

INFORME EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

OFICINA DE CONTROL INTERNO

EMPRESAS PÚBLICAS DE LA CEJA E.S.P

03 DE FEBRERO DE 2026

INTRODUCCIÓN

Las audiencias públicas constituyen un mecanismo fundamental de rendición de cuentas. Se definen como espacios institucionales convocados por las entidades de la administración pública con el objetivo de evaluar la gestión y sus resultados, promoviendo la participación activa de la ciudadanía y las organizaciones sociales.

Este ejercicio de transparencia y control social se fundamenta en el siguiente marco normativo colombiano:

- CONPES 3654 de 2010: Establece la Política Nacional de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos.
- Ley 489 de 1998 (Artículo 33): Regula la democratización y el control social de la administración pública.
- Ley 1712 de 2014: Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.
- Ley Estatutaria 1757 de 2015: Dicta disposiciones para la promoción y protección del derecho a la participación democrática.
- Decreto 1083 de 2015: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.

Asimismo, este proceso se guía por el Manual Único de Rendición de Cuentas, diseñado por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), el cual proporciona los lineamientos metodológicos y las orientaciones básicas para la estructuración de estas estrategias.

Alineado con este marco legal y metodológico, Empresas Públicas de La Ceja E.S.P. llevó a cabo su audiencia pública el 12 de diciembre de 2025, con el propósito de presentar a la ciudadanía los resultados, avances y la gestión integral correspondiente a dicha vigencia.

OBJETIVO

Cumplir con la obligación legal de rendir cuentas mediante un espacio de diálogo participativo con la ciudadanía y los grupos de interés, informando con transparencia sobre los logros, dificultades y retos asumidos por Empresas Públicas de La Ceja E.S.P. durante la vigencia 2025.

FECHA Y LUGAR DE LA REALIZACIÓN

La audiencia pública de rendición de cuentas se llevó a cabo el 12 de diciembre de 2025 en las instalaciones del Teatro Municipal Juan de Dios Aránzazu, en el horario de 3:00 p. m. a 7:00 p.m. Con el fin de garantizar una mayor cobertura y participación ciudadana, el evento fue transmitido en directo a través de Facebook Live, Instagram y el canal comunitario Mundo Más.

PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Convocatoria

La convocatoria se dirigió a las autoridades locales, entes de control, grupos de interés y a la comunidad en general, incluyendo a: la Alcaldía Municipal, la Junta Directiva de la entidad, el Concejo Municipal, la Personería, gremios, medios de comunicación y funcionarios institucionales.

Para garantizar una amplia participación, se utilizaron los siguientes canales de difusión:

- **Medios digitales:** Publicaciones en la página web institucional y en las redes sociales oficiales.
- **Comunicación directa:** Envío de invitaciones personalizadas a través de correo postal y correo electrónico, este último habilitado además como canal interactivo para atender de forma oportuna las inquietudes ciudadanas.

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

En este espacio se dio a conocer a la ciudadanía el balance de gestión de la última vigencia a partir de un esquema dinámico en vivo y en directo.

- Participación de la ciudadanía: Asistieron un total de 111 ciudadanos participantes, funcionarios pertenecientes a las entidades del sector.
- Difusión de la audiencia

La audiencia fue transmitida en vivo a través de Facebook Live, Instagram y el canal comunitario Mundo Más

- Cierre de la audiencia

Una vez realizadas las diferentes presentaciones, dio por concluida la audiencia, resaltando los retos de la Entidad para la vigencia 2025, en materia de los 3 servicios Acueducto, Alcantarillado y Aseo.



HOY

RETOS Y LOGROS 2025

RENDICIÓN de CUENTAS

Viernes, 12 de diciembre

Teatro Municipal Juan de Dios Aranzazu

3:00 p.m.

Te esperamos, tu participación garantiza condiciones de transparencia, acceso a la información y validación pública de la toma de decisiones.

Cuidando a La Ceja con Servicios Públicos de Calidad

Empresas Públicas de La Ceja E.S.P

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

En el marco legal que rige estos procesos, se realizó una evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas mediante una encuesta de satisfacción aplicada a los asistentes. El objetivo de esta medición es promover la mejora continua en el diseño y ejecución de los futuros ejercicios de control social.

Durante la jornada, se presentó información detallada sobre la gestión efectuada en la vigencia 2025, tomando como eje central las evaluaciones institucionales y destacando los procesos de apoyo desarrollados al interior de la entidad.

