



La Ceja del Tambo



**Empresas  
Públicas de  
La Ceja E.S.P**

**MEMORANDO**



Centro de Gestión Documental  
Fch. Rad: 08/01/2025 14:18:48  
OCI - 001  
Recibe: GERENTE GENERAL

Nro Radicado  
000016

La Ceja del Tambo,

**PARA:** GERENTE GENERAL

**DE:** JOHANA SALAZAR OCAMPO  
Jefe Oficina de Control Interno

**ASUNTO:** Informe Rendición de Cuentas 2024

Cordial saludo.

Rendir cuentas es una obligación permanente tanto de entidades como de servidores públicos, durante todas las etapas de la gestión pública bajo el desarrollo de estrategias y mecanismos en las entidades que permitan afianzar la participación ciudadana y control social.

De acuerdo a lo anterior se realiza informe desde la Oficina de Control Interno, donde se envían los registros y los resultados de la evaluación de la rendición de cuentas vigencia 2024.

Atentamente,

  
JOHANA SALAZAR OCAMPO  
Jefe Oficina de Control Interno

Elaboró: Johana Salazar Ocampo - Jefe Oficina de Control Interno

Anexos: 25 folios físicos  
Documento PDF DIGITAL - Liliana.Bedoya@eppdelaceja.gov.co  
Informe Rendición de Cuentas 2024

Con Copia a: Gerente General - Andrés Felipe Álvarez Grajales.



SC-CER731026



SA-CER731029



OS-CER731023



📍 Calle 20 #22-05, La Ceja (Ant)

☎ NIT 811.009.329-0

☎ 553 77 88

🌐 www.eppdelaceja.gov.co

✉ esplaceja@eppdelaceja.gov.co



La Ceja del Tambo



**Empresas  
Públicas de  
La Ceja E.S.P**

# **INFORME EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

**DICIEMBRE  
VIGENCIA 2024**

**OFICINA DE CONTROL INTERNO  
EPPP DE LA CEJA E.S.P**



SC-CER731026



SA-CER731029



OS-CER731023



📍 Calle 20 #22-05, La Ceja (Ant)

📞 NIT 811.009.329-0

☎ 553 77 88

🌐 [www.eeppdelaceja.gov.co](http://www.eeppdelaceja.gov.co)

✉ [esplaceja@eeppdelaceja.gov.co](mailto:esplaceja@eeppdelaceja.gov.co)



La Ceja del Tambo



# Empresas Públicas de La Ceja E.S.P

## INTRODUCCIÓN

Las audiencias públicas son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para evaluar la gestión realizada y sus resultados con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales, tienen su origen en el siguiente marco normativo:

- Conpes 3654 sobre la Política de Rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos.
- Ley 489 de 1998, en el artículo 33, capítulo VIII sobre Democratización y Control social de la Administración Pública.
- Ley 1712 por la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de acceso a la información pública Nacional.
- Ley estatutaria 1757 de 2.015, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
- Decreto 3622 de 2005 Por el cual se adoptan las políticas de desarrollo administrativo y se reglamenta el Capítulo Cuarto de la Ley 489 de 1998 en lo referente al Sistema de Desarrollo Administrativo.
- Decreto 1599 de 2005, por el cual se adopta el Modelo Estándar de Control Interno (MECI) para el Estado Colombiano.
- El Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), proporciona el manual único de rendición de cuentas, como una herramienta que otorga los lineamientos metodológicos con las orientaciones básicas para el diseño de la estrategia de rendición de cuentas.

En Empresas Publica de La Ceja E.S.P, se presentó ante la ciudadanía el 4 de diciembre del 2024, con el propósito de dar a conocer su gestión en la vigencia del año.



SC-CER731026



SA-CER731029



OS-CER731023



📍 Calle 20 #22-05, La Ceja (Ant)

📞 NIT 811.009.329-0

☎ 553 77 88

🌐 [www.eeppdelaceja.gov.co](http://www.eeppdelaceja.gov.co)

✉ [esplaceja@eeppdelaceja.gov.co](mailto:esplaceja@eeppdelaceja.gov.co)



La Ceja del Tambo



# Empresas Públicas de La Ceja E.S.P

## OBJETIVO GENERAL

Cumplir con la obligación legal de rendir cuentas, a través de un espacio de diálogo con la ciudadanía, donde se informe a la población y grupos de interés, sobre los logros, dificultades y retos adelantados por Empresas Públicas de La Ceja E.S.P en la vigencia 2024.

## FECHA Y LUGAR DE LA REALIZACIÓN

La Rendición de cuentas se llevó a cabo el 4 de diciembre del 2024, en las instalaciones del Auditorio Sacúdete de La Aldea, Transmitido por Facebook Live, e Instagram horario 3:00 pm – 5:00 pm.

## PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

### • Convocatoria

La convocatoria se dirigió a la alcaldía municipal, junta directiva EEP, concejales, Personería, gremios, medios de comunicación, funcionarios de la entidad y ciudadanía en general, realizándose a través de los siguientes medios:

- Página Web de la Entidad
- Invitaciones directas por correo postal.
- Redes Sociales
- Correo electrónico para facilitar la comunicación directa con los ciudadanos y responder a sus inquietudes.



SC-CER731026



SA-CER731029



OS-CER731023



📍 Calle 20 #22-05, La Ceja (Ant)

📞 NIT 811.009.329-0

☎ 553 77 88

🌐 [www.eepdelaceja.gov.co](http://www.eepdelaceja.gov.co)

✉ [esplaceja@eepdelaceja.gov.co](mailto:esplaceja@eepdelaceja.gov.co)



La Ceja del Tambo



**Empresas  
Públicas de  
La Ceja E.S.P**

## DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

En este espacio se dio a conocer a la ciudadanía el balance de gestión de la última vigencia a partir de un esquema dinámico en vivo y en directo.

- **Participación de la Ciudadanía**

Asistieron un total de 57 ciudadanos participantes, funcionarios pertenecientes a las entidades del Sector.

Difusión de la audiencia

La audiencia fue transmitida en vivo en el Auditorio Sacúdete de La Aldea.

- **Cierre de la audiencia**

Una vez realizadas las diferentes presentaciones, dio por concluida la audiencia, resaltando los retos de la Entidad para la vigencia 2024, en materia de los 3 servicios Acueducto, Alcantarillado y Aseo.



SC-CER731026



SA-CER731029



OS-CER731023



📍 Calle 20 #22-05, La Ceja (Ant)

📞 NIT 811.009.329-0

☎ 553 77 88

🌐 [www.eeppdelaceja.gov.co](http://www.eeppdelaceja.gov.co)

✉ [esplaceja@eeppdelaceja.gov.co](mailto:esplaceja@eeppdelaceja.gov.co)



La Ceja del Tambo



Empresas  
Públicas de  
La Ceja E.S.P

# RETOS Y LOGROS 2024 RENDICIÓN de CUENTAS

## Asocomunal

Queremos contarte **en qué hemos invertido** este año los recursos, para brindarte servicios públicos de calidad.

**MIÉRC 04 DIC**

**Auditorio Sacúdete**  
La Aldea **3:00 p.m.**



**Empresas  
Públicas de  
La Ceja E.S.P**



SC-CER731026



SA-CER731029



OS-CER731023



📍 Calle 20 #22-05, La Ceja (Ant)

📞 NIT 811.009.329-0

☎ 553 77 88

🌐 [www.eeppdelaceja.gov.co](http://www.eeppdelaceja.gov.co)

✉ [esplaceja@eeppdelaceja.gov.co](mailto:esplaceja@eeppdelaceja.gov.co)



La Ceja del Tambo



**Empresas  
Públicas de  
La Ceja E.S.P**

## EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

En el marco legal que rige estos ejercicios, se realizó entonces una evaluación a la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas, a través de una encuesta de satisfacción, aplicada a los participantes de la misma, con el fin de promover la mejora continua para futuros ejercicios de audiencias de Rendición de Cuentas.

Se brindó una información completa de la gestión efectuada durante la vigencia 2024, tomando como punto central las evaluaciones efectuadas por la entidad y considerando además la gestión de apoyo desarrollada al interior de la misma.

- a) Para garantizar la participación de los interesados se hizo un uso adecuado de las tecnologías de la comunicación, de manera que cualquier persona pudiese acceder vía web o telefónicamente en tiempo real a la audiencia y pudiese efectuar las inquietudes a las que hubiese lugar.
- b) Para ampliar la información sobre los temas desarrollados en la audiencia pública se pueden consultar a través de la página web del <https://eppdelaceja.gov.co>



SC-CER731026



SA-CER731029



OS-CER731023



📍 Calle 20 #22-05, La Ceja (Ant)

📞 NIT 811.009.329-0

☎ 553 77 88

🌐 [www.eppdelaceja.gov.co](http://www.eppdelaceja.gov.co)

✉ [esplaceja@eppdelaceja.gov.co](mailto:esplaceja@eppdelaceja.gov.co)



La Ceja del Tambo



**Empresas  
Públicas de  
La Ceja E.S.P**

# ENCUESTA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS

Empresas Públicas de La Ceja, evaluó la audiencia pública de rendición de cuentas en el marco de cuatro criterios: Claridad y Calidad de la información presentada durante la rendición.

Así mismo, se formuló y se publicó una (1) encuesta en un espacio de la página web <https://eepdelaceja.gov.co/> con el fin de consultar a la ciudadanía sobre los temas de interés, que propondrían para ser desarrollados en la audiencia pública.

A continuación, se detallan los resultados, en las siguientes gráficas:

## Efectividad de la convocatoria

Con base en la información registrada por los participantes en la encuesta de evaluación de la audiencia de rendición de cuentas se observó que la mayoría de los participantes se enteró de la actividad por invitación directa, seguido de la página web respectivamente. A continuación, se especifican los medios a través de los cuales los participantes se enteraron de la audiencia.



