

# Informe Comercial

Vigencia

20

23



Empresas  
Públicas de  
La Ceja E.S.P



# Aseo

TONELADAS PRODUCIDAS	<b>16197,4</b>
TONELADAS DISPUESTAS	<b>13194,34</b>
TIPO DE DISPOSICIÓN	Relleno sanitario, planta de orgánicos y planta de reciclaje
FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN URBANA	<b>5</b>
FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN RURAL	<b>2</b>
FRECUENCIA DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS RESIDENCIAL	<b>2</b>
FRECUENCIA DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS COMERCIAL	<b>6</b>

ENERO	<b>1241,75</b>
FEBRERO	<b>1167,29</b>
MARZO	<b>1323,17</b>
ABRIL	<b>1235,90</b>
MAYO	<b>1449,46</b>
JUNIO	<b>1384,06</b>
JULIO	<b>1344,34</b>
AGOSTO	<b>1348,76</b>
SEPTIEMBRE	<b>1353,96</b>
OCTUBRE	<b>1490,26</b>
NOVIEMBRE	<b>1452,95</b>
DICIEMBRE	<b>1405,51</b>
<b>TOTAL</b>	<b>16,197.40</b>



INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA IANC	21,74%
VOLUMEN PRODUCIDO(m <sup>3</sup> )	3643396
VOLUMEN FACTURADO(m <sup>3</sup> )	2851162

IRCA	0%
------	----

NOMBRE	Litro / Segundo
PEREIRITA	60
SANTA FE	8,4
PANTANILLO	109,244
PALO SANTO	18
PAYUCO 1	5,07
PAYUCO 2	4,11
PAYUCO 3	4,5
La Uchuval	12
La Peña	1
La Selva	3
La Sagrada	1,5
La Cristalina	39,65

# Acueducto

Fuentes de   
abastecimiento



## Cobertura

<b>ACUEDUCTO</b>	100%
<b>ALCANTARILLADO</b>	100%
<b>ASEO</b>	100%

## Continuidad

<b>SECTOR</b>	<b>Acueducto</b>	<b>Alcantarillado</b>	<b>Aseo</b>
URBANO	23.46 horas/día	24 horas días	5 días/semana
RURAL	NA	NA	2 días a la semana

## PQR - Atención al Usuario

Número de peticiones,  
quejas y recursos

Formuladas	Atendidas
<b>2643</b>	<b>2643</b>



# Facturación

20  
23

	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
<b>2023-01</b>	\$836.084.761	\$454.718.303	\$651.572.732
<b>2023-02</b>	\$859.094.670	\$466.664.950	\$676.103.272
<b>2023-03</b>	\$779.106.655	\$423.180.331	\$683.154.271
<b>2023-04</b>	\$864.257.809	\$468.729.288	\$684.760.886
<b>2023-05</b>	\$854.673.443	\$464.471.545	\$700.749.613
<b>2023-06</b>	\$859.086.874	\$466.327.148	\$696.282.858
<b>2023-07</b>	\$954.027.183	\$521.861.859	\$670.668.585
<b>2023-08</b>	\$979.552.310	\$535.469.911	\$682.605.434
<b>2023-09</b>	\$1.019.138.484	\$556.222.915	\$686.773.541
<b>2023-10</b>	\$894.746.624	\$482.763.150	\$699.354.024
<b>2023-11</b>	\$943.721.219	\$508.815.096	\$669.764.680
<b>2023-12</b>	\$948.473.834	\$516.820.176	\$691.112.166
<b>TOTAL</b>	<b>\$10.791.963.866</b>	<b>\$5.866.044.672</b>	<b>\$8.192.902.062</b>



# Suscriptores año 2023

ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Residencial 1	68	66	523
Residencial 2	2735	2721	4012
Residencial 3	13850	13752	15017
Residencial 4	3411	3395	3830
Residencial 5	1002	977	1489
Residencial 6	0	0	30
Comercial	2319	2301	2609
Industrial	3	1	8
Oficial	123	123	182
<b>TOTAL</b>	<b>23511</b>	<b>23336</b>	<b>27700</b>



	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
ENERO	234162	228583
FEBRERO	240501	234599
MARZO	214659	309350
ABRIL	240039	233943
MAYO	238412	232611
JUNIO	240792	234709
JULIO	236475	230315
AGOSTO	243838	237326
SEPTIEMBRE	255406	248159
OCTUBRE	229304	222787
NOVIEMBRE	243667	236633
DICIEMBRE	233907	226719
	<b>2.851.162,00</b>	<b>2.875.734,00</b>

# Agua

**FACTURADA**



# Indicadores



TIPO DE INDICADOR	DESCRIPCIÓN	CÁLCULO
Eficiencia del recaudo	Ingresos facturados en el 2023.	<b>95%</b> Por cada \$100 facturados, se recaudaron \$95.
Solvencia	Capacidad de pago que tiene la empresa a corto plazo.	<b>3,08</b> Por cada peso que la empresa debe a largo plazo, tiene \$3,08 para respaldar la obligación.
Ejecucion de Inversiones	Ejecución de inversiones planeadas para el 2023.	<b>81%</b> Al 31 de diciembre se ejecutaron en un 81% los recursos destinados para los proyectos de inversión para la vigencia 2023.
Endeudamiento Total	Participacion de los proveedores y acreedores en los activos de la empresa.	<b>32%</b> La participación de los acreedores de la empresa en el año 2023 sobre el total de los activos es del 32%.
Satisfaccion del Cliente	Grado de satisfacción de los usuarios con los servicios que presta la empresa.	<b>91%</b> Porcentaje de calificación del usuario que piensan que la empresa presta un servicio excelente o bueno
Ejecucion Plan de Accion	Ejecución de los proyectos planeados durante la vigencia 2023.	<b>81%</b> El plan de acción del 2023 contempla 54 proyectos de los cuales se ejecutaron el 140 actividades.