Para el desarrollo del evento, se garantizaron los siguientes componentes:

- **a) Participación e interacción ciudadana:** Se hizo un uso estratégico de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), asegurando que cualquier ciudadano pudiera conectarse en tiempo real vía web o telefónica para formular sus inquietudes y recibir respuestas inmediatas.
- **b) Acceso a la información:** Para profundizar en los temas desarrollados durante la audiencia pública, las memorias y documentos de soporte pueden ser consultados de manera permanente a través de la página web oficial: <https://eepdelaceja.gov.co>.

ENCUESTA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS

Empresas Públicas de La Ceja E.S.P. evaluó la audiencia pública de rendición de cuentas con base en cuatro criterios fundamentales, centrados en la claridad y calidad de la información expuesta durante la jornada.

Asimismo, de manera previa al evento, se diseñó y publicó una encuesta en el sitio web oficial (<https://eepdelaceja.gov.co/>) con el propósito de consultar a la ciudadanía e identificar los temas de interés que debían ser desarrollados en la audiencia.

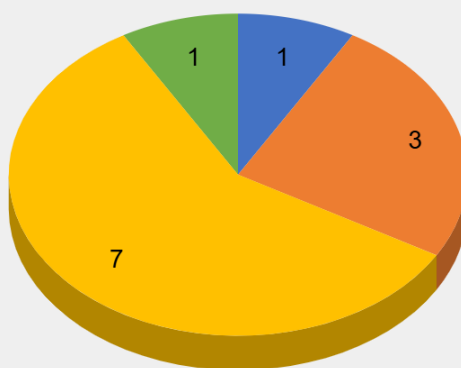
Los resultados de estas mediciones se presentan detalladamente en las siguientes gráficas:

- Los resultados de la encuesta indican que la invitación directa fue el canal de convocatoria más efectivo, representando el 58% de los participantes. Le siguen las redes sociales institucionales con un 25%, mientras que la página web y otros medios registraron un 8% cada uno. Cabe destacar que medios tradicionales como la prensa y el correo electrónico no registraron interacciones (0%), lo que evidencia que la personalización de la invitación y los canales digitales interactivos fueron las herramientas clave para asegurar la asistencia al evento.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía?

Opción	Cantidad	Porcentaje
Página Web	1	8%
Redes Sociales	3	25%
Prensa	0	0%
Invitación Directa	7	58%
Correo Electrónico	0	0%
Otro Medio	1	8%
Total	12	100%

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?



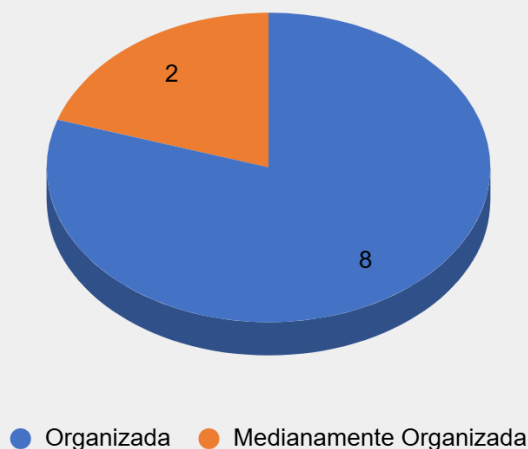
● Página Web ● Redes Sociales ● Invitación Directa ● Otro Medio

- El análisis de la percepción ciudadana sobre el desarrollo del evento arroja un balance altamente positivo. El 80% de los encuestados calificó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas como "Organizada", mientras que el 20% restante la consideró "Medianamente Organizada". Es de resaltar que ningún participante percibió fallas logísticas o metodológicas importantes, reflejado en un 0% para la opción "Mal Organizada", lo que valida el cumplimiento de los estándares de planificación de la entidad.

2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:

Opción	Cantidad	Porcentaje
Organizada	8	80%
Medianamente Organizada	2	20%
Mal Organizada	0	0%
Total	10	100%

2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:

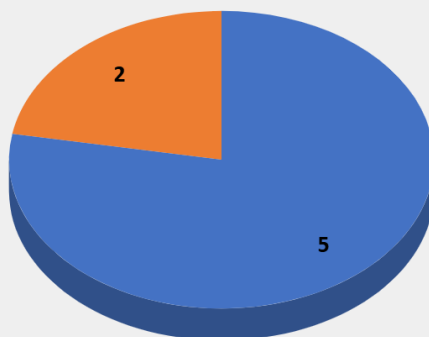


- Al consultar a los participantes sobre el nivel de correspondencia entre los temas abordados y sus intereses particulares, se obtuvo una respuesta mayoritariamente favorable. El 78% de los encuestados afirmó que la

temática presentada sí respondió a sus expectativas, mientras que el 22% restante manifestó lo contrario. Este balance demuestra que la agenda del evento logró alinearse con las prioridades de la ciudadanía, validando la pertinencia de la información seleccionada por Empresas Públicas de La Ceja E.S.P. para este ejercicio.

