivo y seguridad vial para todos los actores viales
- ▶ Emergencias
- ▶ Código de integridad
- ▶ Acompañamiento al grupo de pre pensionados de la empresa
- ▶ Habilidades de comunicación efectiva



ACTIVIDADES LÚDICO RECREATIVAS

✓ Salida recreativa al Parque Comfama La Estrella

✓ Inducción y reinducción

✓ Caminata a la Planta de Agua Potable Palo Santo

✓ Campaña "Ponte en los zapatos del otro"

✓ Rumbaterapia, manejo del estrés y risoterapia



PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL INTEGRAL

En aras de mantener un bienestar integral para nuestros empleados, el pasado 01 de febrero de 2024 la empresa aprobó el Plan Institucional de Bienestar Social Laboral mediante la Resolución N° 083, contemplando programas y actividades en torno al bienestar de nuestros empleados, sus familias y la comunidad. Entre ellas se encuentran:



KITS ESCOLARES

Durante el año 2024 se entregaron **94 kits escolares** a los hijos de los empleados.



RECONOCIMIENTOS

- ▶ Cumpleaños de los servidores de EEPP de La Ceja E.S.P. (un día compensatorio con el fin de fortalecer y garantizar el desarrollo integral de la familia y la entrega de un detalle).
- ▶ Conmemoración Día de La Mujer y del hombre
- ▶ Celebración día del Niño
- ▶ Conmemoración día de la madre y día del padre
- ▶ Día del Servidor Público
- ▶ Reconocimientos en fechas especiales y días clásicos
- ▶ Despedidas pensionados
- ▶ Día de la familia con un día compensatorio para compartir con la familia y entrega de un detalle
- ▶ Eucaristía los primeros viernes de cada mes



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- ▶ Actividades de promoción y prevención (tamizajes, vacunación).
- ▶ Formación en trabajo seguro en alturas y espacios confinados.
- ▶ Formación de brigada de emergencias
- ▶ Acompañamiento y seguimiento de los accidentes de trabajo.
- ▶ Exámenes médicos ocupacionales (ingreso, periódicos, egreso, post incapacidad, reintegro).
- ▶ Seguimiento a los colaboradores con recomendaciones médicas.
- ▶ Actividades tendientes a la salud mental (acompañamiento a colaboradores que requieren atención psicológica, formación de equipo de primeros auxilios psicológicos, taller manejo del estrés).



COMPORTAMIENTO DE LA ACCIDENTALIDAD

Hasta octubre 31 de 2024 hemos presentado **25 accidentes de trabajo**, **24 de ellos considerados como leves** y **1 considerado como grave**, con un total de 332 días de incapacidad.

El tipo de lesión más recurrente son lesiones en manos debido a la punción con objetos punzantes (agujas) que se encuentran en la recolección de residuos mal separados, por lo que hemos realizado llamados a la comunidad a través de los medios de comunicación para lograr una concientización de la adecuada separación y depósito de los residuos catalogados como biológicos.

Ver video **Ayúdanos a cuidarnos*

COMITÉS

Se cuenta con la participación activa en los Comités de Convivencia Laboral, Comité de Bienestar Social, Comité de Responsabilidad Social Empresarial y el COPASST y se aplicó según la normatividad la encuesta de clima organizacional.



Resultados Elecciones

Copasst 2024-2026



Te compartimos los representantes de los trabajadores que han sido elegidos a través de la votación realizada el pasado lunes 7 de octubre



Wilfer Diego Chica
(Principal)



Kimberlee Jeraldinn Cacua
(Principal)



Liliana Bedoya
(Suplente)



Elder Giovanni López
(Suplente)

Resultados Elecciones

Copasst 2024-2026



Te compartimos los representantes del empleador-Gerente para el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo



Daniela Carmona Cardona
(Principal)



Juan Fernando Patiño Blandón
(Principal)



David Santiago Arias Bedoya
(Suplente)



Gloria Elena Restrepo López
(Suplente)

MEDICIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL EEPP DE LA CEJA



En términos generales el clima organizacional de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P. es percibido de manera **POSITIVA** por su personal, quedando con un puntaje de **71%, MEDIO - ALTO** indicador de que los empleados perciben unas buenas condiciones laborales

GESTIÓN DOCUMENTAL

durante el año 2024 se han tramitado un total de **2.281** comunicaciones oficiales:

- ✓ Comunicaciones enviadas se han radicado en total **1.638**
- ✓ Memorandos internos se han radicado en total **595**
- ✓ Circulares internas se han radicado en total **48**
- ✓ Actos administrativos:
 - ▶ Resoluciones **548**
 - ▶ Acuerdos de Junta directiva **3**
- ✓ Correspondencia recibida:
 - ▶ Oficios recibidos se han radicado en total **1.317**



MÍNIMO VITAL DE AGUA POTABLE

Actualmente se tienen los siguientes beneficiarios:

ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	TOTAL
2	347	1.043	1.392

A partir del año 2024 se están realizando visitas de verificación de los beneficiarios **para liberar cupos para los usuarios más necesitados.**





**Empresas
Públicas de
La Ceja E.S.P**

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

**PLAN DE DESARROLLO
Es el Momento del Cuidado
Línea 4 – 2024-2027**



PLAN ESTRATÉGICO CORPORATIVO 2024 -2030

El Plan Estratégico Corporativo esta desarrollado sobre siete líneas estratégicas, alineadas con su misión, visión, valores corporativos, objetivos y políticas, que serán instrumentos rectores de todo el proceso de desarrollo, permitiendo alcanzar los retos establecidos en su misión y visión e involucrando elementos que estimulen la equidad, eficiencia social y económica, y la cultura de servicio al cliente.

Contenido:

💧 Datos de la Empresa

💧 Plataforma estratégica: (Misión, Visión, Política del SIG, valores corporativos)

💧 Funciones de Empresas Públicas de La Ceja

💧 Línea base: ODS, Planes de Desarrollo (Nacional, Departamental, Municipal)

💧 Líneas Estratégicas

💧 Perspectivas Estratégicas

💧 Metodología para asegurar el Plan

💧 Cronograma



PROYECTOS MINISTERIO – CORNARE Y OTROS

ID DEL PROYECTO	NOMBRE DEL PROYECTO	FECHA RAD	ESTADO	PRESUPUESTO
1	OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN EL MUNICIPIO DE LA CEJA, ANTIOQUIA, MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO INTEGRAL DE LAS ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO, APROVECHAMIENTO, BARRIDO Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS	JUNIO 2024	En curso, revision por equipo tecnico	\$8.034.000.000
2	ACTUALIZACIÓN DEL PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	JUNIO 2024	En curso, revision por asesoria	\$2.000.000.000
3	CONVOCATORIA KSP - KNOWLEDGE SHARING PROGRAM COREA DEL SUR (INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTOS)	OCTUBRE 2024	Se aplicó a esta oportunidad por medio de APC (Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia)	Entre \$250.000 y \$500.000 USD
4	REALIZAR LA REPOSICION DE LOS TRAMOS DEL COLECTOR DE AGUA RESIDUAL MARGEN IZQUIERDA DE LA QUEBRADA LA PEREIRA DEL MUNICIPIO DE LA CEJA DEL TAMBO, ANTIOQUIA	OCTUBRE 2024	En Oficina Juridica de Cornare	\$2.000.000.000
5	PROYECTO PARA ACCEDER A RECURSOS PARA LA COMPRA DE MAQUINARIA DE PRE TRATAMIENTO PARA LA PLANTA DE ORGÁNICOS DEL MUNICIPIO DE LA CEJA DEL TAMBO (IAT)	AGOSTO 2024	Hace parte del presupuesto de EEPP	\$247.722.000

RESULTADOS FURAG MIPG - MECI 2023

MIPG (Modelo Estándar de Planeación y Gestión)

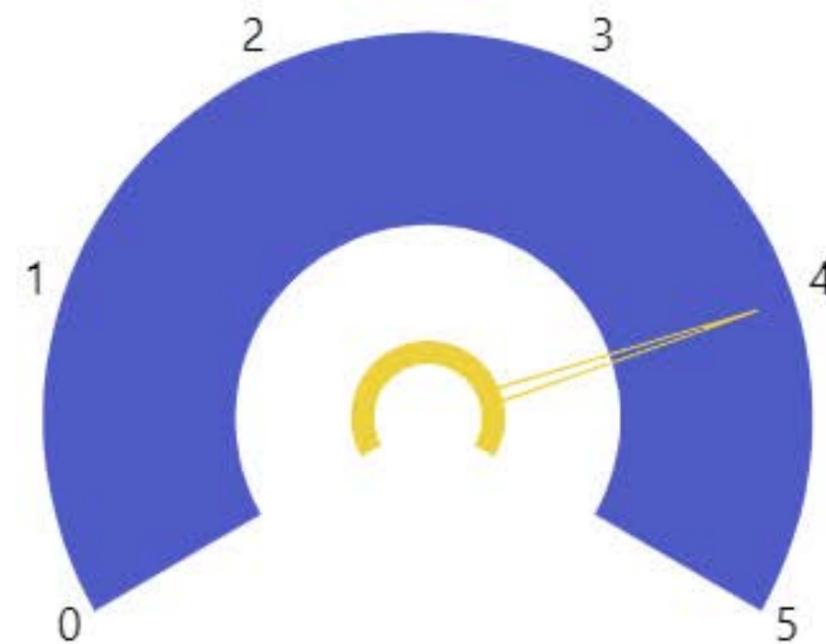
I. Resultados Generales

Índice de Desempeño Institucional



Nota 1 : El promedio del grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo. Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad.

Quintil



Nota 1: La información de este gráfico solo es válida cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.