SC-CER731026



SA-CER731029



OS-CER731023



📍 Calle 20 #22-05, La Ceja (Ant)

📞 NIT 811.009.329-0

☎ 553 77 88

🌐 [www.eepdelaceja.gov.co](http://www.eepdelaceja.gov.co)

✉ [esplaceja@eepdelaceja.gov.co](mailto:esplaceja@eepdelaceja.gov.co)



La Ceja del Tambo

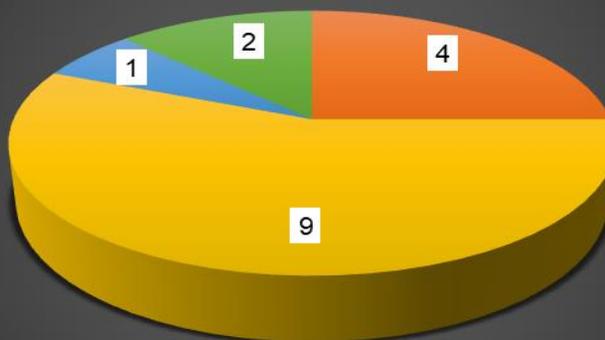


# Empresas Públicas de La Ceja E.S.P

### 1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?

Opción	Cantidad	Porcentaje
Página Web	0	0%
Redes Sociales	4	25%
Prensa	0	0%
Invitación Directa	9	56%
Correo Electrónico	1	6%
Otro Medio	2	13%
Total	16	100%

### 1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?



■ Página Web     
 ■ Redes Sociales     
 ■ Prensa  
■ Invitación Directa     
 ■ Correo Electrónico     
 ■ Otro Medio



SC-CER731026



SA-CER731029



OS-CER731023



📍 Calle 20 #22-05, La Ceja (Ant)

📞 NIT 811.009.329-0

☎ 553 77 88

🌐 [www.eeppdelaceja.gov.co](http://www.eeppdelaceja.gov.co)

✉ [esplaceja@eeppdelaceja.gov.co](mailto:esplaceja@eeppdelaceja.gov.co)



**Empresas  
Públicas de  
La Ceja E.S.P**

**2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:**

Opción	Cantidad	Porcentaje
Organizada	15	94%
Medianamente Organizada	1	6%
Mal Organizada	0	0%
Total	16	100%

**2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:**



■ Organizada ■ Medianamente Organizada ■ Mal Organizada ■



SC-CER731026



SA-CER731029



OS-CER731023



📍 Calle 20 #22-05, La Ceja (Ant)

📞 NIT 811.009.329-0

☎ 553 77 88

🌐 [www.eeppdelaceja.gov.co](http://www.eeppdelaceja.gov.co)

✉ [esplaceja@eeppdelaceja.gov.co](mailto:esplaceja@eeppdelaceja.gov.co)



**Empresas  
Públicas de  
La Ceja E.S.P**

**3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus intereses?**

Opción	Cantidad	Porcentaje
SI	15	94%
NO	1	6%
Total	16	100%

**3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus intereses?**



SC-CER731026



SA-CER731029



OS-CER731023



📍 Calle 20 #22-05, La Ceja (Ant)

📞 NIT 811.009.329-0

☎ 553 77 88

🌐 [www.eeppdelaceja.gov.co](http://www.eeppdelaceja.gov.co)

✉ [esplaceja@eeppdelaceja.gov.co](mailto:esplaceja@eeppdelaceja.gov.co)

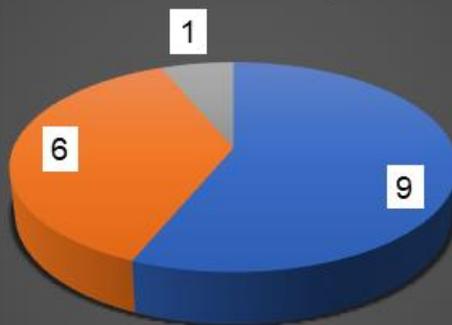


**Empresas  
Públicas de  
La Ceja E.S.P**

**4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?**

Opción	Cantidad	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	9	56%
De acuerdo	6	38%
En desacuerdo	1	6%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	16	100%

**4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?**



■ Totalmente de Acuerdo      ■ De acuerdo  
■ En desacuerdo                      ■ Totalmente en desacuerdo



SC-CER731026



SA-CER731029



OS-CER731023



📍 Calle 20 #22-05, La Ceja (Ant)

📞 NIT 811.009.329-0

☎ 553 77 88

🌐 [www.eeppdelaceja.gov.co](http://www.eeppdelaceja.gov.co)

✉ [esplaceja@eeppdelaceja.gov.co](mailto:esplaceja@eeppdelaceja.gov.co)



La Ceja del Tambo

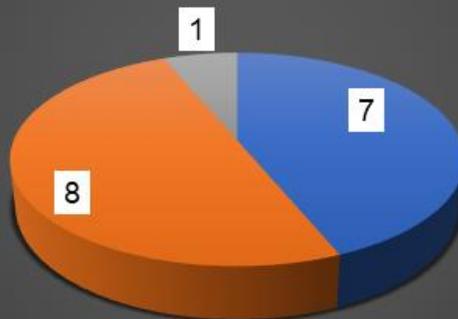


# Empresas Públicas de La Ceja E.S.P

## 5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?

Opción	Cantidad	Porcentaje
Totalmente efectivo	7	44%
Efectivo	8	50%
Poco Efectivo	1	6%
Nada Efectivo	0	0%
Total	16	100%

## 5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?



■ Totalmente efectivo   
 ■ Efectivo   
 ■ Poco Efectivo   
 ■ Nada Efectivo



SC-CER731026



SA-CER731029



OS-CER731023



📍 Calle 20 #22-05, La Ceja (Ant)

📞 NIT 811.009.329-0

☎ 553 77 88

🌐 [www.eppdelceja.gov.co](http://www.eppdelceja.gov.co)

✉ [esplaceja@eppdelceja.gov.co](mailto:esplaceja@eppdelceja.gov.co)

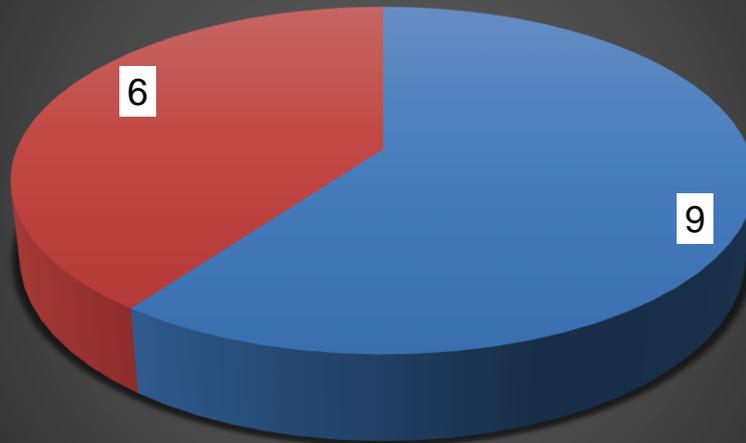


**Empresas  
Públicas de  
La Ceja E.S.P**

**6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?**

Opción	Cantidad	Porcentaje
SI	9	56%
NO	6	38%
Total	15	94%

**6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?**



■ SI ■ NO ■



SC-CER731026



SA-CER731029



OS-CER731023



📍 Calle 20 #22-05, La Ceja (Ant)

📞 NIT 811.009.329-0

☎ 553 77 88

🌐 [www.eeppdelaceja.gov.co](http://www.eeppdelaceja.gov.co)

✉ [esplaceja@eeppdelaceja.gov.co](mailto:esplaceja@eeppdelaceja.gov.co)

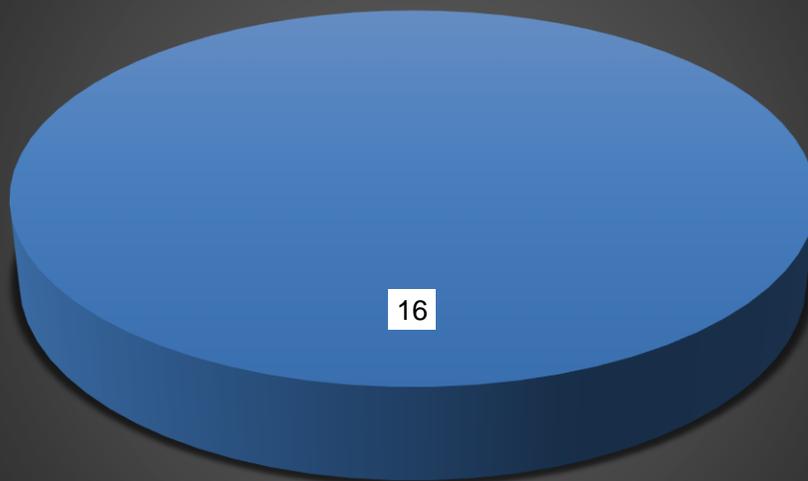


**Empresas  
Públicas de  
La Ceja E.S.P**

**7. ¿Volvería a participar en otra audiencia pública de rendición de cuentas Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?**

Opción	Cantidad	Porcentaje
SI	16	100%
NO	0	0%
Total	16	1

**7. ¿Volvería a participar en otra audiencia pública de rendición de cuentas Empresas Públicas de La Ceja E.S.P ?**



SC-CER731026



SA-CER731029



OS-CER731023



📍 Calle 20 #22-05, La Ceja (Ant)