3. ¿La temática presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus intereses?		
Opción	Cantidad	Porcentaje
SI	7	70%
NO	2	20%
Total	9	90%

3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus intereses?



● SI ● NO

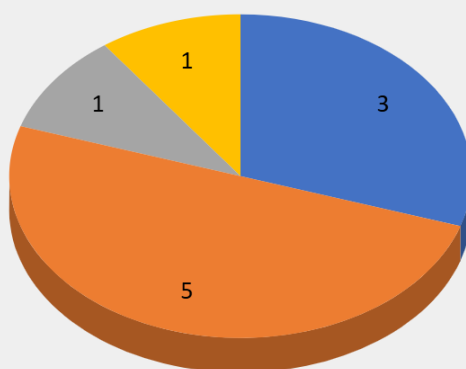
- Al evaluar el impacto de la audiencia como canal para visibilizar los resultados de la entidad, se evidencia un balance altamente positivo: el 50% de los encuestados calificó el ejercicio de manera favorable, distribuyéndose entre un 50% que lo consideró "Efectivo" y un 30% que lo catalogó como "Totalmente efectivo". Por otro lado, la percepción crítica se ubicó en un margen menor, donde el 10% percibió la jornada como "Poco efectiva" y otro 10% como "Nada efectiva". Estos indicadores confirman que la estrategia de

comunicación cumplió su función informativa ante la gran mayoría de los asistentes.

4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?

Opción	Cantidad	Porcentaje
Totalmente efectivo	3	30%
Efectivo	5	50%
Poco efectivo	1	10%
Nada Efectivo	1	10%
Total	10	100%

4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?



● Totalmente efectivo ● Efectivo ● Poco efectivo ● Nada Efectivo

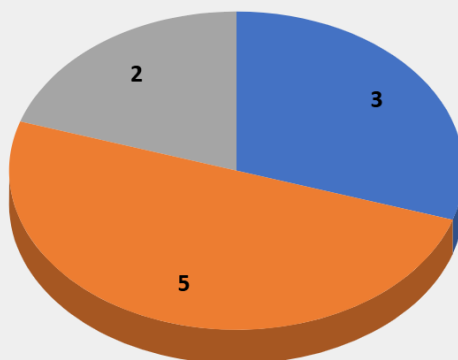
- Al consultar sobre la utilidad de los datos expuestos para realizar una vigilancia ciudadana real, el 80% de los participantes validó positivamente el ejercicio: el 50% consideró la información como "Efectiva" y el 30% como "Totalmente efectiva" para este fin. Por su parte, un 20% percibió el contenido como "Poco efectivo", mientras que la opción "Nada efectivo" no registró respuestas (0%). Este resultado es altamente significativo para la entidad, ya que confirma que la rendición de cuentas no fue un acto meramente

informativo, sino una herramienta real que empodera a la comunidad para auditar la gestión pública.

5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?

Opción	Cantidad	Porcentaje
Totalmente efectivo	3	30%
Efectivo	5	50%
Poco Efectivo	2	20%
Nada Efectivo	0	0%
Total	10	100%

5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?



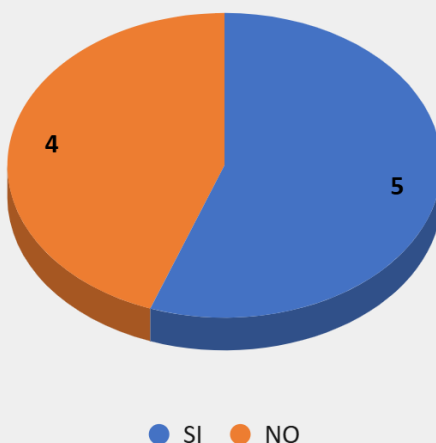
● Totalmente efectivo ● Efectivo ● Poco Efectivo

- Al indagar sobre los hábitos de preparación de los asistentes, se identificó un comportamiento dividido: el 50% (5 personas) manifestó haber consultado la información de gestión de manera previa a la audiencia pública, mientras que el 40% (4 personas) asistió sin revisar los documentos con anterioridad (el 10% restante no registró respuesta). Este panorama evidencia que, aunque la mitad de los participantes se involucra activamente antes del evento, persiste la necesidad de fortalecer las estrategias de divulgación previa para motivar a ese 40% que aún no aprovecha los canales de consulta preliminar.