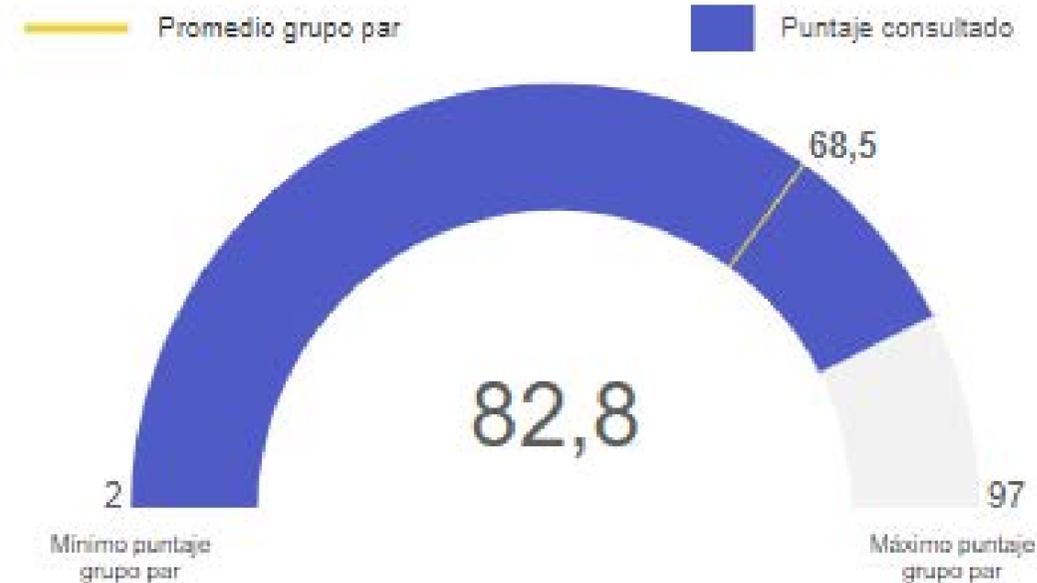
Nota 2: Las entidades con puntajes más altos están ubicadas en el quintil 5; las entidades con menores puntajes están ubicadas en el quintil 1.

RESULTADOS FURAG MIPG - MECI 2023

MECI (Modelo Estándar de Control Interno)

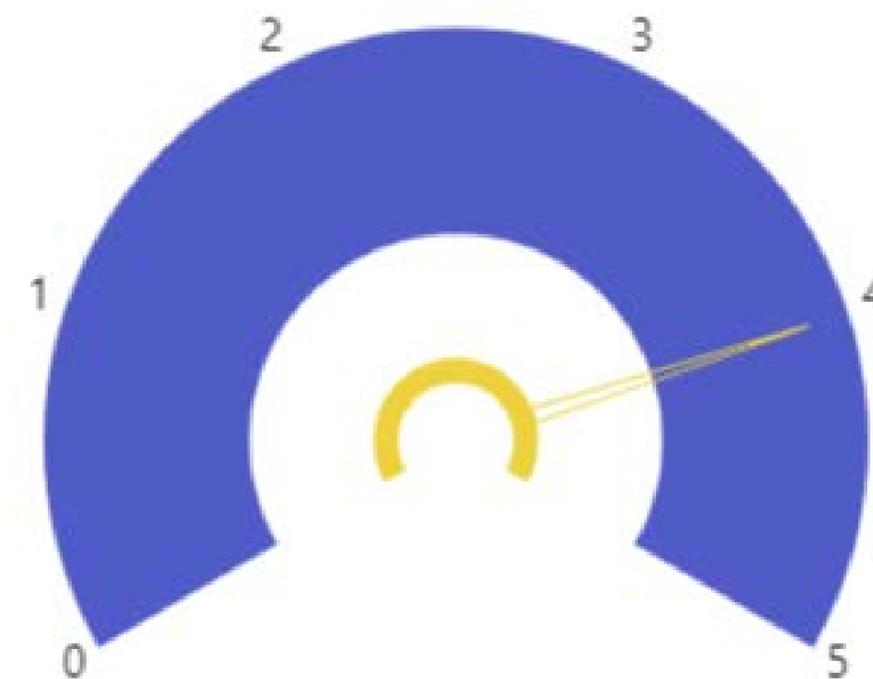
I. Resultados Generales

Índice de Control Interno



Nota: El promedio del grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo. Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad.

Quintil



Nota 1: La información de este gráfico solo es válida cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.

Nota 2: Las entidades con puntajes más altos están ubicadas en el quintil 5;

AUDITORIAS INTERNAS

SIG (Sistema Integrado de Gestión)
Control Interno de Gestión

AUDITORIAS INTERNAS

ICONTEC (Instituto Colombiano
de Normas Técnicas)

TIPO DE AUDITORIA	ALCANCE	FECHA DE AUDITORÍA	CERTIFICACIÓN EVALUADA	#NC
AUDITORÍA INTERNA	Prestación y administración de los servicios públicos de: Captación, Tratamiento y distribución de agua potable. Recolección y tratamiento de aguas residuales. Barrido y limpieza de vías y áreas públicas. Recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos	Julio 2024	ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001	6
AUDITORÍA EXTERNA	Evaluar, revisar y validar, la gestión de los procesos que se desarrollan en la empresa, con el fin de conocer la eficacia y calidad sobre la ejecución de las actividades asignadas	Marzo 2024		9
		Noviembre 2024		4

EVALUACIÓN Y CONTROL

Control Interno

RENDICIÓN Y REVISIÓN DE LA CUENTA			
VARIABLES	CALIFICACIÓN PARCIAL	PONDERADO	PUNTAJE ATRIBUIDO
Oportunidad en la rendición de la cuenta	100,0	0,1	10,00
Suficiencia (diligenciamiento total de formatos y anexos)	100,0	0,3	30,00
Calidad (veracidad)	100,0	0,6	60,00
CUMPLIMIENTO EN RENDICIÓN Y REVISIÓN DE LA CUENTA			100.0
Concepto rendición de cuenta a emitir			Favorable

RESULTADOS RENDICIÓN Y REVISIÓN DE LA ENCUESTA AMBIENTAL 2023

VARIABLES	CALIFICACIÓN PARCIAL	PONDERADO	PUNTAJE ATRIBUIDO
Gestión Ambiental	100	60%	60
Inversión Ambiental	100	30%	30
Plan de Mejoramiento	100	10%	10
CUMPLIMIENTO EN LA GESTIÓN E INVERSIÓN AMBIENTAL			100,0
Concepto a emitir			Conclusión sin Reserva

RESULTADOS AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO AL ÁREA DE CONTRATACIÓN PÚBLICA 2024

En el desarrollo de la presente auditoría **no se establecieron Hallazgos Administrativos**, es decir, **cero (0) con presunta incidencia Penal, cero (0) con presunta incidencia Disciplinaria, cero (0) con presunta incidencia Fiscal y cero (0) Procedimiento Administrativo Sancionatorio Fiscal - PASF**, como se relacionan a continuación:

TIPO DE HALLAZGO	CANTIDAD
1. Administrativos (total)	0
Incidencias	
1. Disciplinarios	0
2. Penales	0
3. Fiscales	0
4. Sancionatorios	0

**VALOR
EN PESOS**

\$0

Control Interno

MISIONALES



ACUEDUCTO



ASEO



LABORATORIO



ALCANTARILLADO



ACUEDUCTO





ACUEDUCTO

**A LA FECHA
CONSERVAMOS
LAS SIGUIENTES
CONCESIONES
DE AGUAS**

FUENTE	CAUDAL CONCESIONADO L/S (Litros por segundo)
Pereirita	60,000
Santa Fe	8,400
Payuco No. 1	5,070
Payuco No. 2	4,110
Payuco No. 3	4,500
Palo Santo	18,000
La Cristalina	39,650
La Peña	1,000
La Selva	3,000
La Sagrada	1,500
La Uchuvalla	12,500
Rio Pantanillo	109,244
TOTAL	266,474

Mantenemos el Índice de Riesgo de Calidad del Agua - IRCA en 0% para el año 2023 (Resultado emitido en 2024)

POBLACIÓN BENEFICIADA:

24.542 Usuarios conectados a la red de acueducto



ACUEDUCTO



ACUEDUCTO

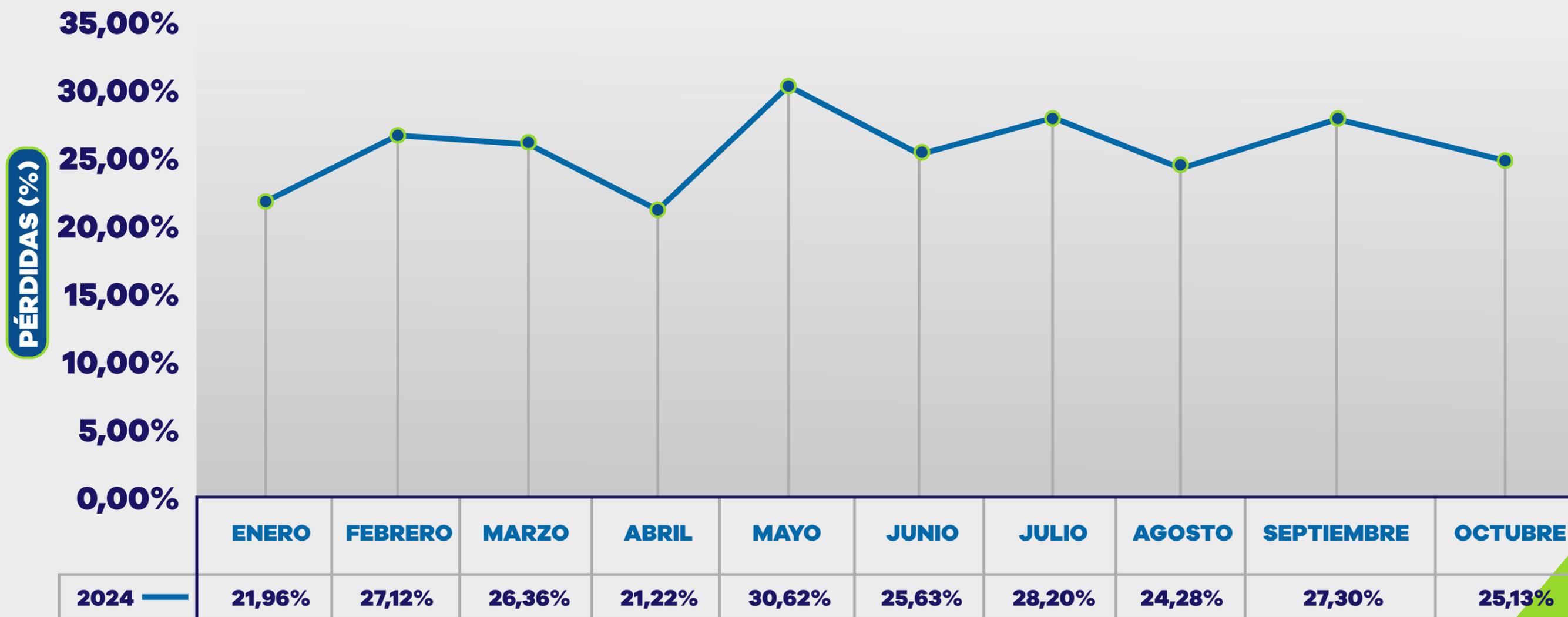
PÉRDIDAS EN EL SISTEMA DE ACUEDUCTO

MES	TOTAL AGUA PRODUCIDA (m3)	AGUA FACTURADA (m3)	% DE PERDIDAS DE AGUA TOTAL
ENERO	329.478	257.113	22%
FEBRERO	335.783	244.704	27%
MARZO	327.510	241.164	26%
ABRIL	325.166	256.159	21%
MAYO	325.673	225.946	31%
JUNIO	330.385	245.700	26%
JULIO	327.056	234.810	28%
AGOSTO	330.043	249.917	24%
SEPTIEMBRE	332.190	241.500	27%
OCTUBRE	327.347	245.090	25%



ACUEDUCTO

PÉRDIDAS EN ACUEDUCTO 2024



ESTACIÓN DE BOMBEO PANTANILLO



ACUEDUCTO

Realizar las obras de adecuación, instalación y puesta en funcionamiento de bomba para impulsar agua cruda con capacidad de 110 l/s en la Estación de Bombeo Pantanillo



INVERSIÓN:

\$1.179.041.315

ACTIVIDADES EJECUTADAS:



POBLACIÓN BENEFICIADA:

24.542 Usuarios conectados a las redes de acueducto.

PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE LA UCHUVALA

Dotación del laboratorio para control de calidad e instalación de bombas para los sistemas de dosificación de químicos en la Planta.



INVERSIÓN:

\$60.606.708

ACTIVIDADES EJECUTADAS:

- Acondicionamiento del sistema de cloración y coagulación.
- Dotación del laboratorio para control de calidad

POBLACIÓN BENEFICIADA:

3.000 Usuarios



ACUEDUCTO

Terminación lechos de secado



Terminación caseta de operaciones



ENERGIZACIÓN EPM

Se logró energización por parte de EPM el día 07 de octubre de 2024

ACTIVIDADES EJECUTADAS:

- Terminación lechos de secado con aplicación de material filtrante (grava y arena)
- Culminación caseta de operaciones (pisos, enchapes, pintura, construcción de diques)
- Energización



INVERSIÓN:

\$286.440.000

POBLACIÓN BENEFICIADA:

3.000 nuevos usuarios



ACUEDUCTO



PUESTA EN MARCHA PTAP DE PALO SANTO FASE I:

Realizar las obras de adecuación, instalación y puesta en funcionamiento de bomba para impulsar agua cruda con capacidad de 110 l/s en la Estación de Bombeo Pantanillo



INVERSIÓN: **\$93.843.649**

ACTIVIDADES EJECUTADAS:

- Empalmes de las redes de acueducto a la nueva planta
- Construcción redes de iluminación (alumbrado)
- Instalación de puertas
- Instalación de pasamanos

POBLACIÓN BENEFICIADA:

3.000



ACUEDUCTO

Empalmes a red de acueducto (36 ml)



Instalación alumbrado público



Instalación de pasamanos de seguridad



OBRA PALO SANTO FASE II

ACTIVIDADES EJECUTADAS:

- Construcción de 1.304 MT. de la conducción de La Cristalina en tubería de 8"



INVERSIÓN:

\$677.532.239

POBLACIÓN BENEFICIADA:

2.500 viviendas



ACUEDUCTO



**REPOSICIÓN Y/O EXPANSIÓN REDES DE
ACUEDUCTO META 1KM * AÑO**



INVERSIÓN:

\$580.639.703

POBLACIÓN BENEFICIADA:

**Se beneficia toda la
población del casco
urbano del municipio**



ACUEDUCTO

**Reposición La Pereira
sector La Perfumería (70 ml)**



Antes
(asbesto cemento)



Después
(PVC)

**Expansión red acueducto sector
Los Anselmitos – vereda Las Lomitas
(2650 ml) – convenio mpio -EPLC**



Reposición red acueducto anillo La Milagrosa sector Alicante (36 ml)





ALCANTARILLADO



Realizar las obras para la optimización de las lagunas de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales – PTAR del municipio de La Ceja.



INVERSIÓN: \$1.311.073.904

ACTIVIDADES EJECUTADAS:

- Extracción de 10.447 m³ de lodos
- Caracterización de lodos y socialización sobre sus propiedades como mejorador de suelos
- Se reacondicionaron las geomembranas de las lagunas anaerobias.
- Las lagunas quedaron con la mínima cantidad de lodos requerida para su funcionamiento.
- Se logró aumentar la capacidad de retención hidráulica en las lagunas

POBLACIÓN BENEFICIADA:

24.360 Usuarios conectados a las redes de alcantarillado



ALCANTARILLADO

Reposición y/o Expansión redes de alcantarillado residual y/o lluvias meta 1km x año

AVANCE: 180 ml

Sector	Reposición	Expansión
El Tambo (residual) Paz del Tambo –	24 m	
Miraflores (lluvias)		36 m
San Pedro calle 18 con carrera 13B		120 m
TOTAL	24 m	156 m



INVERSIÓN:

\$158.007.170

POBLACIÓN BENEFICIADA:

875 viviendas



ALCANTARILLADO

Sector Tambo (24 ml)



Sector Paz del Tambo - Miraflores (36 ml)



Sector San Pedro (120 ml)





LABORATORIO

[Ver video](#)





LABORATORIO

Para el año 2024 fue renovada la resolución de autorización otorgada por el Ministerio de Salud y Protección Social para prestar los análisis fisicoquímicos y microbiológicos mediante Resolución 0229 del 19 de febrero del 2024.

ACTIVIDADES EJECUTADAS:

Ejecución de las dos (2) rondas de las pruebas PICCAP dispuestas por el Instituto Nacional de Salud

POBLACIÓN BENEFICIADA:

24.542 Usuarios conectados a la red de acueducto

399 clientes del laboratorio



LABORATORIO

Continuamos haciendo seguimiento a la calidad del agua diariamente en los puntos de muestreo establecidos para cada planta de tratamiento

CANTIDAD DE MUESTRAS ANALIZADAS:

375 análisis fisicoquímicos y microbiológicos al 31 de octubre de 2024

POBLACIÓN BENEFICIADA:

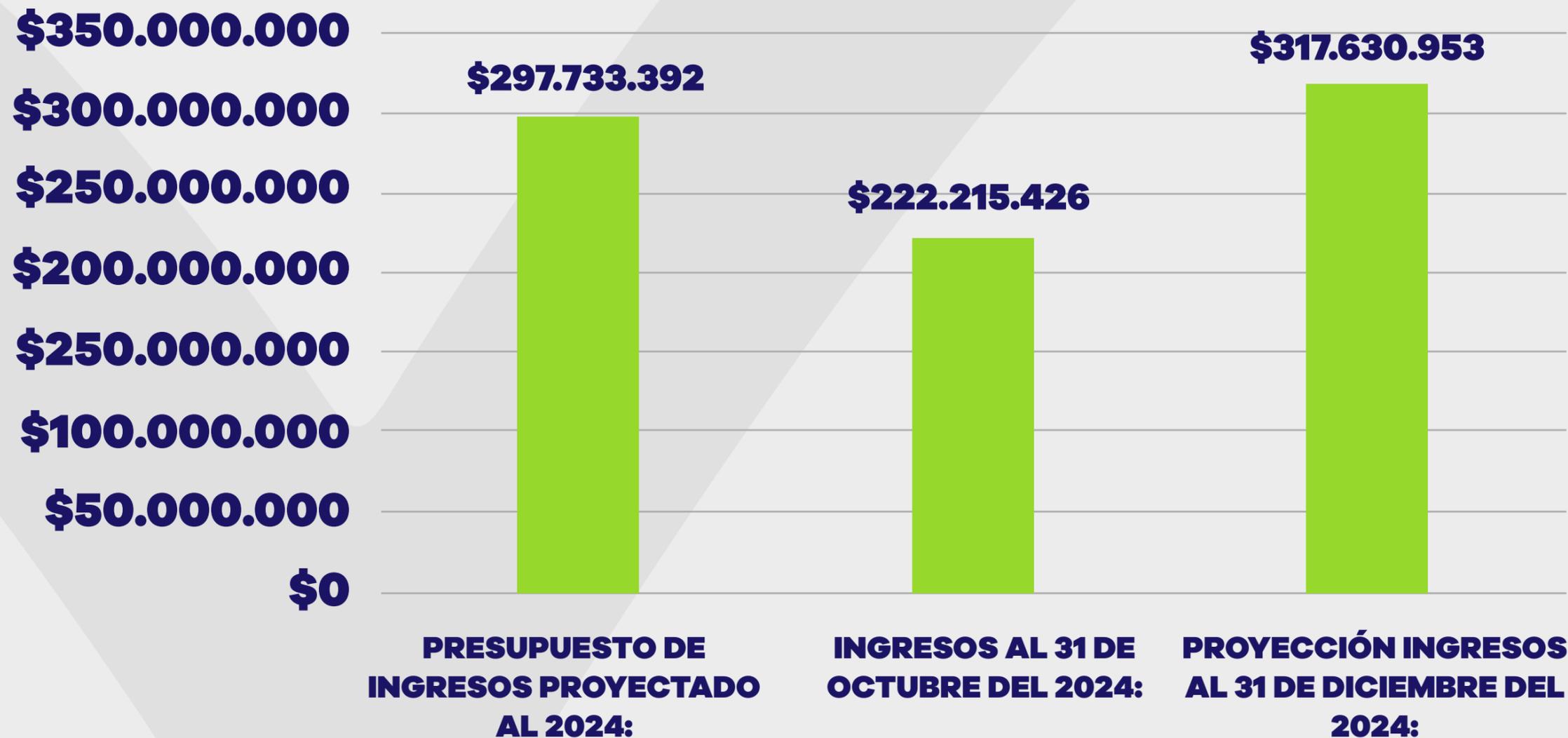
Usuarios conectados a la red de acueducto



