

Residuos sólidos recolectados en 2020

Mes	Toneladas recolectadas
Enero	1.150,64
Febrero	1.201,72
Marzo	1.215,71
Abril	1.255,84
Mayo	1.258,14
Junio	1.416,23
Julio	1.484,01
Agosto	1.525,67
Septiembre	1.308,09
Octubre	1.439,69
Noviembre	1.311,18
Diciembre	1.574,93
Total	16.141,85

Producción de residuos sólidos:
16.141,85 Toneladas



Frecuencia de recolección de residuos:

5 veces por semana en zona urbana

Tratamiento de residuos:

-Relleno sanitario
-Planta de orgánicos
-Planta de reciclaje

Continuidad en los servicios

Acueducto	99,70%
Alcantarillado	100%
Aseo	100%

Cobertura zona urbana

Acueducto	100%
Alcantarillado	100%
Aseo	100%

Índice agua no contabilizada	16,84 %
Pérdidas técnicas	10.10%
Pérdidas comerciales	6,74 %

Calidad del agua	
Turbiedad promedio	0.99 NTU
Color aparente	6.51 UPC
Coliformes y E coli	0 UFC/100 ml
IRCA	< 0,5% apto para consumo

Fuentes de abastecimiento	Caudal otorgado
Pantanillo	88,4 L/S
Palo santo	18 L/S
Santa Fe	8,4 L/S
Payuco	14L/S
Pereira	60L/S

Indicadores de gestión financiera

Tipo de indicador	Descripción	Cálculo	Análisis
Eficiencia de recaudo	Indica que porcentajes de ingresos facturados fueron recaudados en el año 2020	91%	Por cada \$100 pesos facturados, se recaudaron \$91 pesos
Solvencia	Capacidad de pago que tiene la Empresa	2.72	Por cada peso que la Empresa debe, tiene \$2,72 pesos para respaldar la deuda
Endeudamiento	Participación de los proveedores y acreedores en los activos de la Empresa	58%	La participación de los acreedores para el año 2020 es de el 58% sobre el total de los activos de la Empresa
Nivel de satisfacción del usuario	Grado de satisfacción de los usuarios con los servicios que presta la Empresa	89,10%	Porcentaje de usuarios que piensan que la Empresa presta un servicio excelente o bueno.



Empresas Públicas de La Ceja E.S.P.

Tu empresa, nuestra empresa

Informe Comercial
2020

Empresas Públicas de La Ceja E.S.P. presenta a sus usuarios el reporte de la información operativa y comercial de la **vigencia 2020**

Suscriptores por servicio diciembre 31/2020



Estrato	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Estrato 1	64	63	164
Estrato 2	2691	2677	2705
Estrato 3	12290	12191	12319
Estrato 4	2721	2709	2728
Estrato 5	785	762	791
Comercial	2053	2041	2150
Industrial	2	0	6
Institucional/Oficial	108	109	119
Total	20714	20552	20882

Suscriptores aseo rural **2348**

Estrato	Micromedición mtrs cubicos facturados mes	Consumo promedio Acueducto m ³ /Suscriptor
Estrato 1	1.043	16,29
Estrato 2	31.286	11,62
Estrato 3	123.461	10,04
Estrato 4	24.146	8,87
Estrato 5	7.235	9,22
Comercial	18.726	9,12
Industrial	224	112
Institucional/Oficial	4.312	39,92
Total	210.433	

Trabajadores por cada **1000 usuarios** = 6

Consolidado de Facturación por Servicio



Mes	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Enero	\$ 635.288.677	\$ 363.444.145	\$ 425.692.531
Febrero	\$ 604.294.752	\$ 352.259.604	\$ 444.756.381
Marzo	\$ 567.219.027	\$ 331.247.245	\$ 451.703.454
Abril	\$ 548.887.523	\$ 319.821.991	\$ 413.965.475
Mayo	\$ 481.964.018	\$ 281.077.894	\$ 355.486.714
Junio	\$ 454.037.516	\$ 263.636.827	\$ 369.993.731
Julio	\$ 470.224.125	\$ 272.283.664	\$ 378.950.830
Agosto	\$ 622.481.170	\$ 354.078.053	\$ 443.286.247
Septiembre	\$ 600.099.139	\$ 341.616.158	\$ 451.831.548
Octubre	\$ 586.640.803	\$ 332.749.943	\$ 455.347.343
Noviembre	\$ 599.600.950	\$ 341.657.795	\$ 457.829.360
Diciembre	\$ 606.950.682	\$ 344.958.135	\$ 463.986.088
Total	\$ 6.777.688.382	\$ 3.898.831.454	\$ 5.112.829.702