6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Opción	Cantidad	Porcentaje
SI	5	50%
NO	4	40%
Total	9	90%

6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

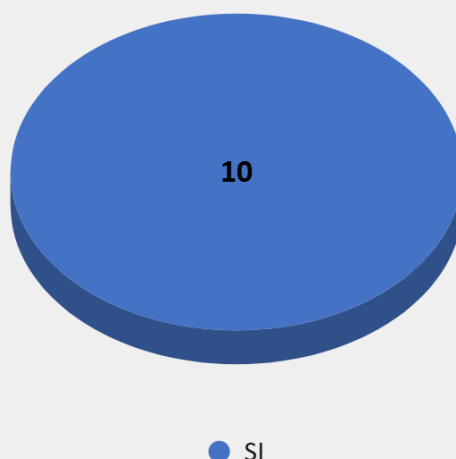


- Con respecto a la intención de asistencia a futuras convocatorias, el 100% de los encuestados afirmó que volvería a participar en las audiencias públicas de rendición de cuentas de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P. La ausencia total de respuestas negativas (0%) es el indicador más sólido de que el espacio no solo cumplió con las expectativas logísticas, metodológicas e informativas, sino que además logró consolidar la confianza institucional y el compromiso ciudadano con los ejercicios de control social de la empresa.

7. ¿Volvería a participar en otra audiencia pública de rendición de cuentas Empresas Públicas de La Ceja E.S.P ?

Opción	Cantidad	Porcentaje
SI	10	100%
NO	0	0%
Total	10	100%

7. ¿Volvería a participar en otra audiencia pública de rendición de cuentas Empresas Públicas de La Ceja E.S.P ?

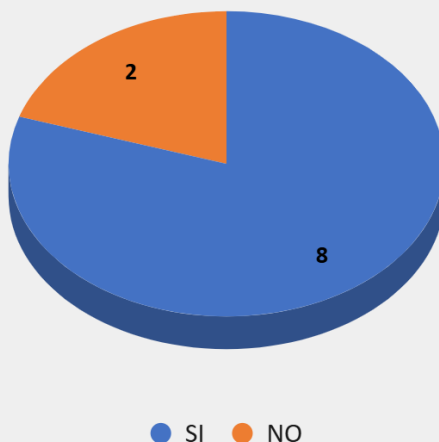


- Al consultar si este espacio de interacción permitió dar a conocer de manera efectiva los resultados de la gestión, los datos reflejan una percepción mayoritariamente positiva. El 80% de los participantes consideró que la jornada cumplió con este propósito fundamental, mientras que el 20% restante opinó de manera contraria. Este indicador valida la utilidad del modelo metodológico implementado para transferir la información a la comunidad, abriendo paso a la evaluación de los siguientes aspectos del evento.

8. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad ?

Opción	Cantidad	Porcentaje
SI	8	80%
NO	2	20%
Total	10	100%

8. ¿La jornada de dialogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad ?

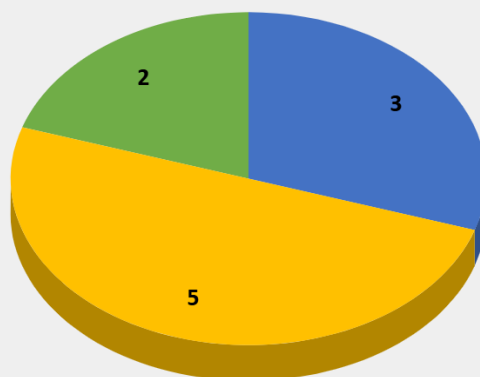


- Esta variable permitió identificar el perfil de los participantes que acudieron a la convocatoria de la entidad. Los datos muestran presencia de base social, donde la comunidad en general representó el 50% de la asistencia, seguida por los usuarios directos de los servicios públicos con un 30%, y la opción "Otros" con un 20%. Es de resaltar que sectores corporativos o comerciales como proveedores, aliados estratégicos y contratistas no registraron participación (0%), lo que sitúa al ciudadano del común como el eje central de esta jornada.

9. ¿Parte Interesada a la que representa ?

Opción	Cantidad	Porcentaje
Usuarios	3	30%
Proveedores	0	0%
Comunidad	5	50%
Sociedad	0	0%
Aliados Estratégicos	0	0%
Colaboradores	0	0%
Contratistas	0	0%
Otros	2	20%
Total	10	100%

9. ¿Parte Interesada a la que representa ?