LABORATORIO

Continuamos prestando los servicios del laboratorio de aguas

PRESUPUESTO



CLIENTES DEL LABARTORIO A 31 DE OCTUBRE:

399

(200 son clientes nuevos)

TOTAL MUESTRAS ANALIZADAS A 31 DE OCTUBRE

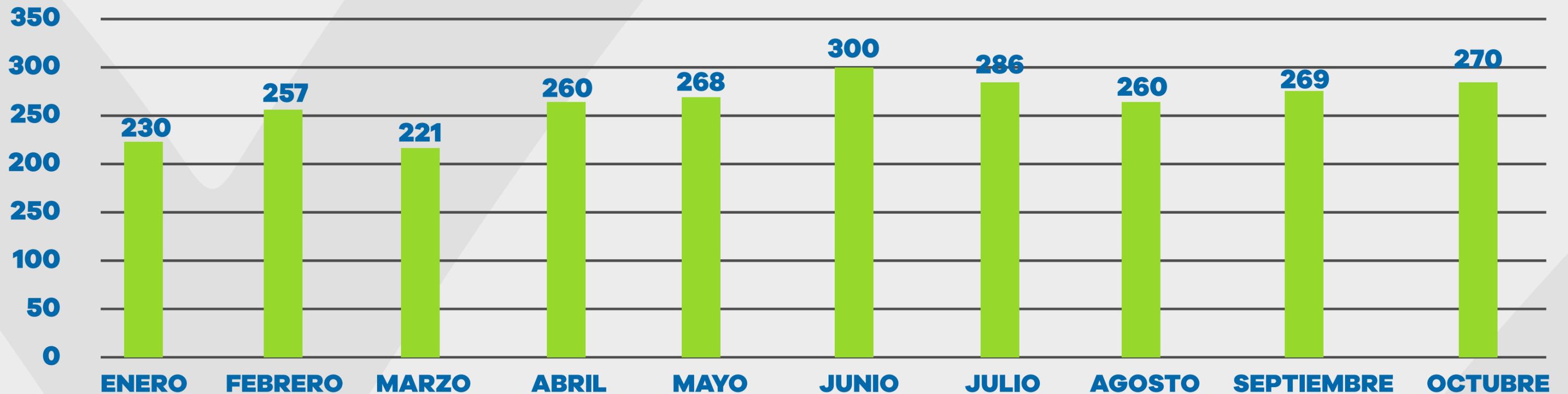
2621





LABORATORIO

Muestras de laboratorio por mes



TOTAL MUESTRAS ANALIZADAS A 31 DE OCTUBRE: 2621 MUESTRAS

CONTRATOS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS Y EJECUCIÓN



TOTAL A 31 DE DICIEMBRE

\$99.871.073

OTROS CLIENTES DEL SECTOR PRIVADO

Talma



El centro comercial
del oriente antioqueño

AGROSAVIA

Corporación colombiana de investigación agropecuaria



ORDEN HOSPITALARIA SAN JUAN DE DIOS

Clínica San Juan de Dios

LA CEJA | COLOMBIA



Soluciones Ambientales

Flores
deleste

Hydrangeas House

avólab

carloma



ASEO

- **BARRIDO**
- **RECOLECCIÓN**
- **RELLENO SANITARIO**
- **PLANTA DE ORGÁNICOS**



Barrido

- **35** micro rutas
- **258 km** semanales de barrido manual
- **350** Cestos
- **15** carros Georreferenciados
- **1.200 m²** lavados entre parques lineales y puentes
- **5035** personas capacitadas en MIRS

15 operarios apoyan nuestra operación de barrido.



ASEO

Recolección

- Se cuenta con **11 rutas** de recolección, 5 en la zona urbana y 6 en la zona semi urbana y rural
- **408 Km** semanales de rutas de recolección de residuos
- **100 Cestos limpios** diariamente
- **Recolección diurna, nocturna y de residuos especiales**
- **28.735** usuarios activos

1.516 toneladas

de residuos recolectadas mensualmente (650 toneladas de residuos orgánicos, 795 toneladas de residuos inservibles, 71 toneladas de residuos aprovechables)



ASEO

Relleño Sanitario

- **Inicio del proyecto de optimización fase de post clausura, clausura y ampliación del relleno sanitario.**
- **Adecuación de vías de acceso.**
- **Recepción de 795 toneladas de residuos inservibles mensualmente.**
- **Optimización del retro llenado con el objetivo de extender la vida útil proyectada en 2 años adicionales de operación.**



ASEO

Planta Orgánicos

- Recepción de **650 toneladas** de residuos orgánicos mensualmente
- Recepción de **250 toneladas** mensuales de material vegetal apto para transformación
- Aprovechamiento del **100% de los residuos orgánicos**
- Transformación final en abono orgánico de **114 toneladas mensuales**
- Donación de material orgánico a población del municipio.
- Inversión al 31 de octubre en el relleno sanitario fue de **\$2.814.984.572**, Inversión en la planta de orgánicos al 31 de octubre fue de **\$84.974.463**, Construcción de la losa de la planta de orgánicos **\$389.487.107**



CAPACITACIONES

con respecto a las
capacitaciones fueron
hasta el 31 de octubre

5035 personas
capacitadas



ASEO

PODAS

**mantenimiento de
zonas verdes y árboles**

Avance:

3.559.518 m2 intervenidos

6.059 árboles podados



**Inversión:
\$979.310.200**



ASEO



FINANCIERO Y COMERCIAL

1. Ejecución presupuestal

2. Número de Usuarios

3. Cartera

4. Deuda Pública

5. PQRS

1. Ejecución Presupuestal 2024

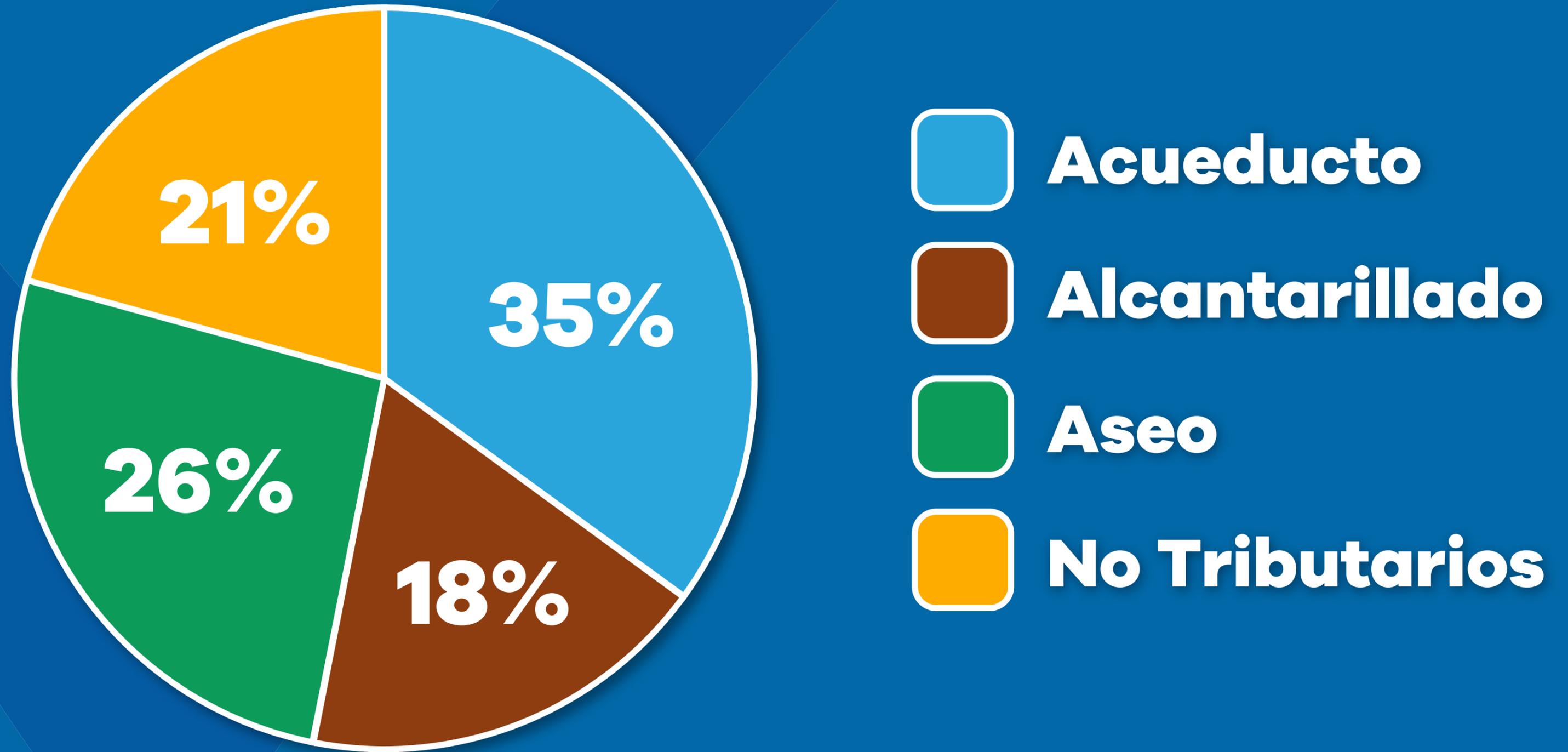
La Junta Directiva de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P. en uso de sus atribuciones legales aprobó el presupuesto para la vigencia 2024, por valor de **\$30.000.189.793** mediante el Acuerdo N° 005 del 11 de diciembre de 2023.