📞 NIT 811.009.329-0

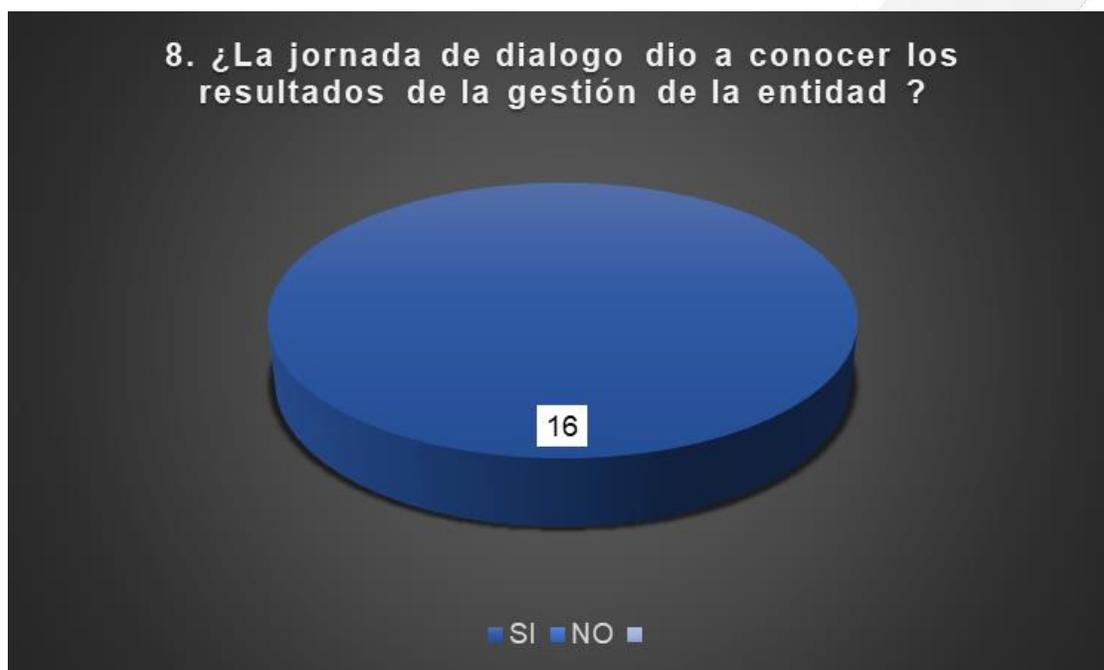
☎ 553 77 88

🌐 [www.eeppdelaceja.gov.co](http://www.eeppdelaceja.gov.co)

✉ [esplaceja@eeppdelaceja.gov.co](mailto:esplaceja@eeppdelaceja.gov.co)

**8. ¿La jornada de dialogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad ?**

Opción	Cantidad	Porcentaje
SI	16	100%
NO	0	0%
Total	16	1

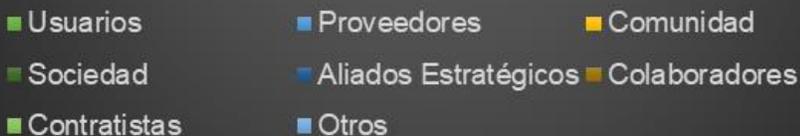


Por otra parte, nuevamente con base en la información registrada por los participantes de la audiencia en el formato de evaluación, la distribución de los participantes según su rol fue la siguiente:

## 9. ¿Parte Interesada a la que representa ?

Opción	Cantidad	Porcentaje
Usuarios	3	19%
Proveedores	0	0%
Comunidad	5	31%
Sociedad	0	0%
Aliados Estratégicos	1	6%
Colaboradores	0	0%
Contratistas	5	31%
Otros	2	13%
Total	16	100%

## 9. ¿Parte Interesada a la que representa ?





La Ceja del Tambo



**Empresas  
Públicas de  
La Ceja E.S.P**

## SUGERENCIAS Y ASPECTOS POR MEJORAR

Finalmente, con base en los comentarios y recomendaciones que se recibieron por parte de los participantes de la audiencia pública de rendición de cuentas, se resaltan los aspectos positivos y negativos de la actividad, los cuales serán tenidos en cuenta para próximas actividades de rendición de cuentas que realice la entidad.

- ✓ "Excelente información muy clara y entendible"
- ✓ "Es una manera de estar al día con el desarrollo de los servicios públicos"
- ✓ "Porque es importante la información que nos brindan"
- ✓ "Sanción para quienes, no han aprendido a recoger los residuos de sus mascotas"
- ✓ "La intervención amplia y suficiente de la PTAR"
- ✓ "Mostrar lo que se hizo y lo que se va hacer en otros procesos"
- ✓ "La metodología me pareció muy adecuada"
- ✓ "Hacer mas participe a la comunidad"
- ✓ "Impacto Ambiental PTAR Municipio"
- ✓ "Muy buen informe y organizado"
- ✓ "Relleno y Parque Ambiental"
- ✓ "No entendí muchos de los términos. Recomiendo usar palabras más fáciles."



SC-CER731026



SA-CER731029



OS-CER731023



📍 Calle 20 #22-05, La Ceja (Ant)

📞 NIT 811.009.329-0

☎ 553 77 88

🌐 [www.eeppdelaceja.gov.co](http://www.eeppdelaceja.gov.co)

✉ [esplaceja@eeppdelaceja.gov.co](mailto:esplaceja@eeppdelaceja.gov.co)



La Ceja del Tambo



# Empresas Públicas de La Ceja E.S.P

## REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



SC-CER731026



SA-CER731029



OS-CER731023



📍 Calle 20 #22-05, La Ceja (Ant)

📞 NIT 811.009.329-0

☎ 553 77 88

🌐 [www.eppdelaceja.gov.co](http://www.eppdelaceja.gov.co)

✉ [esplaceja@eppdelaceja.gov.co](mailto:esplaceja@eppdelaceja.gov.co)



La Ceja del Tambo



# Empresas Públicas de La Ceja E.S.P



SC-CER731026



SA-CER731029



OS-CER731023



📍 Calle 20 #22-05, La Ceja (Ant)

📞 NIT 811.009.329-0

📞 553 77 88

🌐 [www.eppdelceja.gov.co](http://www.eppdelceja.gov.co)

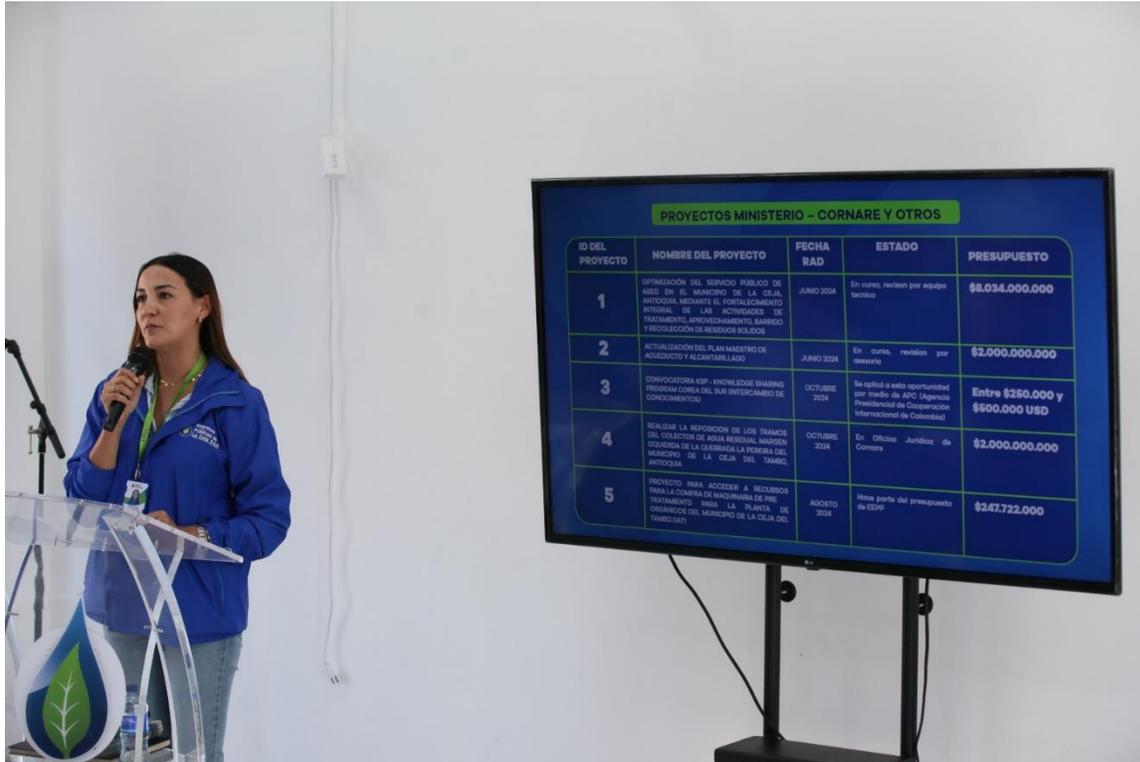
✉ [esplaceja@eppdelceja.gov.co](mailto:esplaceja@eppdelceja.gov.co)



La Ceja del Tambo



# Empresas Públicas de La Ceja E.S.P



SC-CER731026



SA-CER731029



OS-CER731023



📍 Calle 20 #22-05, La Ceja (Ant)

📞 NIT 811.009.329-0

📞 553 77 88

🌐 [www.eppdelceja.gov.co](http://www.eppdelceja.gov.co)

✉ [esplaceja@eppdelceja.gov.co](mailto:esplaceja@eppdelceja.gov.co)



Empresas  
Públicas de  
La Ceja E.S.P



SC-CER731026



SA-CER731029



OS-CER731023



📍 Calle 20 #22-05, La Ceja (Ant)

📞 NIT 811.009.329-0

☎ 553 77 88

🌐 [www.eeppdelceja.gov.co](http://www.eeppdelceja.gov.co)

✉ [esplaceja@eeppdelceja.gov.co](mailto:esplaceja@eeppdelceja.gov.co)



La Ceja del Tambo



# Empresas Públicas de La Ceja E.S.P



SC-CER731026



SA-CER731029



OS-CER731023



📍 Calle 20 #22-05, La Ceja (Ant)

📞 NIT 811.009.329-0

☎ 553 77 88

🌐 [www.eeppdelaceja.gov.co](http://www.eeppdelaceja.gov.co)