● Usuarios ● Comunidad ● Otros

- Con base en las observaciones y sugerencias presentadas por los participantes de la audiencia pública, se consolidó un diagnóstico que destaca tanto los aciertos logísticos y de contenido como las oportunidades de mejora de la jornada. Estas valiosas recomendaciones ciudadanas han sido sistematizadas por Empresas Públicas de La Ceja E.S.P. y se constituirán en insumos clave para optimizar la planeación, el diseño y la ejecución de los próximos ejercicios de rendición de cuentas de la entidad.

- “Separar inversiones propias de aportes de otras entidades”
- “Nueva PTAR”
- “Reposición de acueducto/ pavimentación continuarla, gran proyecto unido a los andenes”
- “Gracias y felicitaciones por esta rendición de cuentas 2025”
- “Informar sobre las presiones externas que se dan con miras a quedarse con la empresa”
- “Presentar datos discriminados y comparativos, siendo más directos. Como tema las proyecciones, la PTAR y el relleno sanitario”
- “Poner más gráficas para dar un mejor aporte”
- “La colocación de las válvulas antirreflujo de la CI 22 (an) a la CI 27 para evitar las inundaciones de la Pereira”
- “Las competencias de la Empresa frente a la gestión de residuos y las obligaciones del municipio referente al tema según la ley”



ANGÉLICA MARÍA ARROYAVE GIRALDO
Jefe Oficina de Control Interno

Anexos:

- Registro fotográfico de la audiencia pública de rendición de cuentas
- Cronograma preparación rendición de cuentas
- Registro de Asistencia
- Encuestas de Satisfacción

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Este año lo construiremos contigo

RETOS Y LOGROS 2025

RENDICIÓN

de CUENTAS

**ESTAMOS
EN VIVO**

Conéctate y conoce de primera mano, los avances, logros y ejecuciones **más importantes del 2025** espacio para enlace

Cuidando a La Ceja, con Servicios Públicos de Calidad!

Empresas Públicas de La Ceja E.S.P



RETOS Y LOGROS 2025

RENDICIÓN de CUENTAS

Este año lo construimos contigo

Te invitamos a conocer los logros y aprendizajes que seguimos haciendo realidad juntos.

Participa en nuestra Rendición de Cuentas 2025, un espacio abierto y transparente para que conozcas en qué invertimos los recursos.

Viernes, 12 de diciembre

Teatro Municipal Juan de Dios Aranzazu

3:00 p.m.

Cuidando a La Ceja,
con Servicios Públicos
de Calidad!

Empresas
Públicas de
La Ceja E.S.P













CRONOGRAMA PREPARACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS

CRONOGRAMA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

N°	ACTIVIDAD	NOVIEMBRE				DICIEMBRE				Observaciones	Responsable
		SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4	SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4		
1	Definir fecha, hora y lugar									Día: Jueves 11 Diciembre	Revisión y aprobación de la
2	Producto masivo: Cotización Plegables									Cotización Plegables: Mínimo 1000	Comunicaciones.
3	Solicitud de información: Alistamiento Institucional									Planeación solicitará a la Direcciones por medio de correo electrónico, la información para la rendición de cuenta.	Planeación Estratégica-
4	Consolidación de informe									Planeación solicitará a la Direcciones por medio	Dirección de Planeación
5	Revisión y aprobación de la información									Revisión y aprobación de la información	Dirección de Planeación
6	Diseño de producto: Presentación Digital									El área de comunicaciones, elaborará la	Dirección de Planeación
7	Invitación, diseño de invitación digital y oficio.									Alcaldesa, junta directiva EEPP, Concejales, Personera, Comandante Policía Nacional, Representante a la Cámara Elkin Ospina, Cornare, Ministerio, Gobernación de Antioquia, gremios, medios de comunicación.	Comunicaciones / Gerencia
8	Estructura de presentación y desarrollo del evento									Orden del día: Presentador, Palabras: gerente, alcaldesa; rendición de cuentas, participación de la comunidad.	Comunicaciones
9	Desarrollo links: Inscripción, evaluación y									Se entregará La evaluación para la calificación del	Comunicaciones / Control
10	Logística:Refrigerios,Café, tinto, para la atención									Estación de café, verificar en el lugar,refrigerios ...	Dirección Administrativa
11	Transmisión por canal de youtube: linkear a									Activar las redes sociales.	Comunicaciones
		Ejecutado									
		En proceso									
		Programado									
		Pendiente									