Al corte del 31 de octubre de 2024 se han realizado adiciones por valor de **\$5.411.777.237**

Concepto	Presupuesto	Valor ejecutado al 31/10/2024	% Ejecutado
Venta de servicio de Acueducto	\$12.266.508.188	\$10.167.623.876	82,88%
Venta de servicio de Alcantarillado	\$6.517.516.211	\$5.280.897.281	81,02%
Venta de servicio de Aseo	\$9.040.864.166	\$6.627.887.230	73,31%
Otros Ingresos no Tributarios	\$7.587.078.465	\$6.000.053.705	79,79%
TOTAL, PPTO INGRESOS	\$35.411.967.030	\$28.076.462.092	

** Ejecución con corte al 31 de octubre*

Presupuesto Ingresos en %

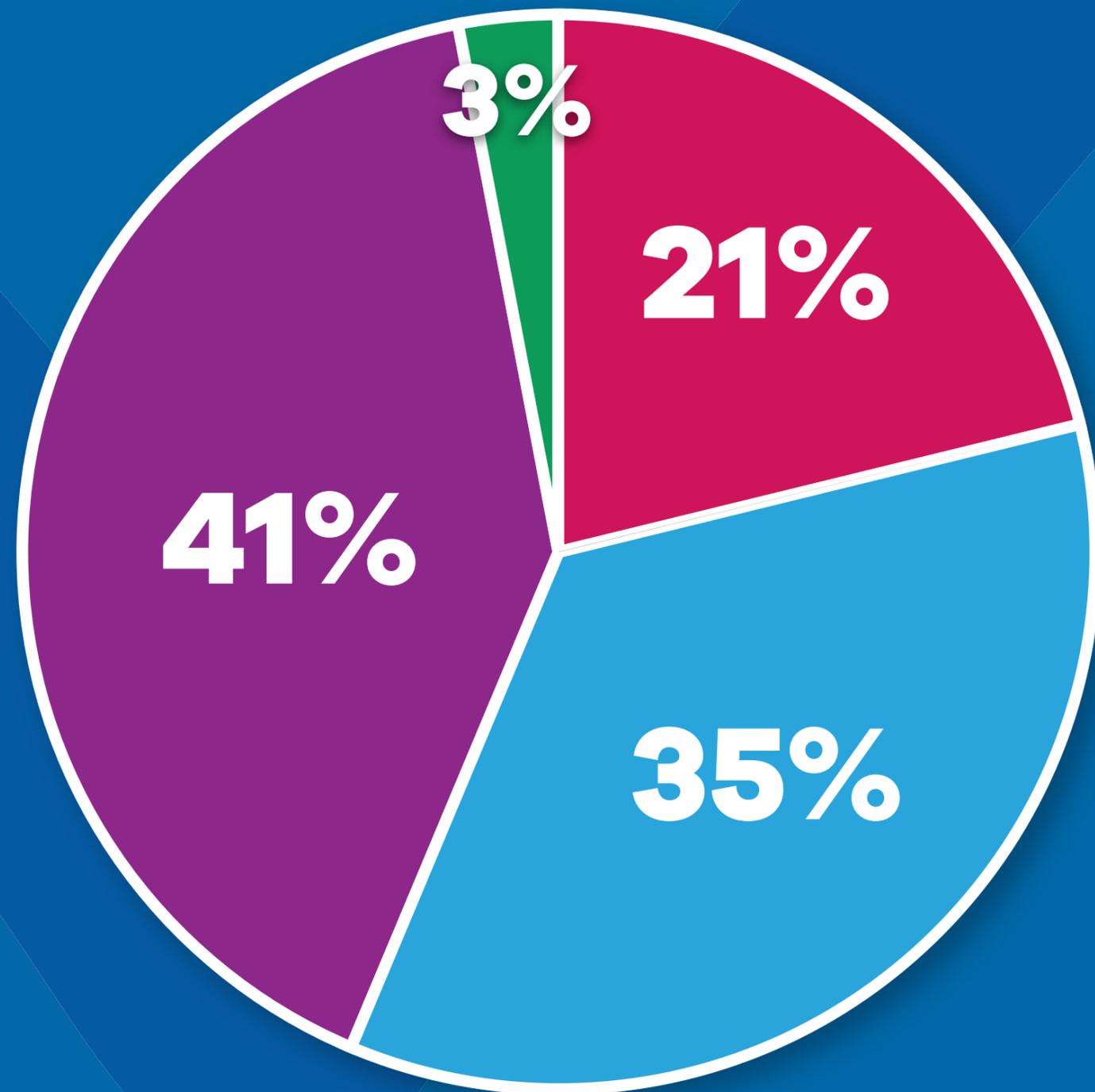


Gastos

Concepto	Presupuesto	Valor ejecutado al 31/10/2024	% Ejecutado
Personal	\$7.732.448.009	\$6.636.760.126	85,83%
Funcionamiento	\$12.473.207.248	\$12.319.786.799	98,77%
Inversión	\$14.147.245.723	\$13.137.132.378	92,86%
Servicio de deuda Pública	\$1.059.066.051	\$1.053.347.094	99,46%
TOTAL PPTO GASTOS	\$35.411.967.030	\$33.147.026.397	94%

*** Ejecución con corte al 31 de octubre**

Presupuestos de gastos en %



-  Personal
-  Funcionamiento
-  Inversión
-  Servicios de deuda pública

2. Número de Usuarios

USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

NÚMERO DE USUARIOS DEL SERVICIO DE **ACUEDUCTO**

AÑO	USO			TOTAL SUSCRIPTORES
	RESIDENCIAL	COMERCIAL	OFICIAL	
2020	18551	2055	108	20714
2021	19340	2134	113	21587
2022	20215	2240	122	22577
2023	21066	2322	123	23511
2024	22026	2391	125	24542

NÚMERO DE USUARIOS DEL SERVICIO DE **ALCANTARILLADO**

AÑO	USO			TOTAL SUSCRIPTORES
	RESIDENCIAL	COMERCIAL	OFICIAL	
2020	18402	2041	109	20552
2021	19188	2119	113	21420
2022	20061	2223	122	22406
2023	20911	2302	123	23336
2024	21869	2366	124	24360

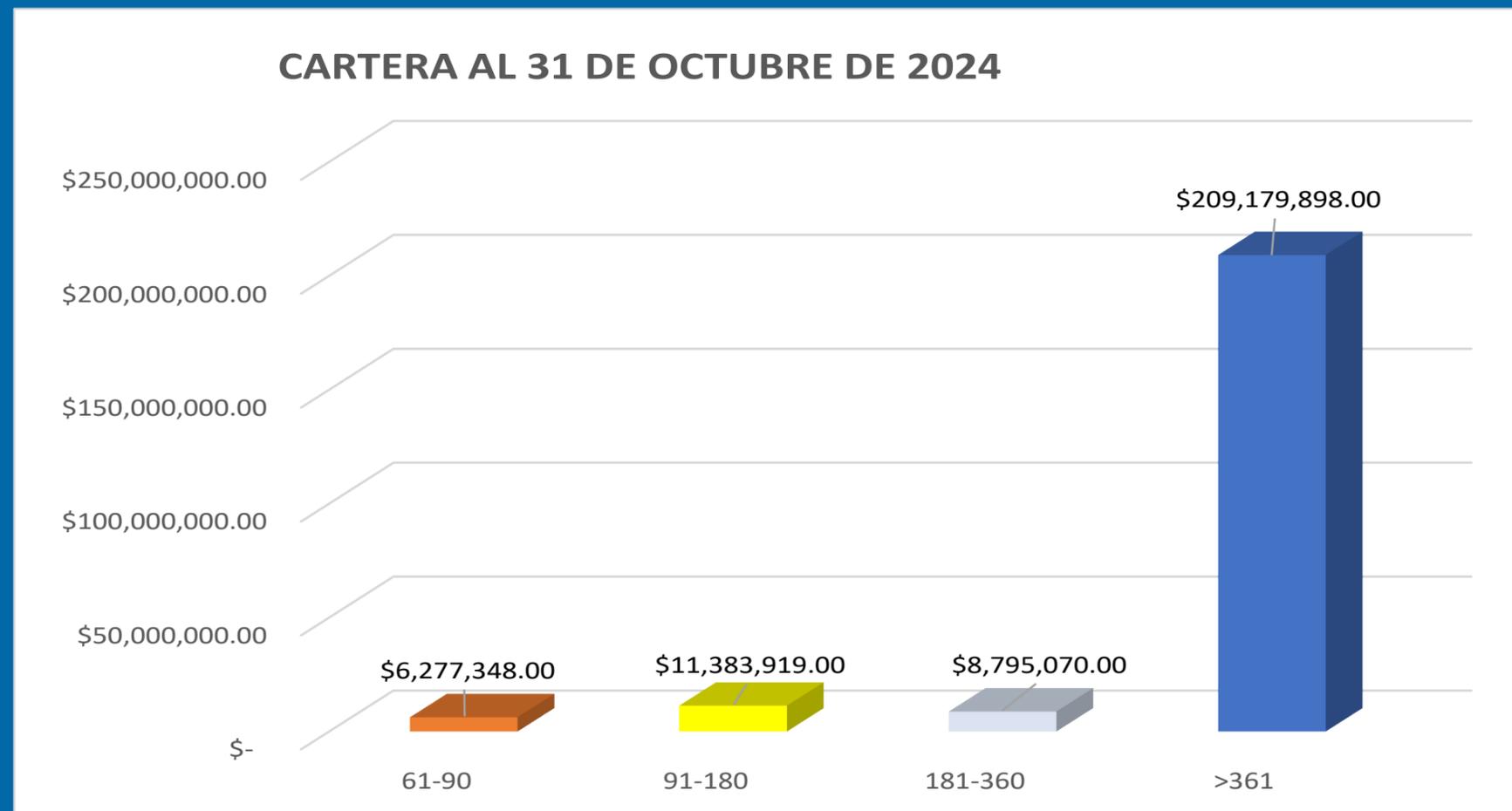
NÚMERO DE USUARIOS DEL SERVICIO DE **ASEO**