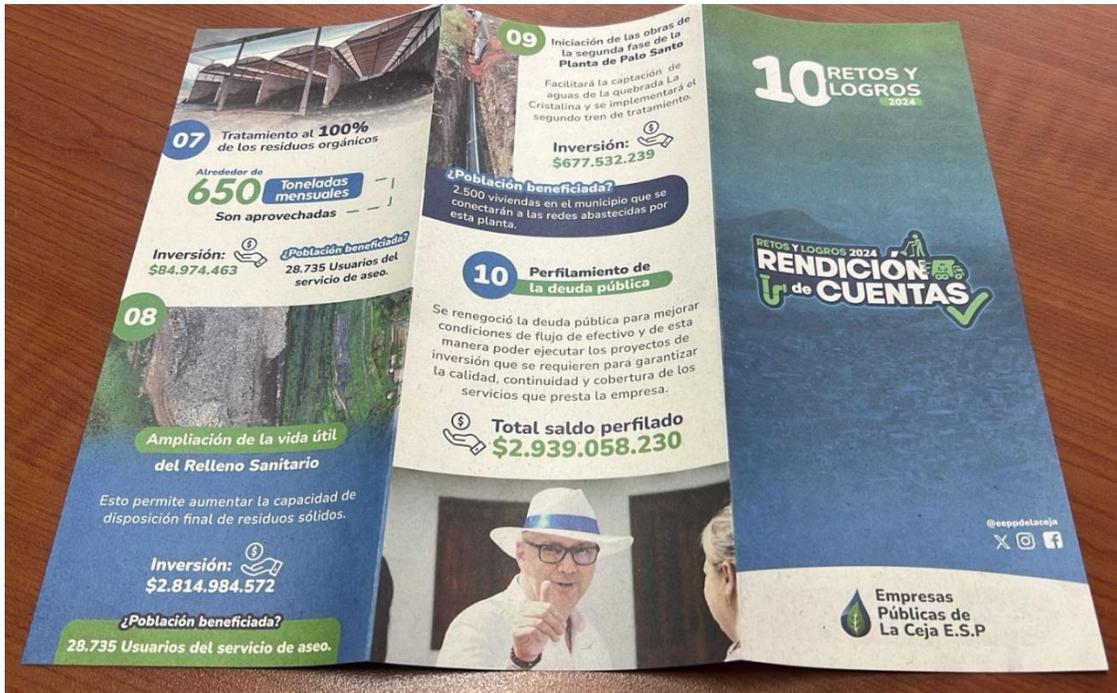
✉ [esplaceja@eeppdelaceja.gov.co](mailto:esplaceja@eeppdelaceja.gov.co)



La Ceja del Tambo



# Empresas Públicas de La Ceja E.S.P



SC-CER731026



SA-CER731029



OS-CER731023



📍 Calle 20 #22-05, La Ceja (Ant)

📞 NIT 811.009.329-0

📞 553 77 88

🌐 [www.eppdelceja.gov.co](http://www.eppdelceja.gov.co)

✉ [esplaceja@eppdelceja.gov.co](mailto:esplaceja@eppdelceja.gov.co)



La Ceja del Tambo



# Empresas Públicas de La Ceja E.S.P

## BITÁCORA RENDICIÓN DE CUENTAS EMPRESAS PÚBLICAS DE LA CEJA ESP

<b>BITÁCORA RENDICIÓN DE CUENTAS EMPRESAS PÚBLICAS DE LA CEJA ESP.</b>
<b>Fecha del evento:</b> 4 de diciembre de 2024
<b>Lugar donde se realizará el evento:</b> Auditorio del parque Sacúdete, barrio La Aldea, La Ceja del Tambo.
<b>Hora del evento:</b> 3:00 p.m.
<p>Asistentes invitados:</p> <p>Elkin Ospina Ospina- Representante a la Cámara</p> <p>Ilbed Santa Santa- Alcaldesa La Ceja del Tambo</p> <p>Sandra Milena Oquendo- Personera Municipal</p> <p>Honorables Concejales de La Ceja</p> <p>Andrés Felipe Álvarez Grajales- Gerente EEPP de La Ceja</p> <p>Junta Directiva de Empresas Públicas de La Ceja</p> <p>Presidentes Juntas de Acción Comunal</p> <p>Veedores ciudadanos</p> <p>Funcionarios de la empresa</p> <p>Ciudadanía en general</p>
<p><b>Contexto:</b> La rendición de cuentas es un proceso que permite a las entidades públicas y a los servidores públicos ser transparentes y dar respuesta a las necesidades de los ciudadanos. Es importante porque:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Genera confianza</b> La rendición de cuentas permite que los ciudadanos sepan que sus necesidades son escuchadas y atendidas, lo que genera confianza en el sistema gubernamental.</li> <li>• <b>Garantiza el control social</b> La rendición de cuentas permite a la sociedad civil supervisar el desempeño de los gobernantes y funcionarios, y garantizar los derechos de los ciudadanos.</li> <li>• <b>Mejora la gestión pública</b> La rendición de cuentas permite a las entidades públicas mejorar su gestión con base en las propuestas y evaluaciones de los ciudadanos. La rendición de cuentas se basa en tres elementos fundamentales: la información, el diálogo y la responsabilidad.</li> </ul> <p>Es así como <b>nuestra entidad</b>, dispone de este <b>mecanismo de participación y rendición de cuentas</b>, garantizando la <b>transparencia</b> en el manejo de los <b>recursos públicos</b> y <b>contándole a los cejeños en qué se ha invertido este 2024</b>.</p> <p>La rendición de cuentas está respaldada jurídicamente en el artículo 48 de la <a href="#">ley 1757 de 2015</a>, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática y, define la rendición de cuentas como:  <b>"el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.</b></p>



SC-CER731026



SA-CER731029



OS-CER731023



📍 Calle 20 #22-05, La Ceja (Ant)

📞 NIT 811.009.329-0

☎ 553 77 88

🌐 [www.eepdelceja.gov.co](http://www.eepdelceja.gov.co)

✉ [esplaceja@eepdelceja.gov.co](mailto:esplaceja@eepdelceja.gov.co)



La Ceja del Tambo



# Empresas Públicas de La Ceja E.S.P

**Cabe resaltar que, mediante la estrategia de difusión y comunicaciones públicas con la que cuenta la empresa, se hace rendición de cuentas permanente, permitiendo a nuestros usuarios no solo participar, sino también interactuar, mediante mecanismos como las redes sociales, la página web, atención al cliente, PQRS y otros medios de comunicación utilizados para informar de manera frecuente a los cejeños.**

#### **Orden del día:**

- 1. Video 1 empleados**
- 2. Saludo**
- 3. Presentación video de los 28 años de la empresa**
- 4. Informe Dirección Administrativa**
- 5. Informe Planeación Estratégica**
- 6. Informe Control Interno**
- 7. Informe Misionales- Acueducto**
- 8. Informe Misionales- Alcantarillado**
- 9. Informe Misionales- Laboratorio**
- 10. Informe Misionales- Aseo**
- 11. Informe Dirección Financiera**
- 12. Responsabilidad Social Empresarial**
- 13. Video Responsabilidad Social**
- 14. 10 retos y logros**
- 15. Video usuaria de los servicios.**
- 16. Respuestas a la ciudadanía que se inscribió por el formulario.**
- 17. Video 2 empleados**

#### **Reglas de juego:**

- Para comenzar con nuestra metodología de rendición de cuentas, los invitamos por favor a poner en silencio sus celulares, para no generar ruidos durante la presentación, también les solicitamos por favor ser muy respetuosos durante las intervenciones.**
- Previo a esta jornada, con la invitación compartimos un formulario de participación que fue diligenciado por 7 personas, a quienes al final de la exposición, les estaremos respondiendo a las preguntas formuladas con anterioridad, a ellos les agradecemos por su oportunidad en el momento de diligenciar el formato.**
- Para el resto de preguntas que se puedan suscitar durante la exposición, ustedes podrán solicitarle a nuestro personal el formato de preguntas escrito, que será respondido posteriormente vía correo electrónico.**
- También estaremos pasando por sus puestos un formato de encuesta de satisfacción, que agradecemos enormemente puedan diligenciar.**



SC-CER731026



SA-CER731029



OS-CER731023



📍 Calle 20 #22-05, La Ceja (Ant)

📞 NIT 811.009.329-0

☎ 553 77 88

🌐 [www.eepdelceja.gov.co](http://www.eepdelceja.gov.co)

✉ [esplaceja@eepdelceja.gov.co](mailto:esplaceja@eepdelceja.gov.co)



La Ceja del Tambo



# Empresas Públicas de La Ceja E.S.P

**Preguntas realizadas por los usuarios que se inscribieron en el formulario publicado en redes sociales y enviado vía WhatsApp:**

- 1. Han solicitado ante Cornare aumento de caudal permitido para verter desde la PTAR Municipal en permiso de vertimientos otorgado en el año 2017? En ese permiso de vertimientos, el caudal permitido es de 120 litros/segundo, ya con medición electrónica del caudal aguas residuales que ingresan a tiempo real que instalaron ustedes en la etapa de optimización 3, cual es el caudal promedio que están vertiendo actualmente?**

**La pregunta la formula Sergio Andres Piedrahita Wood**

- 2. ¿Qué mecanismos de rendición de cuentas tienen implementados para garantizar la transparencia en el uso de los recursos que pagamos los usuarios?**

**Adamaris Orozco García.**

- 3. El plan para mitigar el impacto que tienen los vertimientos de la PTAR a la quebrada La Pereira, que de acueducto con los resultados del oxígeno disuelto acaba con la vida acuática y la flora aledaña, gracias.**

**Blanca Cecilia Amariles Tabares**

- 4. ¿Cómo hará usted para ejecutar las obras propuestas y no entregar el pueblo endeudado como creo que lo recibió usted?**