REGISTRO DE ASISTENCIA

 REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNA				CÓDIGO	FO09-GD-21	
				VERSIÓN	01	
				FECHA	02/12/2024	
				PÁGINA	3 de 10	
Área Responsable: Gerencia General			Responsable: Andrés Felipe Álvarez Grajales			
Temática: Rendición de Cuentas - Vigencia 2025			Fecha: 12/12/2025 Hora: 3:00 p.m.			
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	ENTIDAD A LA CUAL PERTENECE	FIRMA
1	Juan (Abraham) (Pineda)	1040034951	3044553376	Sanoskyhugoblandor@gmail.com	ceja	Juan (Abraham) Pineda
2	Marlene Lopez	1016042139	3143441435	lynnarvanebo@gmail.com		Marlene Lopez
3	Arturo de la Cruz	98488-021	3137019677	arturodelacruz@natura.com	La Ceja	Arturo de la Cruz
4	Elba Rodríguez	39183593	3226757642	ellangrota@gmail.com	centro de	Elba Rodríguez
5	Dora Botero	39186153	3123871594	donabotero@gmail.com		Dora Botero
6	Nicolás Fajardo	1000405409	3128307668	nicolas093@hotmail.com		Nicolás Fajardo
7	Mar Valencia A	1054538821	320807695	marvalenciaa@gmail.com	Ronal	Mar Valencia A
8	Yannick Lopez	1037570320	3104114248	yannicklopez@gmail.com		Yannick Lopez
9	Leidy Paula Tobón	391993554	3143386445	leidy.paula.tobon@eeppdelaceja.gov.co	EEPP	Leidy Paula Tobón
10						
11						
12						
13						

 Empresas Públicas de La Ceja E.S.P				REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNA		
Área Responsable: Gerencia General				Responsable: Andrés Felipe Álvarez Grajales		
Temática: Rendición de Cuentas - Vigencia 2025				Fecha: 12/12/2025		
				Hora: 3:00 p.m.		
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	ENTIDAD A LA CUAL PERTENECE	FIRMA
1	Silvia Rios	39183330	3009742929		Basilica	<i>Silvia Rios</i>
2	Juan José Corno	1001617780	9121630269	juanfc76-40@hotmail.com		<i>Juan José Corno</i>
3	Johana Diaz	1018002604	302655111		Policia Infancia	Johana Diaz
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						



REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNA

CÓDIGO FO09-GD-21
VERSIÓN 01
FECHA 02/12/2024
PÁGINA 9 de 10

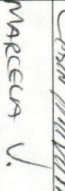
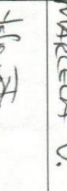
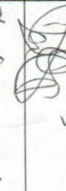
Área Responsable: Gerencia General

Responsable: Andrés Felipe Álvarez Grajales

Temática: Rendición de Cuentas - Vigencia 2025

Fecha: 12/12/2025

Hora: 3:00 p.m.

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	ENTIDAD A LA CUAL PERTENECE	FIRMA
1	Katzen Rivera F	104004051	3015437701	tesorero@eppdelaceja.gov.co	EEPP	
2	Huallacélicz	32225476	31222890128	huallacel12@hotmail.com	EEPP	
3	Esmer Guevarra	15336111101	3122024008	EsmerGuevarra@gmail.com	EEPP	
4	Mareca Valencia	39187979	3127419462		EEPP	
5	Jean Thiba Gauda	100397104	31222890128		EEPP	
6	Juan Carlos Gauda	1087921754	3128017054	carlos.gauda@eppdelaceja.gov.co	EEPP	
7	Blanca Ospina	103649150	3226241960	blanca.ospina@gmail.com	EEPP	
8	Stephany Acevedo	1011124866	312033779	stephany.acevedo@eppdelaceja.gov.co	EEPP	
9						
10						
11						
12						
13						

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNA

CÓDIGO FO09-GD-21
VERSIÓN 01
FECHA 02/12/2024
PÁGINA 7 de 10

Área Responsable: Gerencia General

Responsable: Andrés Felipe Álvarez Grajales

Temática: Rendición de Cuentas - Vigencia 2025

Fecha: 12/12/2025

Hora: 3:00 p.m.

