

RESIDUOS SÓLIDOS RECOLECTADOS EN 2021	
MES	TOTAL(TN) RECOLECTADAS
ENERO	1.441,24
FEBRERO	1.367,19
MARZO	1.547,35
ABRIL	1.462,85
MAYO	1.400,56
JUNIO	1.523,30
JULIO	1.548,24
AGOSTO	1.374,77
SEPTIEMBRE	1.486,58
OCTUBRE	1.462,69
NOVIEMBRE	1.372,85
DICIEMBRE	1.390,62

Producción de residuos sólidos	17.378,23
Tipo de disposición y tratamiento de residuos	RELLENO SANITARIO
	PLANTA DE ORGÁNICOS
	PLANTA DE RECICLAJE
Frecuencia de recolección de residuos	5 veces por semana en zona urbana



**Empresas  
Públicas de  
La Ceja E.S.P**

Tu empresa, nuestra empresa

# Informe Comercial 2021

**EPPP de La Ceja ESP** presenta a sus usuarios el reporte de la información operacional y comercial de la **vigencia 2021**.

# Aseo



Usuarios ocupados	FIJA	TARIFA			Fi	Vr. APO/SUB	NETO A PAGAR
		VARIABLE N.A.	APROVECH				
Residencial Estrato 1	\$9.906,95	\$8.587,65	\$2.211,65	-70%	-\$14.494,37	\$6.211,87	
Residencial Estrato 2	\$9.906,95	\$9.294,26	\$2.211,65	-40%	-\$8.565,14	\$12.847,72	
Residencial Estrato 3	\$9.906,95	\$9.697,86	\$2.211,65	-15%	-\$3.272,47	\$18.543,99	
Residencial Estrato 4	\$9.906,95	\$10.707,48	\$2.211,65	0%	\$0,00	\$22.826,08	
Residencial Estrato 5	\$9.906,95	\$12.928,15	\$2.211,65	50%	\$12.523,38	\$37.570,13	
Residencial Estrato 6	\$9.906,95	\$15.754,60	\$2.211,65	60%	\$16.723,92	\$44.597,12	
Pequeño Productor Comercial 1	\$9.906,95	\$15.350,75	\$2.211,65	50%	\$13.734,67	\$41.204,02	
Pequeño Productor Comercial 2	\$9.906,95	\$25.243,31	\$2.211,65	50%	\$18.680,95	\$56.042,86	
Pequeño Productor Industrial 1	\$9.906,95	\$15.350,75	\$2.211,65	30%	\$8.240,80	\$35.710,15	
Pequeño Productor Industrial 2	\$9.906,95	\$25.243,31	\$2.211,65	30%	\$11.208,57	\$48.570,48	
Pequeño Productor Oficial 1	\$9.906,95	\$15.350,75	\$2.211,65	0%	\$0,00	\$27.469,35	
Pequeño Productor Oficial 2	\$9.906,95	\$25.243,31	\$2.211,65	0%	\$0,00	\$37.361,91	

# Alcantarillado

Usuario	FI	Cargo Fijo	Cargo por Consumo (\$/m3)		
		(\$/Suscriptor.Mes)	Básico	Complementario	Suntuario
Residencial Estrato 1	-70%	\$ 938,81	\$ 460,44	\$ 1.534,81	\$ 1.534,81
Residencial Estrato 2	-40%	\$ 1.877,63	\$ 920,89	\$ 1.534,81	\$ 1.534,81
Residencial Estrato 3	-15%	\$ 2.659,97	\$ 1.304,59	\$ 1.534,81	\$ 1.534,81
Residencial Estrato 4	0%	\$ 3.129,38	\$ 1.534,81	\$ 1.534,81	\$ 1.534,81
Residencial Estrato 5	50%	\$ 4.694,07	\$ 2.302,22	\$ 2.302,22	\$ 2.302,22
Residencial Estrato 6	60%	\$ 5.007,01	\$ 2.455,70	\$ 2.455,70	\$ 2.455,70
Comercial	50%	\$ 4.694,07	\$ 2.302,22	\$ 2.302,22	\$ 2.302,22
Institucional	0%	\$ 3.129,38	\$ 1.534,81	\$ 1.534,81	\$ 1.534,81
Oficial	0%	\$ 3.129,38	\$ 1.534,81	\$ 1.534,81	\$ 1.534,81
Industrial	30%	\$ 4.068,19	\$ 1.995,25	\$ 1.995,25	\$ 1.995,25