AÑO	USO			TOTAL
	RESIDENCIAL	COMERCIAL	OFICIAL	SUSCRIPTORES
2020	18607	2156	119	20882
2021	19377	2231	123	21731
2022	20250	2326	132	22708
2023	21250	2412	137	23799
2024	22155	2467	137	24767

3. Cartera

CARTERA AL 31 DE OCTUBRE DE 2024

RESUMEN CUENTAS POR COBRAR	
CON CORTE A 31 DE OCTUBRE DE 2024	
CXC (DIAS)	VALOR
31-60	\$ 13,722,005.00
61-90	\$ 6,277,348.00
91-180	\$ 11,383,919.00
181-360	\$ 8,795,070.00
>361	\$ 209,179,898.00
TOTAL	\$ 249,358,240.00



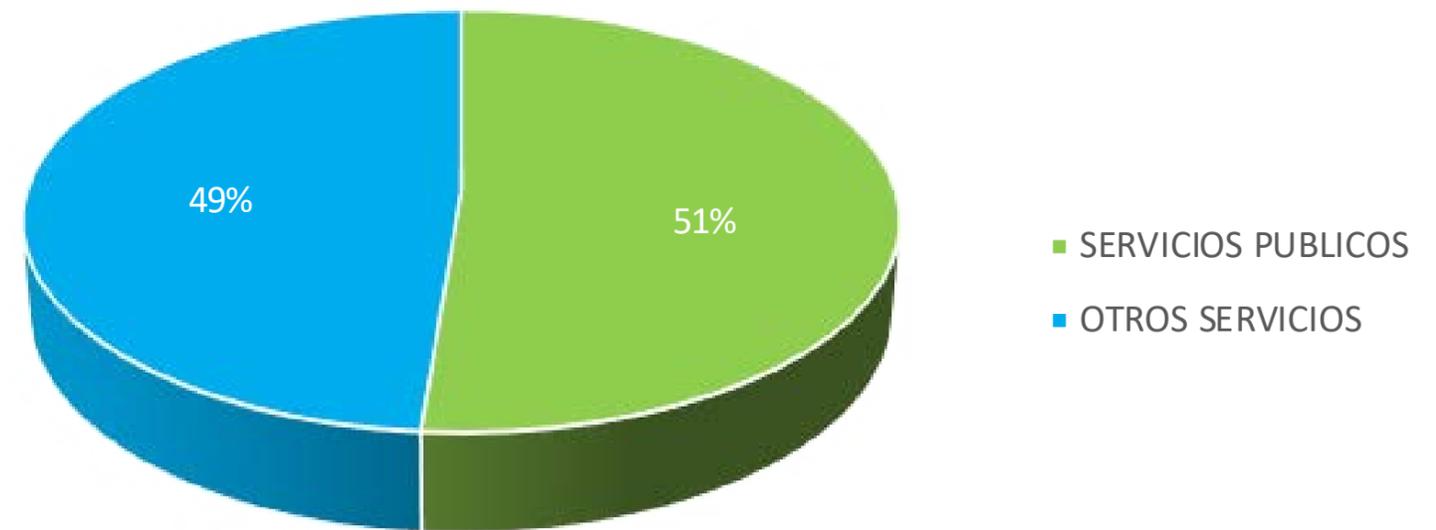
CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA AL 31 DE OCTUBRE DE 2024

SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	
CUENTAS POR COBRAR CON CORTE A 31 DE OCTUBRE DE 2024	
CXC (DIAS)	VALOR
31-60	\$ 11,282,978.00
61-90	\$ 5,713,316.00
91-180	\$ 9,345,409.00
181-360	\$ 6,487,224.00
>361	\$ 95,014,359.00
TOTAL	\$ 127,843,286.00

OTROS SERVICIOS	
CUENTAS POR COBRAR CON CORTE A 31 DE OCTUBRE DE 2024	
CXC (DIAS)	VALOR
31-60	\$ 2,439,027.00
61-90	\$ 564,032.00
91-180	\$ 2,038,510.00
181-360	\$ 2,307,846.00
>361	\$ 114,165,539.00
TOTAL	\$ 121,514,954.00

RECUPERACION DE CARTERA A 31 DE OCTUBRE DE 2024		
# DE CUENTAS	VALOR	VALOR
171	\$ 78,598,256.00	Gestion de Cartera del area Comercial a traves de visitas, llamadas y oficios enviados.

% CARTERA POR SERVICIOS



RECUPERACIÓN DE CARTERA CON MÁS DE 4 CUENTAS VENCIDAS A 31 DE OCTUBRE 2024

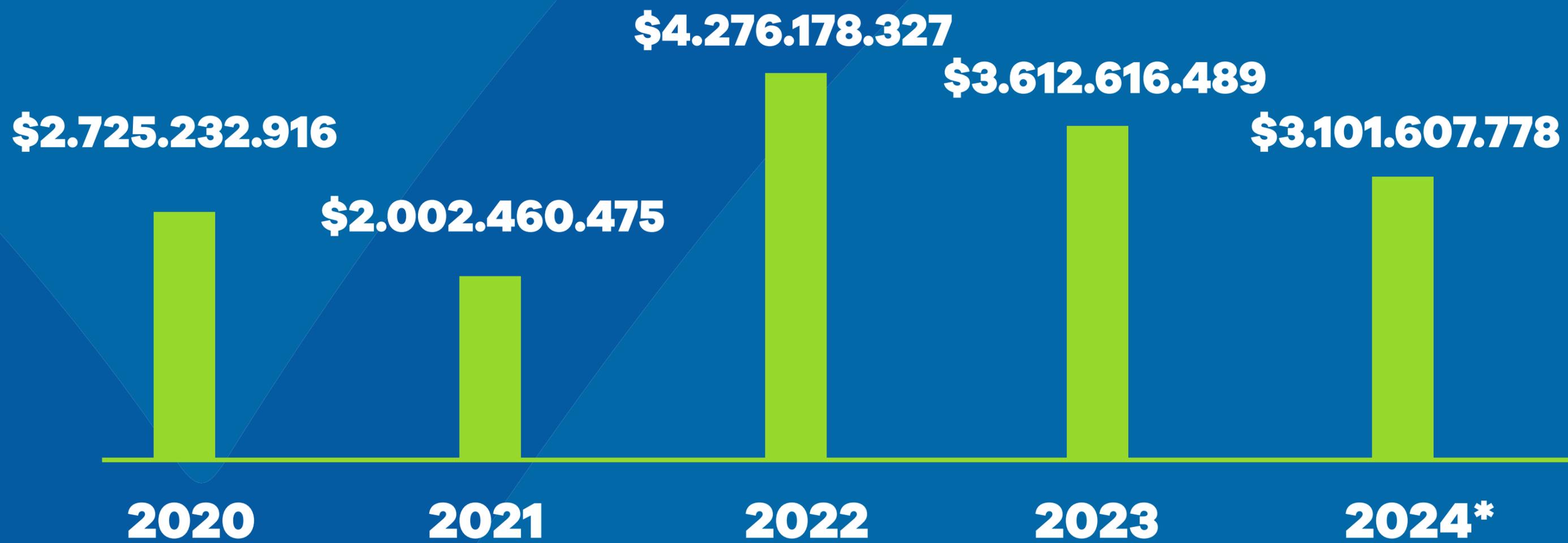
	Nro. Cuentas	Valor	Observaciones
Más de 4 cuentas vencidas	96	\$51.197.895	En proceso de recuperación: cartas, visitas, llamadas
En proceso jurídico	21	\$91.589.687	En cobro coactivo con asesor jurídico
Total	117	\$142.787.582	
Valor recuperado a septiembre 2024	172	\$78.598.256	Gestión de recuperación mediante cartas, visitas, llamadas

4. Deuda Pública

SALDO DE LA DEUDA PÚBLICA CORTE AL 31 DE OCTUBRE DE 2024

SALDO DE LA DEUDA CON CORTE AL 31 DE OCTUBRE DE 2024						
#CRÉDITO	ENTIDAD FINANCIERA	DESCRIPCION DEL CRÉDITO	MONTO APROBADO Y DESEMBOLSADO	PLAZO	TASA	SALDO DE LA DEUDA AL 31/10/2024
1	BANCO PICHINCHA	Actualizacion Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado	\$ 800,000,000	120	DTF+1	\$ 65,620,957
2	BANCO DE BOGOTA	Reposicion de redes (Compra de cartera)	\$ 931,571,525	48	DTF+2	\$ 194,077,405
3	BANCO POPULAR	Construcción de la nueva planta industrial de almacenamiento y transformación de residuos solidos en los tambos Parque Ambiental	\$ 3,000,000,000	84	IBR+3.4	\$ 2,939,058,230
TOTAL						\$ 3,198,756,592

Se realizó gestión con la Banca para reducir la tasa de interés que la Empresa viene pagando por la Deuda Pública, lo cual traduce no solo mejorar las condiciones de la Deuda, sino también liviana el flujo de efectivo.



 ****Saldo de la deuda a 31 de diciembre***

RESULTADO CALIFICACIÓN ASIGNADA 2024/2025

La empresa mantiene la calificación otorgada en 2023, lo cual es positivo, dado que la calificación BBB significa que la Empresa tiene una estructura que es catalogada como positiva respecto al riesgo crediticio y a su vez en este nuevo escenario, el reporte es, que la Empresa cuenta con capacidad de endeudamiento a diferencia del año 2023 donde se obtuvo la misma calificación, pero sin capacidad crediticia.