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	ENTIDAD A LA CUAL PERTENECE	FIRMA
1	Daniela Cardona A	104004615	3046466921	Desarrollo Ambiental @epp	EEPP	
2	María Camila Franco C	1036964674	3205809337	Camila.Franco@eppmunicipalidad-laceja.gov.co	E.E.P.P	M. Camila F.
3	Alida Suarez	34142346	3054151662	asistente.contratacion	EEPP	Alida S
4	José Miguel C	1032312471	3054151662	ambientalito		José Miguel
5	Diego Valencia	15383205	3041320089		EEPP	
6	Bienvenido Camacho	1002369009	3104549441		E.E.P.P.	Bienvenido
7	Rodrigo Landona	1040044815	3112600261	comunicaciones@epp	EEPP	Rodrigo L
8	Carlos Gutiérrez	20784432	3105436185	comunicaciones@eppmunicipalidad-laceja.gov.co	EEPP	Carlos G
9	Mariamela Pineda Roldán	43221656	3108424463	comunicaciones@eppmunicipalidad-laceja.gov.co	EEPP	Mariamela P
10	Diego Alvarado	21839872	3218160052	desarrolloambiental@eppmunicipalidad-laceja.gov.co	EEPP	Diego A
11	Santiago W. D	1040045899	3014552016	coordinador@eppmunicipalidad-laceja.gov.co	EEPP	Santiago W
12	Yenice Cardona V.	34140386	3122368244		EEPP	Yenice C
13	Mariana Toboña E	142270366	3126113663		EEPP	Mariana T



REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNA

CÓDIGO	FO09-GD-21
VERSIÓN	01
FECHA	02/12/2024
PÁGINA	8 de 10

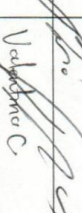
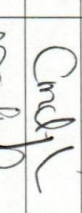
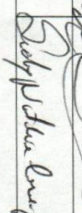
Área Responsable: Gerencia General

Responsable: Andrés Felipe Álvarez Grajales

Temática: Rendición de Cuentas - Vigencia 2025

Fecha: 12/12/2025

Hora: 3:00 p.m.

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	ENTIDAD A LA CUAL PERTENECE	FIRMA
1	Yolanda Rodríguez Calle 20 #22-05	29183664	3107124059	mgandela-cg@hoy	Supra abogada	
2	Elida Lucena B.	32540346	3137105300	luchegog@hoy.com	Supra abogada	
3	Andrés F. Alvar	98544880	3136574865	queneimp@hoy.com	Caric	
4	Valentina Calderín Osorio	1040051769	3155589408	vco94231@gmail.com	EEPP la Ceja	
5	Felipe Uch	405651000	3014434405	R. Carlos...	EEPP la Ceja	
6	Martín Maldonado	15-379.903	3136533557	Alvarado	EEPP	
7	Cindy López D.	1040035362	302694546	ctilopez@hoy.com	EEPP	
8	Marta Patricia L.	1040039587	3049466606	mpatricia@hoy.com	EEPP	
9	Jorge Andrés Cárdenas	15361742	3104054866	cardenasjorge@hoy.com	EEPP	
10	Sebastián Andrés Rodríguez	98.558.607	3146611643	andrespu@hoy.com	EEPP	
11	Nathaniel Martínez	39186589	3148281310	sebastian-alejo@hoy.com	EEPP	
12	Carlos Alejandro	35420006	3012837728	carlosalejo@hoy.com	EEPP	
13	Edy Natividad Carrizosa	43277766	3148032665	snatividad@gmail.com	Contratación	

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNA

CÓDIGO	FO09-GD-21
VERSIÓN	01
FECHA	02/12/2024
PÁGINA	4 de 10

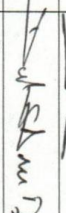
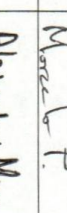
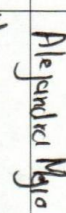
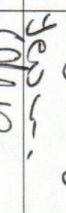
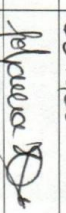
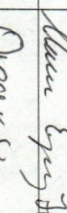
Área Responsable: Gerencia General

Responsable: Andrés Felipe Álvarez Grajales

Temática: Rendición de Cuentas - Vigencia 2025

Fecha: 12/12/2025

Hora: 3:00 p.m.