**Diego Antonio Rodríguez Díaz**

- 5. Por qué no se continuaron con las campañas, por grupos en los barrios, sobre ahorro del agua y clasificación de residuos.**

**Jaime Hernán Botero Hoyos**

- 6. Basados en el reciente trabajo de optimización del relleno sanitario, cómo se garantiza que no se vea afectado este resultado e inversión con una posible unión de los municipios del oriente antioqueño en el área metropolitana del valle de aburra? Y como garantizamos que la Ceja no vaya a ser el basurero del oriente si está iniciativa impulsada por la mayoría de las administraciones locales se materializa como una realidad?**

**Sebastián Torres**



SC-CER731026



SA-CER731029



OS-CER731023



📍 Calle 20 #22-05, La Ceja (Ant)

📞 NIT 811.009.329-0

☎ 553 77 88

🌐 [www.eppdelceja.gov.co](http://www.eppdelceja.gov.co)

✉ [esplaceja@eppdelceja.gov.co](mailto:esplaceja@eppdelceja.gov.co)



La Ceja del Tambo



# Empresas Públicas de La Ceja E.S.P

## CRONOGRAMA PREPARACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS

CRONOGRAMA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024													Observaciones	Responsable	
N°	ACTIVIDAD	SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE					
		SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4	SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4	SEM 1	SEM 2	SEM 3			SEM 4
1	Definir fecha, hora y lugar													Miércoles 4 de diciembre 2024 de 2:00 a 6:00 p.m. en el auditorio del Sacúdete	Comité de Gerencia
2	Producto masivo: cotización														Comunicaciones
2	Recopilación de información- Alistamiento Institucional													Planeación solicitará a la Direcciones la información para la rendición de cuenta, la cual tendrá previa directriz de gerencia sobre los temas a consolidar.	Planeación Estratégica- * 13 de noviembre plazo entrega de la información * 18-22 Consolidación de la información en planeación y comunicaciones * 25 de noviembre ajustes * 29 presentar al Gerente Última versión
3	Consolidación de informe													Planeación enviará la información, la cual deberá estar recopilada en un documento, para proceder al diseño de la presentación y/o producto.	Planeación Estratégica
4	Diseño de producto													El área de comunicaciones, elaborará el diseño del producto (este será entregado de forma masiva a la comunidad con la factura de diciembre)	Comunicaciones
	Desarrollo de testimonios														Comunicaciones
5	Diseño de presentación digital														Comunicaciones
6	Invitación, diseño de invitación digital y oficio.													Alcaldesa, junta directiva EEPP, Concejales, Personera, Comandante Policía Nacional, Representante a la Cámara Elkin Ospina, Cornare, Ministerio, Gobernación de Antioquia, gremios, medios de comunicación.	Comunicaciones / Gerencia
7	Estructura de presentación y desarrollo del evento													Orden del día: Presentador, Palabras: gerente, alcaldesa; rendición de cuentas, participación de la comunidad.	Comunicaciones / Control Interno
8	Desarrollo links: inscripción, evaluación y participación de la comunidad														
9	Logística													Estación de café, verificar en el lugar: video beam, sonido, Marca institucional, refrigerios.	Comunicaciones / Dirección Administrativa
10	Toldo para el día, emprendimiento madre cabeza de familia. Café, tinto, para la atención ese día														
11	Creación de videos														
12	Transmisión por canal de youtube: linkear a Instagram y Facebook														Comunicaciones
		Ejecutado													
		En proceso													
		Programado													
		Pendiente													

Página 1



SC-CER731026



SA-CER731029



OS-CER731023



📍 Calle 20 #22-05, La Ceja (Ant)

📞 NIT 811.009.329-0

☎ 553 77 88

🌐 www.eppdelceja.gov.co

✉ esplaceja@eppdelceja.gov.co



**07** Tratamiento al **100%** de los residuos orgánicos

Alrededor de

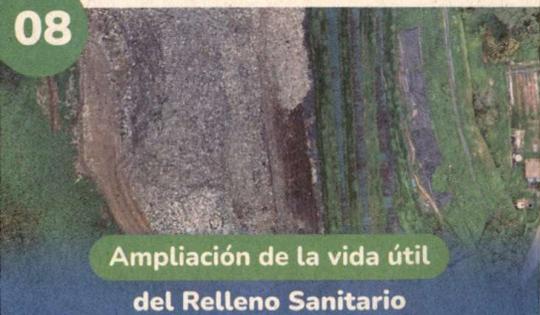
**650** Toneladas mensuales

Son aprovechadas

**Inversión:**   
\$84.974.463

**¿Población beneficiada?**  
28.735 Usuarios del servicio de aseo.

**08**



**Ampliación de la vida útil del Relleno Sanitario**

Esto permite aumentar la capacidad de disposición final de residuos sólidos.

**Inversión:**   
\$2.814.984.572

**¿Población beneficiada?**  
28.735 Usuarios del servicio de aseo.

**09**

**Iniciación de las obras de la segunda fase de la Planta de Palo Santo**

Facilitará la captación de aguas de la quebrada La Cristalina y se implementará el segundo tren de tratamiento.

**Inversión:**   
\$677.532.239

**¿Población beneficiada?**

2.500 viviendas en el municipio que se conectarán a las redes abastecidas por esta planta.

**10**

**Perfilamiento de la deuda pública**

Se renegóció la deuda pública para mejorar condiciones de flujo de efectivo y de esta manera poder ejecutar los proyectos de inversión que se requieren para garantizar la calidad, continuidad y cobertura de los servicios que presta la empresa.

**Total saldo perfilado**  
 **\$2.939.058.230**



**10** RETOS Y LOGROS 2024



@eppdelaceja



 **Empresas Públicas de La Ceja E.S.P**

# 2024 *Fue un año de grandes logros*

Pero también avanzamos en **retos** que nos permiten **cuidar a La Ceja** con

**Servicios Públicos de Calidad**

## 01 **Reposición y expansión de más de 4.093 metros lineales de redes de acueducto**

Mejoramos la prestación del servicio de acueducto, con la reposición de 106 metros en Alicante y La Pereira (Sector Perfumería) y expansión de 3.987 metros en Palo Santo, El Tambo, Los Anselmitos - Las Lomitas y La Cristalina sector El Tambo.

**Inversión:**   
**\$580.639.703**

### **¿Población beneficiada?**

Toda la población del casco urbano del municipio

## **Obras de adecuación de la Estación de Bombeo Pantanillo**

# 02

Esto permitirá impulsar agua cruda con capacidad de 110 litros por segundo desde la Estación de Bombeo Pantanillo.

**Inversión:**   
**\$1.179.041.315**

### **¿Población beneficiada?**

**24.470 usuarios** conectados a las redes de acueducto.

## 03 **Funcionamiento de la nueva Planta de Tratamiento La Uchuvala**

Se avanzaron obras de terminación de lechos de secado con aplicación de material filtrante (grava y arena), culminación de la caseta de operaciones (pisos, enchapes, pintura, construcción de diques) y energización.

**Inversión:**   
**\$286.440.000**

### **¿Población beneficiada?**

**3.000 nuevos usuarios que se vienen** asentando en la zona suroriental del municipio, entre ellos algunas viviendas de la vereda Las Lomitas que nunca han contado con agua potable en sus predios.

## 04 **Optimización de las lagunas de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR**

Esto aumenta la capacidad de retención hidráulica en las lagunas y reduce las sustancias generadoras de olores ofensivos en el área de influencia de la PTAR.

**Inversión:**   
**\$1.311.073.904**

### **¿Población beneficiada?**

**24.288 Usuarios** conectados a las redes de alcantarillado

## 05 **Puesta en marcha de la Planta de Tratamiento Palo Santo**

La primera etapa de la nueva Planta de Tratamiento de Palo Santo permitirá el abastecimiento de agua potable a los sectores El Tambo, La Aldea, Sueños del Tambo, Ceja Real, Horizontes del Tambo y San Martín de La Sierra.

Instalación de pasamanos, empalmes a la red de acueducto, instalación de válvulas y cerrajería.

**Inversión:**   
**\$93.843.649**

### **¿Población beneficiada?**

**3.000 Usuarios** de los Sectores mencionados.

## 06 **Construcción losa entrepiso de la Planta de Orgánicos**

**Inversión:**   
**\$389.487.107**

### **¿Población beneficiada?**

**28.735 Usuarios** del servicio de aseo.





Empresas  
Públicas de  
La Ceja E.S.P.

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNA

CÓDIGO

FO09-GD-21

VERSIÓN

01

FECHA

11/05/2023

Área Responsable: Gerencia General				Responsable: Andrés Felipe Álvarez Grajales		
Temática: Rendición de Cuentas				Fecha: 04 de diciembre de 2024		
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	ENTIDAD A LA CUAL PERTENECE	FIRMA
1	David S. Arroyo B	153846-4	3147582451	David.Arroyo@cepdelceja.gov.co	ESPT	[Firma]
2	Vanessa Villalobos	1040036188	3137800740	vanessa.villalobos@cepdelceja.gov.co	EEPP	[Firma]
3	Santiago H.	1040043244	3102613531	Santiago.h@hotmial	EPIC	[Firma]
4	Ledy Marcela Escobar	39193362	3103858776	ledy.garcia@cepdelceja.gov.co	EEPP LC	[Firma]
5	Luzmila E. Restrepo	39971272	300762598	gloria.restrepo@cepdelceja.gov.co	EEPP LC	[Firma]
6	Valentina Calderin	1040051764	3155584408	vc099231@gmail.com	EEPLL	Valentina Calderin
7	Mariana Henao Bedoya	1040048839	3237943630	mariahenao@hotmial.com	EEPLL	Mariana Henao B.
8	Natalia Flores	1040041414	3136250754	naticomunicacion@g	Concejo	Natalia F.
9	Diana Loaiza	1036839574	3106407655	diana.loaiza@gmail.com	EEPP la Ceja	Diana
10	Karen Rivera F	1040040151	3015437701	Karenrivera@hotmial.com	EEPP la Ceja	Karen R.