BRC Ratings
A Company of S&P Global

Escalas de Calificación:

- **Capacidad de Pago**
 - Escala alfabética**
 - AAA: **Sumamente Fuerte**
 - AA: **Muy Fuerte**
 - A: **Fuerte**
 - BBB: **Adecuada**
 - BB: **Limitada**
 - B: **Baja**
 - CCC: **Muy Baja**
 - CC: **Sumamente Baja**
 - D: **Ha incumplido**

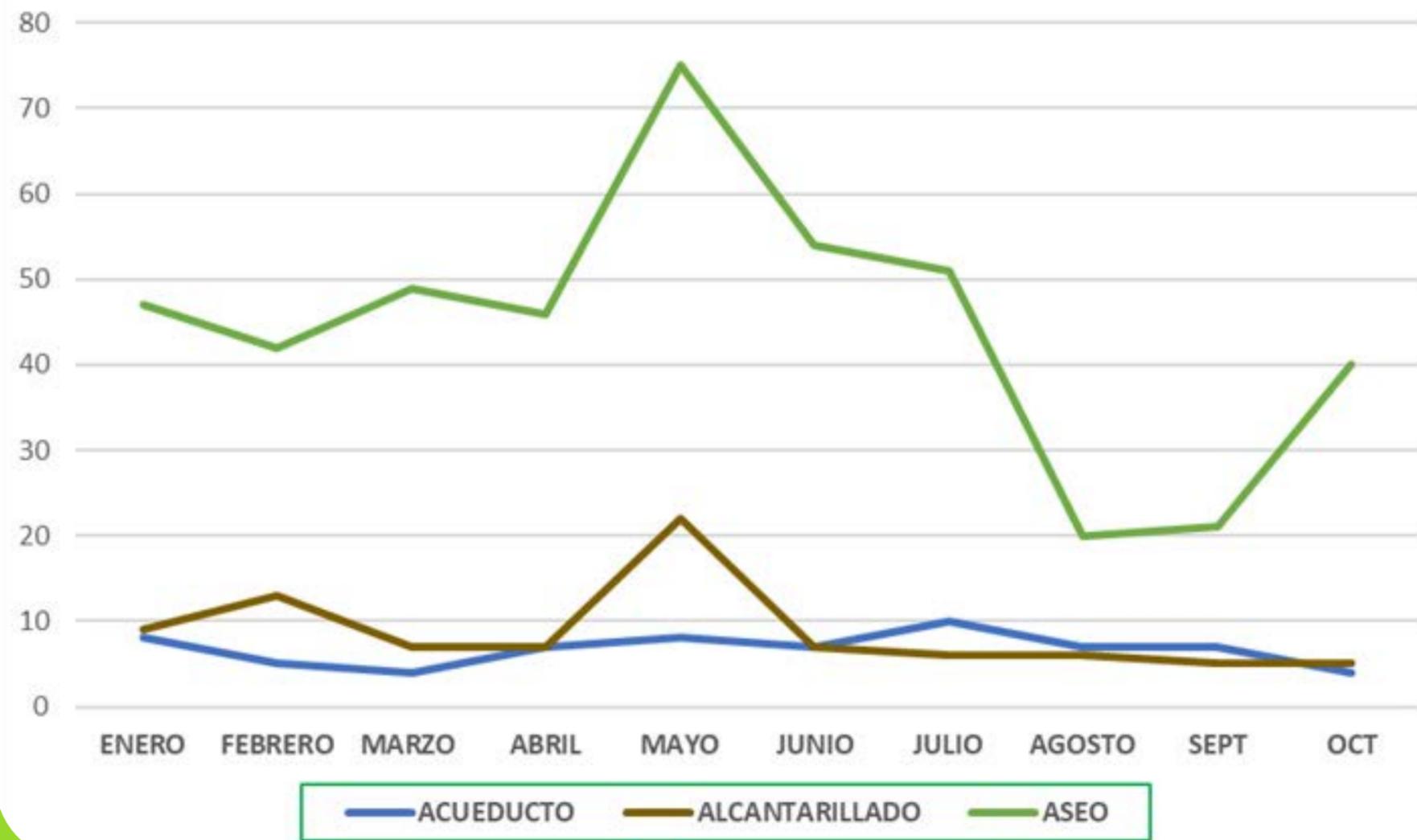
La calificación E se asigna a cuando no hay información suficiente para calificar.
Las escalas entre AA y CC pueden tener un signo (+) o (-), que indica si la calificación se aproxima