# Acueducto

Usuario	FI	Cargo Fijo	Cargo por Consumo (\$/m3)		
		(\$/Suscriptor.Mes)	Básico	Complementario	Suntuario
Residencial Estrato 1	-70%	\$ 1.670,72	\$ 819,89	\$ 2.732,96	\$ 2.732,96
Residencial Estrato 2	-40%	\$ 3.341,45	\$ 1.639,78	\$ 2.732,96	\$ 2.732,96
Residencial Estrato 3	-15%	\$ 4.733,72	\$ 2.323,02	\$ 2.732,96	\$ 2.732,96
Residencial Estrato 4	0%	\$ 5.569,08	\$ 2.732,96	\$ 2.732,96	\$ 2.732,96
Residencial Estrato 5	50%	\$ 8.353,62	\$ 4.099,44	\$ 4.099,44	\$ 4.099,44
Residencial Estrato 6	60%	\$ 8.910,53	\$ 4.372,74	\$ 4.372,74	\$ 4.372,74
Comercial	50%	\$ 8.353,62	\$ 4.099,44	\$ 4.099,44	\$ 4.099,44
Institucional	0%	\$ 5.569,08	\$ 2.732,96	\$ 2.732,96	\$ 2.732,96
Oficial	0%	\$ 5.569,08	\$ 2.732,96	\$ 2.732,96	\$ 2.732,96
Industrial	30%	\$ 7.239,80	\$ 3.552,85	\$ 3.552,85	\$ 3.552,85

## Suscriptores por servicio dic/2021

Estrato	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Residencial 1	71	69	71
Residencial 2	2710	2696	2724
Residencial 3	12795	12694	12815
Residencial 4	2902	2890	2899
Residencial 5	862	839	868
Comercial	2132	2119	2225
Industrial	2		6
Oficial	113	113	99
<b>Total</b>	<b>21587</b>	<b>21420</b>	<b>21731</b>



## Facturación año 2021

Acueducto	2019-01	635,330,7
Alcantarillado	2019-01	361,621,39
Aseo	2019-01	461,848,921
Acueducto	2019-02	611,562,463
Alcantarillado	2019-02	347,267,582
Aseo	2019-02	469,572,367
Acueducto	2019-03	572,892,932
Alcantarillado	2019-03	323,944,219
Aseo	2019-03	464,331,396
Acueducto	2019-04	602,377,566
Alcantarillado	2019-04	341,653,953
Aseo	2019-04	470,150
Acueducto	2019-05	624,144,540
Alcantarillado	2019-05	354,664,048
Aseo	2019-05	481,578,960
Acueducto	2019-06	634,986,747
Alcantarillado	2019-06	359,602,927
Aseo	2019-06	491,522,746
Acueducto	2019-07	682,158,640
Alcantarillado	2019-07	370,666,603
Aseo	2019-07	480,043,192
Acueducto	2019-08	708,218,527
Alcantarillado	2019-08	384,128,647
Aseo	2019-08	483,460,268
Acueducto	2019-09	709,471,872
Alcantarillado	2019-09	385,475,278
Aseo	2019-09	487,692,508
Acueducto	2019-10	674,479,821
Alcantarillado	2019-10	367,994,567
Aseo	2019-10	495,241,512
Acueducto	2019-11	714,697,502
Alcantarillado	2019-11	388,407,174
Aseo	2019-11	509,642,975
Acueducto	2019-12	668,669,723
Alcantarillado	2019-12	363,439,147
Aseo	2019-12	495,390,578

# Indicadores



Tipo de Indicador	Descripción	Cálculo	
Eficiencia del recaudo	Ingresos facturados en el 2021	95%	Por cada \$100 facturados, se recaudaron \$95
Solvencia	Capacidad de pago que tiene la empresa a corto plazo	2,76	Por cada peso que la empresa debe a corto plazo, tiene \$2.76 para respaldar la deuda
Ejecucion de Inversiones	Ejecucion de inversiones planeadas para el 2021	100%	Al 31 de diciembre se comprometieron en un 100% los recursos destinados para las obras proyectadas para la vigencia 2021
Endeudamiento Total	Participacion de los proveedores y acreedores en los activos de la empresa	36%	La participacion de los acreedores de la empresa en el año 2021 sobre el total de los activos es del 36%
Satisfaccion del Cliente	Grado de satisfaccion de los usuarios con los servicios que presta la empresa	88%	Porcentaje de calificacion del usuario que piensan que la empresa presta un servicio excelente o bueno
Ejecucion Plan de Accion	Ejecucion de los proyectos planeados durante la vigencia 2021	95%	El plan de accion del 2021 contempla 57 proyectos de los cuales se ejecutaron el 151 actividades

# Indicadores



continuidad en el servicio	Aseo 100% zona urbana
	Acueducto 99,9 %
	Alcantarillado 100%
indice agua no contabilizada	12,65%
Calidad del agua	
turbiedad promedio	0,89425 NTU
color aparente	4,020 UPC
Coliformes y E coli	0,0 UFC
IRCA	< 0,5% apto para consumo
<b>FUENTES DE ABASTECIMIENTO</b>	<b>CAUDAL OTORGADO</b>
pantanillo	88,4 L/S
palo santo	18 L/S
santafe	8,4 L/S
payuda	14L/S