Empresas  
Públicas de  
La Ceja E.S.P.

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNA

CÓDIGO

FO09-GD-21

VERSIÓN

01

FECHA

11/05/2023

Área Responsable: Gerencia General				Responsable: Andrés Felipe Álvarez Grajales		
Temática: Rendición de Cuentas				Fecha: 04 de diciembre de 2024		
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	ENTIDAD A LA CUAL PERTENECE	FIRMA
1	Daniela Del Rio	1040045492	3127854889	danieladelrio2018@gmail.com	EEPP	Daniela Del Rio
2	Edith Montoya	39.788.220	553 4788	edith.montoya@eepp	EEPP	Edith M.
3	Mónica Cardona V.	39190786	3122368294	soocupacion@eeppdelceja.gov.co	EEPP	Mónica
4	Cindy Lopez O.	1010035302	3247692516	ortizlopez612@gmail.com	EEPP	Cindy L
5	Karlo Monlonda	1040044815	3112600261	karlamonlonda@eeppdelceja.gov.co	EEPP	Karlo M
6	Cristina Muñoz	39192083	3217219479	munozmarimezaristina56@gmail.com	EEPP	Cristina M
7	Jun Nery J	7040235077	3218292176		E-PLC	Jun Nery J
8	Wilber Chico	15383565	3136518529		EEPP	Wilber C
9	Leilie Cardona	21837221	558 1719	leeliascardona@gmail.com	EEPP	Leilie Cardona
10	Melissa Lina Cardona	1839.160	553 11 19		J.A.C. 2019 Capitana	Melissa L



Empresas  
Públicas de  
La Ceja E.S.P.

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNA

CÓDIGO

FO09-GD-21

VERSIÓN

01

FECHA

11/05/2023

Área Responsable: Gerencia General				Responsable: Andrés Felipe Álvarez Grajales		
Temática: Rendición de Cuentas				Fecha: 04 de diciembre de 2024		
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	ENTIDAD A LA CUAL PERTENECE	FIRMA
1	Sergio A. Pedraza	98-558-607	26666625	andrespw04@hotmail.com	Veredera Ciudad de la Paz	APR
2	Florencia	1358916	313 4002		FK	
3	Carolina Beaus	39190892	3007884342		ARCA DIA	
4	Jairo Humberto Toro	39190405	3116 258348	medioambientepropios@ta(gocantioqui	Sub Ambiente	Jairo Humberto Toro
5	Martha Martinez	39186589	5537789	marthuma@yahoo.es	EE.PP.	
6	Jasme H. Baturo	15378776	3128508240	jaik011@hotmail.com	CTP-JAC	
7	Kimberlee Cacuit	1094296622	3214652662	KimberleeCacuit@gmail.com	EEPP LA CEJA	Fuor.
8	Luis Manuel Eud	98568329	314 6794507	l.gomez@gmail.com	Contratista	
9	Lina Maria Tamayo	43785985	314 7015084	tamayo.lina@gmail.com	Contratista	
10	Orlando	1538332	3137859430	Orlando.riod@hotmail.com	Consejo	
	Juan José Castro	1001657480	3127630269	juanjo1674@hotmail.com		



Empresas  
Públicas de  
La Ceja E.S.P.

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNA

CÓDIGO

FO09-GD-21

VERSIÓN

01

FECHA

11/05/2023

Área Responsable: Gerencia General				Responsable: Andrés Felipe Álvarez Grajales		
Temática: Rendición de Cuentas				Fecha: 04 de diciembre de 2024		
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	ENTIDAD A LA CUAL PERTENECE	FIRMA
1	Santiago Al	1040045899	3014552016	s.martland@obc.org	EE.PP	
2	Susana Jaramillo R.	1036.938.414	3108420207	susana.jaramillo822@gmail.com	EE.PP	
3	Wesley Bedoya	39141877	3216614592	Wesley.Bedoya@eepp	EEPP	
4	Guillermo Becerra	71212803	3113857506	Guillermo.becerra@eepp	EE.PP	
5	MARLENI MORALES	15.379.906	3136533557	MARLENI M @ eepp	EE.PP	
6	John Valencia	15382221	3197286165	John.valencia@eepp	EEPP	
7	Hilda Suarez V	39192396	3054151662	hilda.suarez@eepp	EE.PP	
8	Mary Carolina Naranjo	39459972	3014111610	Marycarolina.naranjo@eepp	EEPP	
9	Paula Rojas	71067661	10670952	Paula.Rojas@eepp	EEPP	
10	Yerson Castro	1036938722	3108235314	Yersoncastro101@gmail.com	EEPP	



Empresas  
Públicas de  
La Ceja E.S.P.

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNA

CÓDIGO

F009-GD-21

VERSIÓN

01

FECHA

11/05/2023

Área Responsable: Gerencia General				Responsable: Andrés Felipe Álvarez Grajales		
Temática: Rendición de Cuentas				Fecha: 04 de diciembre de 2024		
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	ENTIDAD A LA CUAL PERTENECE	FIRMA
1	Luis Adrián Serna	15438456	3113562067	viviendalaceja-cent	municipio	[Signature]
2	Arturo del Bolívar	98488.021	3137019677	useariasbolivar@ hotmail.com	Concejo	[Signature]
3	Martha Ingrid	32225476	3122990128	Market 12 @hotmail.com	FEPP	[Signature]
4	Marcela JALANCA	39187939	3127419462		EEPP	MARCELA
5	Dora Echeverry Tobón	39.181.668	3233700827		FEPP de la Cega ESP	Dora Echeverry Tobón
6	Karin Jarama	109049452	306569557		Concejo	[Signature]
7	Leiby Haulatan	39193354	314886495	administradora eeppdelceja.gov.co	FEPP	Haulatan
8						
9						
10						



Empresas  
Públicas de  
La Ceja E.S.P.

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNA

CÓDIGO

FO09-GD-21

VERSIÓN

01

FECHA

11/05/2023

Área Responsable: Gerencia General				Responsable: Andrés Felipe Álvarez Grajales		
Temática: Rendición de Cuentas				Fecha: 04 de diciembre de 2024		
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	ENTIDAD A LA CUAL PERTENECE	FIRMA
1	Stephany Quintero P	1017149806	553778	Stephany.Quintero@eccep	EGPO	Stephany Quintero
2	Carlos P. Dugue	70037936	3008026693	carlos.dugue1952@gmail.com	Vocal de control	AD
3	Blanca Cecilia Amariles Tabares	31381225	5532114	blancaamariles@gmail.com	Veedoría por Jac San Cayetano	Blanca Amariles
4	angelice Vasquez	43477706	5532114			angelice Vasquez
5	Andrés Troncoso	39191190	313727517	controla@bcep - antioquia.gov.co	Dir Adulto Mayor	Andrés Troncoso
6	Jesus Augusto Ospina	1037570220	3704774246	asesorgerencia@EEPP de la ceja.gov.co	EEPP	Jesus
7	Sergio Villada B	15388867	3022698119		EEPP	Sergio
8	Juan Esteban Pericorena	1128265099	3116461327	bienestar@ecppdelceja.gov.co	EEPP	Juan Esteban Pericorena
9						
10						



Empresas  
Públicas de  
La Ceja E.S.P.

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNA

CÓDIGO

FO09-GD-21

VERSIÓN

01

FECHA

11/05/2023

Área Responsable: Gerencia General				Responsable: Andrés Felipe Álvarez Grajales		
Temática: Rendición de Cuentas				Fecha: 04 de diciembre de 2024		
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	ENTIDAD A LA CUAL PERTENECE	FIRMA
1	Ana Mario Caïmona M.	39192612	3206136438	ana.comona@eppdelaceja.gov.co	EPP de la ceja	<i>Ana M. Caïmona</i>
2	José Walter V.	15384665	3137576174			<i>José Walter V.</i>
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

**Entidad que realiza la  
rendición de cuentas**
**Empresas Públicas de La Ceja E.S.P**
**Objetivo**

Conocer la percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía

**Fecha de evaluación**

Día	4	Mes	12	Año	2024
-----	---	-----	----	-----	------

Por favor marque con una X la respuesta o la opción, de acuerdo a la pregunta, según sea su preferencia:

**1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?**

Página Web	
Redes Sociales	
Prensa	
Invitación Directa	X
Correo electrónico	
Otro medio	

**2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:**

Organizada	X
Medianamente Organizada	
Mal Organizada	

**3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus intereses?**

SI	NO
X	

**4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?**

Totalmente efectivo	X
Efectivo	
Poco Efectivo	
Nada Efectivo	

**5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?**

Totalmente efectivo	X
Efectivo	
Poco Efectivo	
Nada Efectivo	

**6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?**

SI	NO
	X

**7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P ?**

SI	NO
X	

**8. ¿La jornada de diálogo dió a conocer los resultados de la gestión de la entidad?**

SI	NO
X	

**9. Parte interesada a la que representa**

Usuarios	
Proveedores	
Comunidad	
Sociedad	
Aliados Estratégicos	
Colaboradores	
Contratistas	X
Otros	

**10. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:**

Muy bien gracias.

**Entidad que realiza la  
rendición de cuentas**
**Empresas Públicas de La Ceja E.S.P**
**Objetivo**

Conocer la percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía

**Fecha de evaluación**

Día	4	Mes	12	Año	2024
-----	---	-----	----	-----	------

Por favor marque con una X la respuesta o la opción, de acuerdo a la pregunta, según sea su preferencia:

**1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?**

Página Web	
Redes Sociales	
Prensa	
Invitación Directa	
Correo electrónico	X
Otro medio	

**2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:**

Organizada	X
Medianamente Organizada	
Mal Organizada	

**3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus intereses?**

SI	NO
X	

**4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?**

Totalmente efectivo	
Efectivo	X
Poco Efectivo	
Nada Efectivo	

**5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?**

Totalmente efectivo	
Efectivo	X
Poco Efectivo	
Nada Efectivo	

**6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?**

SI	NO
	X

**7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P ?**

SI	NO
X	

**8. ¿La jornada de diálogo dió a conocer los resultados de la gestión de la entidad?**

SI	NO
X	

**9. Parte interesada a la que representa**

Usuarios	
Proveedores	
Comunidad	X
Sociedad	
Aliados Estratégicos	
Colaboradores	
Contratistas	
Otros	

**10. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:**

*Mi Tema; Todo lo informado bien, pero que va a pesar cuando entren a la petar esa cantidad desmedada de edificaciones con sus aguas ser*

¡ Cuidando a La Ceja, con Servicios Públicos de Calidad !