BRC Ratings
A Company of S&P Global

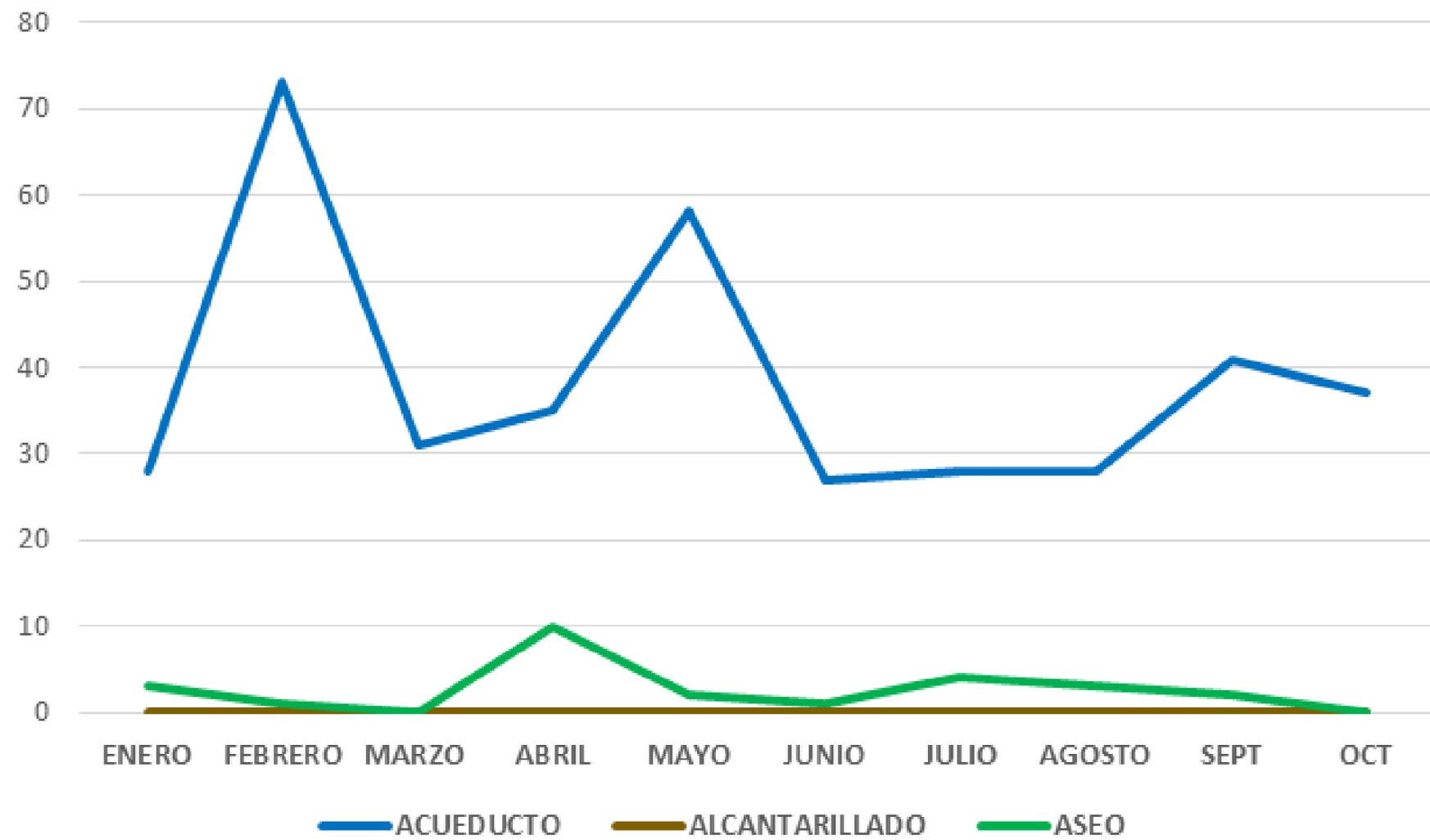
BBB

5. PQRS

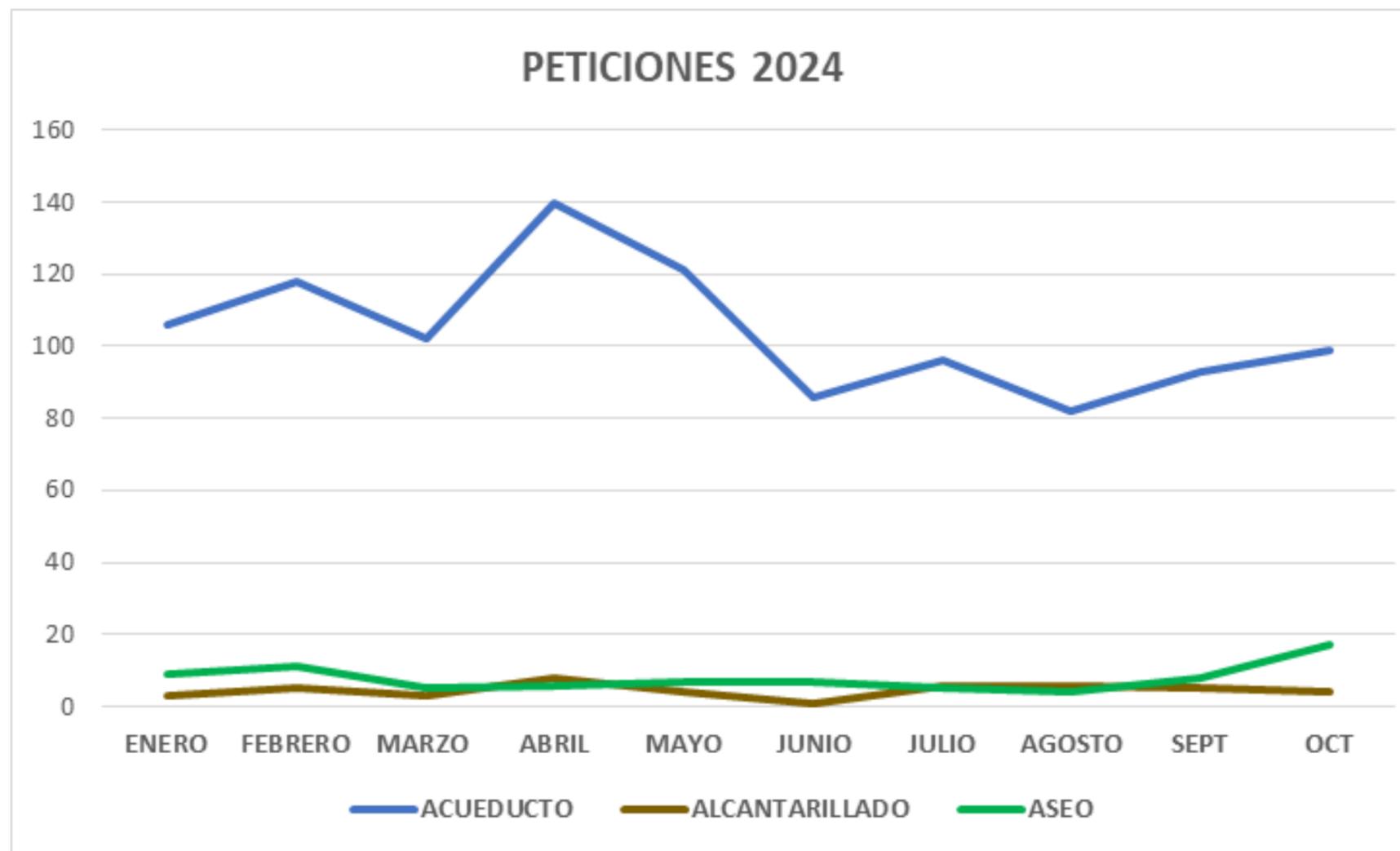
Quejas 2024

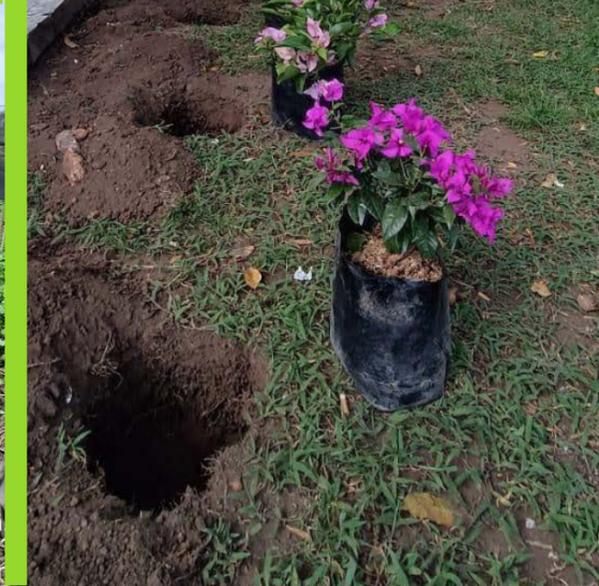


Reclamos 2024



Peticiones 2024





GESTIÓN AMBIENTAL

CONCESIÓN DE AGUAS



266.474 Litros por segundo

PUEAA

PERMISO DE VERTIMIENTOS



PLAN REDUCCIÓN DE IAMPCTO POR OLORES-PRIO



PLAN MANEJO AMBIENTAL



10 RETOS Y LOGROS

2024 *Fue un año de grandes logros*

Pero también avanzamos en retos que nos permiten **cuidar a La Ceja** con



Servicios Públicos de Calidad

1

Reposición y expansión de más de 4.093 metros lineales de redes de acueducto

Mejoramos la prestación del servicio de acueducto, con la reposición de 106 metros en Alicante y La Pereira (Sector Perfumería) y expansión de 3.987 metros en Palo Santo, El Tambo, Los Anselmitos – Las Lomitas y La Cristalina sector El Tambo.

Inversión: 
\$580.639.703

¿Población beneficiada?

Toda la población del casco urbano del municipio

2

Obras de adecuación de la Estación de Bombeo Pantanillo

Esto permitirá impulsar agua cruda con capacidad de 110 litros por segundo desde la Estación de Bombeo Pantanillo.

Inversión: 
\$1.179.041.315

¿Población beneficiada?

24.470 usuarios conectados a las redes de acueducto.

3

Funcionamiento de la nueva Planta de Tratamiento La Uchuvala

Se avanzaron obras de terminación de lechos de secado con aplicación de material filtrante (grava y arena), culminación de la caseta de operaciones (pisos, enchapes, pintura, construcción de diques) y energización.

Inversión: 
\$286.440.000

¿Población beneficiada?

3.000 nuevos usuarios que se vienen asentando en la zona suroriental del municipio, entre ellos algunas viviendas de la vereda Las Lomitas que nunca han contado con agua potable en sus predios.

4

Optimización de las lagunas de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR

Esto aumenta la capacidad de retención hidráulica en las lagunas y reduce las sustancias generadoras de olores ofensivos en el área de influencia de la PTAR.

Inversión: 
\$1.311.073.904

¿Población beneficiada?

24.288 Usuarios conectados a las redes de alcantarillado



5

Puesta en marcha de la Planta de Tratamiento Palo Santo

La primera etapa de la nueva Planta de Tratamiento de Palo Santo permitirá el abastecimiento de agua potable a los sectores El Tambo, La Aldea, Sueños del Tambo, Ceja Real, Horizontes del Tambo y San Martín de La Sierra.

Instalación de pasamanos, empalmes a la red de acueducto, instalación de válvulas y cerrajería.

Inversión: 
\$93.843.649

¿Población beneficiada?

3.000 Usuarios de los Sectores mencionados.



25/04/2024, 10

6

Construcción losa entrepiso de la Planta de Orgánicos

Inversión: 
\$389.487.107

¿Población beneficiada?

28.735 Usuarios del servicio de aseo.



7

Tratamiento al **100%**
de los residuos orgánicos

Alrededor de

650

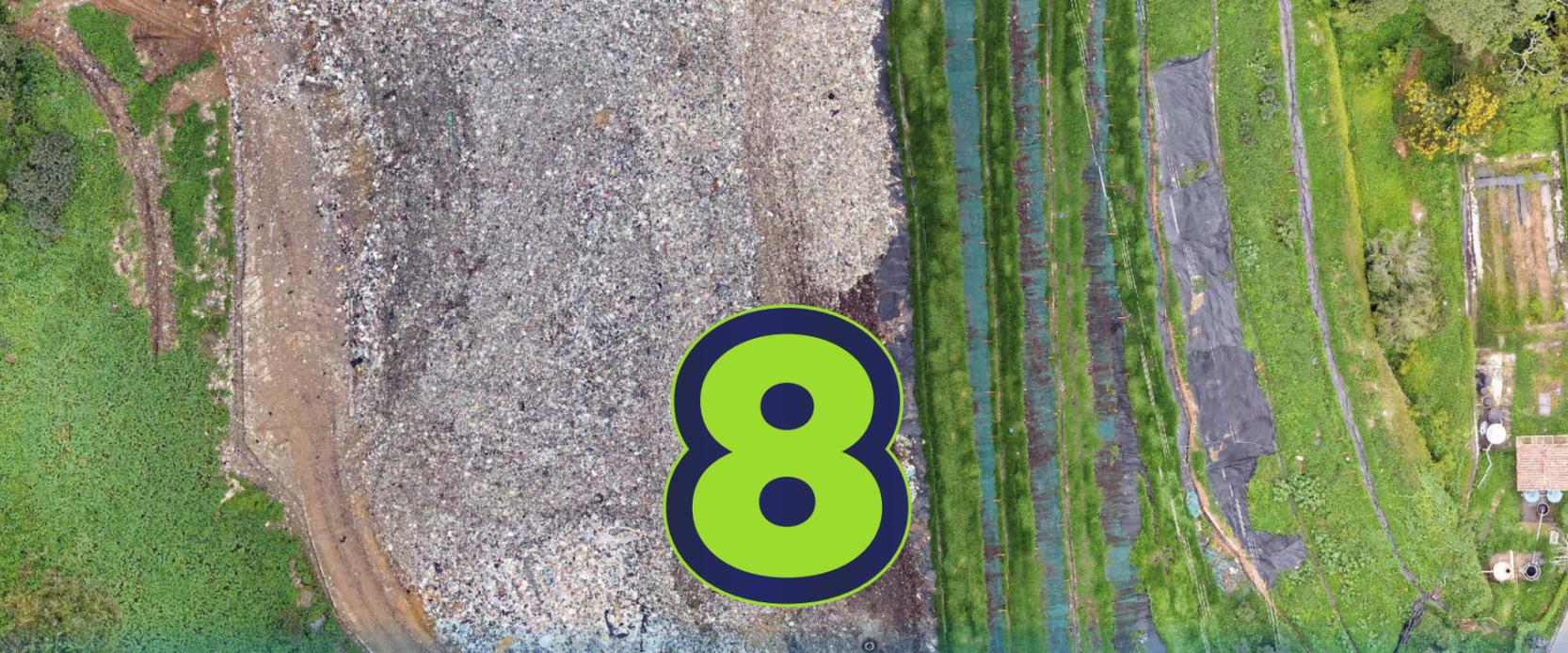
**Toneladas
mensuales**

Son aprovechadas

Inversión: 
\$84.974.463

¿Población beneficiada?

28.735 Usuarios del
servicio de aseo.



8

**Ampliación de la vida útil
del Relleno Sanitario**

Esto permite aumentar la capacidad de
disposición final de residuos sólidos.

Inversión: 
\$2.814.984.572

¿Población beneficiada?

28.735 Usuarios del servicio de aseo.



9

Iniciación de las obras de la segunda fase de la **Planta de Palo Santo**

Facilitará la captación de aguas de la quebrada La Cristalina y se implementará el segundo tren de tratamiento.

Inversión:

\$677.532.239



¿Población beneficiada?

2.500 viviendas en el municipio que se conectarán a las redes abastecidas por esta planta.

10

Perfilamiento de la deuda pública

Se renegoció la deuda pública para mejorar condiciones de flujo de efectivo y de esta manera poder ejecutar los proyectos de inversión que se requieren para garantizar la calidad, continuidad y cobertura de los servicios que presta la empresa.



Total saldo perfilado

\$2.939.058.230





Empresas
Públicas de
La Ceja E.S.P



¡GRACIAS!