Tarifas

Acueducto

Usuario	Fi	Cargo Fijo (\$/Suscriptor.Mes)	Cargo por Consumo (\$/m ³)		
			Básico	Complementario	Suntuario
Residencial Estrato 1	-70%	\$ 1.987,13	\$ 716,01	\$ 2.386,72	\$ 2.386,72
Residencial Estrato 2	-40%	\$ 3.974,26	\$ 1.432,03	\$ 2.386,72	\$ 2.386,72
Residencial Estrato 3	-15%	\$ 5.630,20	\$ 2.028,71	\$ 2.386,72	\$ 2.386,72
Residencial Estrato 4	0%	\$ 6.623,77	\$ 2.386,72	\$ 2.386,72	\$ 2.386,72
Residencial Estrato 5	50%	\$ 9.935,65	\$ 3.580,07	\$ 3.580,07	\$ 3.580,07
Residencial Estrato 6	60%	\$ 10.598,03	\$ 3.818,75	\$ 3.818,75	\$ 3.818,75
Comercial	50%	\$ 9.935,65	\$ 3.580,07	\$ 3.580,07	\$ 3.580,07
Institucional	0%	\$ 6.623,77	\$ 2.386,72	\$ 2.386,72	\$ 2.386,72
Oficial	0%	\$ 6.623,77	\$ 2.386,72	\$ 2.386,72	\$ 2.386,72
Industrial	30%	\$ 8.610,90	\$ 3.102,73	\$ 3.102,73	\$ 3.102,73

Alcantarillado

Usuario	Fi	Cargo Fijo (\$/Suscriptor.Mes)	Cargo por Consumo (\$/m ³)		
			Básico	Complementario	Suntuario
Residencial Estrato 1	-70%	\$ 943,34	\$ 442,39	\$ 1.474,64	\$ 1.474,64
Residencial Estrato 2	-40%	\$ 1.886,68	\$ 884,78	\$ 1.474,64	\$ 1.474,64
Residencial Estrato 3	-15%	\$ 2.672,80	\$ 1.253,44	\$ 1.474,64	\$ 1.474,64
Residencial Estrato 4	0%	\$ 3.144,47	\$ 1.474,64	\$ 1.474,64	\$ 1.474,64
Residencial Estrato 5	50%	\$ 4.716,71	\$ 2.211,96	\$ 2.211,96	\$ 2.211,96
Residencial Estrato 6	60%	\$ 5.031,15	\$ 2.359,42	\$ 2.359,42	\$ 2.359,42
Comercial	50%	\$ 4.716,71	\$ 2.211,96	\$ 2.211,96	\$ 2.211,96
Institucional	0%	\$ 3.144,47	\$ 1.474,64	\$ 1.474,64	\$ 1.474,64
Oficial	0%	\$ 3.144,47	\$ 1.474,64	\$ 1.474,64	\$ 1.474,64
Industrial	30%	\$ 4.087,81	\$ 1.917,03	\$ 1.917,03	\$ 1.917,03

Nota: Para el mes de Enero de 2020, se presenta incremento del 3.02%, pero la empresa decide no aplicarlo.

Aseo

Usuarios ocupados	Tarifa	Fi	Vr. Apo/Sub	Neto a pagar
Residencial Estrato 1	\$ 19.966,84	-70%	\$ 13.976,79	\$ 5.990,05
Residencial Estrato 2	\$ 20.765,71	-40%	\$ 8.306,29	\$ 12.459,43
Residencial Estrato 3	\$ 21.222,28	-15%	\$ 3.183,34	\$ 18.038,94
Residencial Estrato 4	\$ 22.363,71	0%	0	\$ 22.363,71
Residencial Estrato 5	\$ 24.874,60	50%	\$ 12.437,30	\$ 37.311,90
Residencial Estrato 6	\$ 28.070,58	60%	\$ 16.842,35	\$ 44.912,94
Comercial 1	\$ 27.614,02	50%	\$ 13.807,01	\$ 41.421,02
Comercial 2	\$ 38.799,24	50%	\$ 19.399,62	\$ 58.198,86
Industrial 1	\$ 27.614,02	30%	\$ 8.284,20	\$ 35.898,22
Industrial 2	\$ 38.799,24	30%	\$ 11.639,77	\$ 50.439,02
Oficial 1	\$ 27.614,02	0%	0	\$ 27.614,02
Oficial 2	\$ 38.799,24	0%	0	\$ 38.799,24

Nota: Las tarifas del servicio de Aseo corresponden a las liquidades en el mes de diciembre de 2020.