Muchas gracias por su participación

*vidas?*

**Entidad que realiza la  
rendición de cuentas**
**Empresas Públicas de La Ceja E.S.P**
**Objetivo**

Conocer la percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía

**Fecha de evaluación**

Día	4	Mes	12	Año	2024
-----	---	-----	----	-----	------

Por favor marque con una X la respuesta o la opción, de acuerdo a la pregunta, según sea su preferencia:

**1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?**

Página Web	
Redes Sociales	
Prensa	
Invitación Directa	X
Correo electrónico	
Otro medio	

**2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:**

Organizada	X
Medianamente Organizada	
Mal Organizada	

**3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus intereses?**

SI	NO
X	

**4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?**

Totalmente efectivo	
Efectivo	X
Poco Efectivo	
Nada Efectivo	

**5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?**

Totalmente efectivo	
Efectivo	X
Poco Efectivo	
Nada Efectivo	

**6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?**

SI	NO
X	

**7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P ?**

SI	NO
X	

**8. ¿La jornada de diálogo dió a conocer los resultados de la gestión de la entidad?**

SI	NO
X	

**9. Parte interesada a la que representa**

Usuarios	
Proveedores	
Comunidad	X
Sociedad	
Aliados Estratégicos	
Colaboradores	
Contratistas	
Otros	

**10. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:**

SANCIÓN PARA QUIENES, NO HAN APRENDIDO  
 A RECOBER LOS RESIDUOS DE SUS MASCOTAS.

**Entidad que realiza la  
rendición de cuentas**
**Empresas Públicas de La Ceja E.S.P**
**Objetivo**

Conocer la percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía

**Fecha de evaluación**

Día	4	Mes	12	Año	2024
-----	---	-----	----	-----	------

Por favor marque con una X la respuesta o la opción, de acuerdo a la pregunta, según sea su preferencia:

**1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?**

Página Web	
Redes Sociales	
Prensa	
Invitación Directa	
Correo electrónico	
Otro medio	contratante - E.P. De la Ceja

**2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:**

Organizada	X
Medianamente Organizada	
Mal Organizada	

**3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus intereses?**

SI	NO
X	

**4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?**

Totalmente efectivo	
Efectivo	X
Poco Efectivo	
Nada Efectivo	

**5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?**

Totalmente efectivo	
Efectivo	X
Poco Efectivo	
Nada Efectivo	

**6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?**

SI	NO
	X

**7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P ?**

SI	NO
X	

**8. ¿La jornada de diálogo dió a conocer los resultados de la gestión de la entidad?**

SI	NO
X	

**9. Parte interesada a la que representa**

Usuarios	
Proveedores	
Comunidad	
Sociedad	
Aliados Estratégicos	
Colaboradores	
Contratistas	X
Otros	

**10. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:**

OK

**Entidad que realiza la  
rendición de cuentas**
**Empresas Públicas de La Ceja E.S.P**
**Objetivo**

Conocer la percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía

**Fecha de evaluación**

Día	4	Mes	12	Año	2024
-----	---	-----	----	-----	------

Por favor marque con una X la respuesta o la opción, de acuerdo a la pregunta, según sea su preferencia:

**1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?**

Página Web	
Redes Sociales	✓
Prensa	
Invitación Directa	
Correo electrónico	
Otro medio	

**2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:**

Organizada	✓
Medianamente Organizada	
Mal Organizada	

**3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus intereses?**

SI	NO
✓	

**4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?**

Totalmente efectivo	✓
Efectivo	
Poco Efectivo	
Nada Efectivo	

**5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?**

Totalmente efectivo	✓
Efectivo	
Poco Efectivo	
Nada Efectivo	

**6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?**

SI	NO
✓	

**7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P ?**

SI	NO
✓	

**8. ¿La jornada de diálogo dió a conocer los resultados de la gestión de la entidad?**

SI	NO
✓	

**9. Parte interesada a la que representa**

Usuarios	
Proveedores	
Comunidad	
Sociedad	
Aliados Estratégicos	
Colaboradores	
Contratistas	✓
Otros	

**10. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:**


**Entidad que realiza la  
rendición de cuentas**
**Empresas Públicas de La Ceja E.S.P**
**Objetivo**

Conocer la percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía

**Fecha de evaluación**

Día	4	Mes	12	Año	2024
-----	---	-----	----	-----	------

Por favor marque con una X la respuesta o la opción, de acuerdo a la pregunta, según sea su preferencia:

**1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?**

Página Web	
Redes Sociales	X
Prensa	
Invitación Directa	
Correo electrónico	
Otro medio	

**2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:**

Organizada	X
Medianamente Organizada	
Mal Organizada	

**3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus intereses?**

SI	NO
X	

**4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?**

Totalmente efectivo	X
Efectivo	
Poco Efectivo	
Nada Efectivo	

**5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?**

Totalmente efectivo	
Efectivo	X
Poco Efectivo	
Nada Efectivo	

**6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?**

SI	NO
X	

**7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P ?**

SI	NO
X	

**8. ¿La jornada de diálogo dió a conocer los resultados de la gestión de la entidad?**

SI	NO
X	

**9. Parte interesada a la que representa**

Usuarios	
Proveedores	
Comunidad	X
Sociedad	
Aliados Estratégicos	
Colaboradores	
Contratistas	
Otros	

**10. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:**


OK

**Entidad que realiza la  
rendición de cuentas**
**Empresas Públicas de La Ceja E.S.P**
**Objetivo**

Conocer la percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía

**Fecha de evaluación**

Día	4	Mes	12	Año	2024
-----	---	-----	----	-----	------

Por favor marque con una X la respuesta o la opción, de acuerdo a la pregunta, según sea su preferencia:

**1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?**

Página Web	
Redes Sociales	
Prensa	
Invitación Directa	X
Correo electrónico	
Otro medio	

**2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:**

Organizada	X
Medianamente Organizada	
Mal Organizada	

**3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus intereses?**

SI	NO
X	

**4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?**

Totalmente efectivo	
Efectivo	X
Poco Efectivo	
Nada Efectivo	

**5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?**

Totalmente efectivo	
Efectivo	X
Poco Efectivo	
Nada Efectivo	

**6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?**

SI	NO
X	

**7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P ?**

SI	NO
X	

**8. ¿La jornada de diálogo dió a conocer los resultados de la gestión de la entidad?**

SI	NO
X	

**9. Parte interesada a la que representa**

Usuarios	
Proveedores	
Comunidad	
Sociedad	
Aliados Estratégicos	
Colaboradores	
Contratistas	
Otros	X

**10. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:**


OK

**Entidad que realiza la  
rendición de cuentas**
**Empresas Públicas de La Ceja E.S.P**
**Objetivo**

Conocer la percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía

**Fecha de evaluación**

Día	4	Mes	12	Año	2024
-----	---	-----	----	-----	------

Por favor marque con una X la respuesta o la opción, de acuerdo a la pregunta, según sea su preferencia:

**1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?**

Página Web	<input type="checkbox"/>
Redes Sociales	<input checked="" type="checkbox"/>
Prensa	<input type="checkbox"/>
Invitación Directa	<input type="checkbox"/>
Correo electrónico	<input type="checkbox"/>
Otro medio	<input type="checkbox"/>

**2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:**

Organizada	<input checked="" type="checkbox"/>
Medianamente Organizada	<input type="checkbox"/>
Mal Organizada	<input type="checkbox"/>

**3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus intereses?**

SI	NO
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?**

Totalmente efectivo	<input checked="" type="checkbox"/>
Efectivo	<input type="checkbox"/>
Poco Efectivo	<input type="checkbox"/>
Nada Efectivo	<input type="checkbox"/>

**5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?**

Totalmente efectivo	<input checked="" type="checkbox"/>
Efectivo	<input type="checkbox"/>
Poco Efectivo	<input type="checkbox"/>
Nada Efectivo	<input type="checkbox"/>

**6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?**

SI	NO
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P ?**

SI	NO
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**8. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?**

SI	NO
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**9. Parte interesada a la que representa**

Usuarios	<input checked="" type="checkbox"/>
Proveedores	<input type="checkbox"/>
Comunidad	<input type="checkbox"/>
Sociedad	<input type="checkbox"/>
Aliados Estratégicos	<input type="checkbox"/>
Colaboradores	<input type="checkbox"/>
Contratistas	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>

**10. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:**

**Entidad que realiza la  
rendición de cuentas**
**Empresas Públicas de La Ceja E.S.P**
**Objetivo**

Conocer la percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía

**Fecha de evaluación**

Día	4	Mes	12	Año	2024
-----	---	-----	----	-----	------

Por favor marque con una X la respuesta o la opción, de acuerdo a la pregunta, según sea su preferencia:

**1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?**

Página Web	
Redes Sociales	
Prensa	
Invitación Directa	
Correo electrónico	
Otro medio	X

**2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:**

Organizada	
Medianamente Organizada	X
Mal Organizada	

**3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus intereses?**

SI	NO
X	

**4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?**

Totalmente efectivo	
Efectivo	X
Poco Efectivo	
Nada Efectivo	

**5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?**

Totalmente efectivo	
Efectivo	X
Poco Efectivo	
Nada Efectivo	

**6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?**

SI	NO
X	

**7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P ?**

SI	NO
X	

**8. ¿La jornada de diálogo dió a conocer los resultados de la gestión de la entidad?**

SI	NO
X	

**9. Parte interesada a la que representa**

Usuarios	
Proveedores	
Comunidad	X
Sociedad	
Aliados Estratégicos	
Colaboradores	
Contratistas	
Otros	

**10. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:**

*La intervención amplia y suficiente de la PTAR*

*OL*
**Entidad que realiza la  
rendición de cuentas**
**Empresas Públicas de La Ceja E.S.P**
**Objetivo**

Conocer la percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía

**Fecha de evaluación**

Día	4	Mes	12	Año	2024
-----	---	-----	----	-----	------

Por favor marque con una X la respuesta o la opción, de acuerdo a la pregunta, según sea su preferencia:

**1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?**

Página Web	
Redes Sociales	
Prensa	
Invitación Directa	Y
Correo electrónico	
Otro medio	

**2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:**

Organizada	X
Medianamente Organizada	
Mal Organizada	

**3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus intereses?**

SI	NO
X	

**4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?**

Totalmente efectivo	X
Efectivo	
Poco Efectivo	
Nada Efectivo	

**5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?**

Totalmente efectivo	X
Efectivo	
Poco Efectivo	
Nada Efectivo	

**6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?**

SI	NO
	X

**7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P ?**

SI	NO
X	

**8. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?**

SI	NO
X	

**9. Parte interesada a la que representa**

Usuarios	
Proveedores	
Comunidad	
Sociedad	
Aliados Estratégicos	
Colaboradores	
Contratistas	
Otros <i>Concejo</i>	

**10. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:**
*N/A.*

**Entidad que realiza la  
rendición de cuentas**
**Empresas Públicas de La Ceja E.S.P**
**Objetivo**

Conocer la percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía

**Fecha de evaluación**

Día	4	Mes	12	Año	2024
-----	---	-----	----	-----	------

Por favor marque con una X la respuesta o la opción, de acuerdo a la pregunta, según sea su preferencia:

**1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?**

Página Web	
Redes Sociales	
Prensa	
Invitación Directa	<input checked="" type="checkbox"/>
Correo electrónico	
Otro medio	

**2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:**

Organizada	<input checked="" type="checkbox"/>
Medianamente Organizada	
Mal Organizada	

**3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus intereses?**

SI	NO
	<input checked="" type="checkbox"/>

**4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?**

Totalmente efectivo	
Efectivo	
Poco Efectivo	<input checked="" type="checkbox"/>
Nada Efectivo	

**5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?**

Totalmente efectivo	
Efectivo	
Poco Efectivo	<input checked="" type="checkbox"/>
Nada Efectivo	

**6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?**

SI	NO
<input checked="" type="checkbox"/>	

**7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P ?**

SI	NO
<input checked="" type="checkbox"/>	

**8. ¿La jornada de diálogo dió a conocer los resultados de la gestión de la entidad?**

SI	NO
<input checked="" type="checkbox"/>	

**9. Parte interesada a la que representa**

Usuarios	
Proveedores	
Comunidad	
Sociedad	
Aliados Estratégicos	
Colaboradores	
Contratistas	
Otros	

**10. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:**

Mostrando lo que se hizo y lo que se va hacer  
y como se procesa

**¡ Cuidando a La Ceja, con Servicios Públicos de Calidad !**
**Muchas gracias por su participación**

**Entidad que realiza la  
rendición de cuentas**
**Empresas Públicas de La Ceja E.S.P**
**Objetivo**

Conocer la percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía

**Fecha de evaluación**

Día	4	Mes	12	Año	2024
-----	---	-----	----	-----	------

Por favor marque con una X la respuesta o la opción, de acuerdo a la pregunta, según sea su preferencia.

**1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?**

Página Web	
Redes Sociales	
Prensa	
Invitación Directa	X
Correo electrónico	
Otro medio	

**2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:**

Organizada	X
Medianamente Organizada	
Mal Organizada	

**3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus intereses?**

SI	NO
X	

**4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?**

Totalmente efectivo	X
Efectivo	
Poco Efectivo	
Nada Efectivo	

**5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?**

Totalmente efectivo	X
Efectivo	
Poco Efectivo	
Nada Efectivo	

**6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?**

SI	NO
X	

**7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P ?**

SI	NO
X	

**8. ¿La jornada de diálogo dió a conocer los resultados de la gestión de la entidad?**

SI	NO
X	

**9. Parte interesada a la que representa**

Usuarios	
Proveedores	
Comunidad	
Sociedad	
Aliados Estratégicos	X
Colaboradores	
Contratistas	
Otros	

**10. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:**

LA METODOLOGIA ME PARECIO MUY ADECUADA

**Entidad que realiza la  
rendición de cuentas**
**Empresas Públicas de La Ceja E.S.P**
**Objetivo**

Conocer la percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía

**Fecha de evaluación**

Día	4	Mes	12	Año	2024
-----	---	-----	----	-----	------

Por favor marque con una X la respuesta o la opción, de acuerdo a la pregunta, según sea su preferencia:

**1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?**

Página Web	
Redes Sociales	
Prensa	
Invitación Directa	X
Correo electrónico	
Otro medio	

**2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:**

Organizada	X
Medianamente Organizada	
Mal Organizada	

**3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus intereses?**

SI	NO
----	----

	X	
--	---	--

**4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?**

Totalmente efectivo	X
Efectivo	
Poco Efectivo	
Nada Efectivo	

**5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?**

Totalmente efectivo	X
Efectivo	
Poco Efectivo	
Nada Efectivo	

**6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?**

SI	NO
----	----

	X	
--	---	--

**7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P ?**

SI	NO
----	----

	X	
--	---	--

**8. ¿La jornada de diálogo dió a conocer los resultados de la gestión de la entidad?**

SI	NO
----	----

	X	
--	---	--

**9. Parte interesada a la que representa**

Usuarios	X
Proveedores	
Comunidad	
Sociedad	
Aliados Estratégicos	
Colaboradores	
Contratistas	
Otros	

**10. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:**

*Hacer nos participe a la comunidad*

*OK*

**Entidad que realiza la  
rendición de cuentas**
**Empresas Públicas de La Ceja E.S.P**
**Objetivo**

Conocer la percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía

**Fecha de evaluación**

Día	4	Mes	12	Año	2024
-----	---	-----	----	-----	------

Por favor marque con una X la respuesta o la opción, de acuerdo a la pregunta, según sea su preferencia:

**1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?**

Página Web	
Redes Sociales	X
Prensa	
Invitación Directa	
Correo electrónico	
Otro medio	

**2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:**

Organizada	X
Medianamente Organizada	
Mal Organizada	

**3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus intereses?**

SI	NO
X	

**4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?**

Totalmente efectivo	
Efectivo	X
Poco Efectivo	
Nada Efectivo	

**5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?**

Totalmente efectivo	
Efectivo	X
Poco Efectivo	
Nada Efectivo	

**6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?**

SI	NO
	X

**7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P ?**

SI	NO
X	

**8. ¿La jornada de diálogo dió a conocer los resultados de la gestión de la entidad?**

SI	NO
X	

**9. Parte interesada a la que representa**

Usuarios	X
Proveedores	
Comunidad	
Sociedad	
Aliados Estratégicos	
Colaboradores	
Contratistas	
Otros	veedor

**10. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:**

*Impacto Ambiental PTAR Municipal*

**Entidad que realiza la  
rendición de cuentas**
**Empresas Públicas de La Ceja E.S.P**
**Objetivo**

Conocer la percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía

**Fecha de evaluación**

Día	4	Mes	12	Año	2024
-----	---	-----	----	-----	------

Por favor marque con una X la respuesta o la opción, de acuerdo a la pregunta, según sea su preferencia:

**1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?**

Página Web	
Redes Sociales	
Prensa	
Invitación Directa	X
Correo electrónico	
Otro medio	

**2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:**

Organizada	X
Medianamente Organizada	
Mal Organizada	

**3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus intereses?**

SI	NO
X	

**4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?**

Totalmente efectivo	X
Efectivo	
Poco Efectivo	
Nada Efectivo	

**5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?**

Totalmente efectivo	X
Efectivo	
Poco Efectivo	
Nada Efectivo	

**6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?**

SI	NO

**7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P ?**

SI	NO
X	

**8. ¿La jornada de diálogo dió a conocer los resultados de la gestión de la entidad?**

SI	NO
X	

**9. Parte interesada a la que representa**

Usuarios	
Proveedores	
Comunidad	
Sociedad	
Aliados Estratégicos	
Colaboradores	
Contratistas	
Otros	X

**10. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:**

Muy buen informe y organizado

OK

**Entidad que realiza la  
rendición de cuentas**
**Empresas Públicas de La Ceja E.S.P**
**Objetivo**

Conocer la percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía

**Fecha de evaluación**

Día	4	Mes	12	Año	2024
-----	---	-----	----	-----	------

Por favor marque con una X la respuesta o la opción, de acuerdo a la pregunta, según sea su preferencia:

**1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?**

Página Web	
Redes Sociales	
Prensa	
Invitación Directa	X
Correo electrónico	
Otro medio	

**2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:**

Organizada	X
Medianamente Organizada	
Mal Organizada	

**3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus intereses?**

SI	NO
X	

**4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?**

Totalmente efectivo	X
Efectivo	
Poco Efectivo	
Nada Efectivo	

**5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?**

Totalmente efectivo	
Efectivo	X
Poco Efectivo	
Nada Efectivo	

**6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?**

SI	NO
X	

**7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P ?**

SI	NO
X	

**8. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?**

SI	NO
X	

**9. Parte interesada a la que representa**

Usuarios	
Proveedores	
Comunidad	
Sociedad	
Aliados Estratégicos	
Colaboradores	
Contratistas	
Otros	X

**10. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:**
*Relevo, Parque ambiental.*

6/4