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	ENTIDAD A LA CUAL PERTENECE	FIRMA
1	John Valenciano	15382221	3197286155	comercial.pps@epp	EEPP	
2	David S. Arias B	15384604	314582451	direccion@epp	EEPP	
3	Diego A. Gavie	75388080	3104549418	direccion@epp	EEPP	
4	Marcela Penamonte	39191611	3206685491	atencion.pps@epp	EEPP	
5	Alexandra Mejía Castro	1040039658	3043942283	mejiaa@epp	EEPP	
6	Deixon O Castro C	1036438122	3108235314	deixoncastro@epp	EEPP	
7	Ulises Ponce B	39191877	3216644592	ulises@epp	EEPP	
8	Ulises del Arco	153384036	3132160071	ulises@epp	EEPP	
9	Yolana Salazar D	1040030186	3109575342	cof. y. salazar@epp	EEPP	
10	Marleny Parado	1472391019	3023538732	mercedmarleny@gmail.com	EEPP	
11	María Eyzum H.	39185085	3147501751		EEPP	
12	Oscar Campa	15444393	3106311808	oscarocampo@epp	EEPP	
13	Mariana Hinojosa B	104008709	323294363	maria.hinojosa@epp	EEPP	

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNA

CÓDIGO FO09-GD-21
VERSION 01
FECHA 02/12/2024
PÁGINA 5 de 10

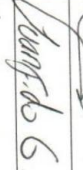
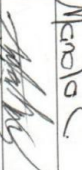
Área Responsable: Gerencia General

Responsable: Andrés Felipe Álvarez Grajales

Temática: Rendición de Cuentas - Vigencia 2025

Fecha: 12/12/2025

Hora: 3:00 p.m.

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	ENTIDAD A LA CUAL PERTENECE	FIRMA
1	Daniela Páramo	35433135	3046374544		ETPP	
2	Daniela Del Rio Uribe	040045442	31278194209		CEPP	
3	César Velez Baul	379511	3117435153		ICR	
4	Juan A. do Bascos	388885	30138279444		SEPP	
5	Mardo Castro L	25565052	324276599		ETPP	
6	Miguel Villada	3381665	3457576744		SEPP	
7	Miguel Villada	3376744	3144203389		ETPP	
8	Juan Carlos Pardo M	2860094	316461323		ETPP	
9	Miguel Ospina Cardona	010045014	3244031243		ETPP	
10	Barbieri D. Dugger	037936	3006026693		Vocal de control	
11	Juan Carlos Calle	2804601	300693406		CEPP	
12	Miguel Ospina	355160	2043096604		CEPP	
13	M.A. Victoria Nels	4 1433520	3006122545		ETPP	



REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNA

CÓDIGO	FO09-GD-21
VERSIÓN	01
FECHA	02/12/2024
PÁGINA	1 de 10

Área Responsable: Gerencia General

Responsable: Andrés Felipe Álvarez Grajales

Temática: Rendición de Cuentas - Vigencia 2025

Fecha: 12/12/2025

Hora: 3:00 p.m.

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	ENTIDAD A LA CUAL PERTENECE	FIRMA
1	Paola Arenas Riey	39193403	3135028320	paola.arenas@gmail.com	particular	PA.
2	Isabel Angulo	1000870442	3148543619	isabelangulo123@gmail.com		Isabel Angulo
3	Julian Andres Martinez	10410038384	3203613566	julian.andres@gmail.com	particular	Julian Martinez
4	Alirio Alirio	0150370033	3003718158		particular	Alirio Alirio
5	Kelly Cardona	43949305	3004338095	alirio.alirio@gmail.com	particular	Kelly Cardona
6	Daniela Gama	1000041823	3216148132	daniela.gama@gmail.com	EPD	Daniela
7	Maria Leonor Pisco	3911894738	3205452988	maria.leonor@gmail.com	op. ser. ERP	Maria Leonor Pisco
8	Norma Valencia	391182307	3234318795		Centro Dia	Norma Valencia
9	Alba Lucia Jaramila	32333275	3243388416		centro dia	Alba Lucia Jaramila
10	Luz Esther Castañeda	211790780	3147661501	esthermonique@gmail.com	Super	Luz Esther Castañeda
11	María Elena	21538818	3235527226	mariaelena218@gmail.com	Super	María Elena
12	Lucía Osorio	39180604	3117634763		Super	Lucía Osorio
13	Angela Patricia Ospina	21839005	3127920853	angelaospina2857@gmail.com	Super	Angela Patricia Ospina

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNA

CÓDIGO FO09-GD-21
VERSIÓN 01
FECHA 02/12/2024
PÁGINA 2 de 10

Área Responsable: Gerencia General

Responsable: Andrés Felipe Álvarez Grajales

Temática: Rendición de Cuentas - Vigencia 2025

Fecha: 12/12/2025

Hora: 3:00 p.m.

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	ENTIDAD A LA CUAL PERTENECE	FIRMA
1	Diego Fernando Novari	15378934	3129317437		EEPD	Diego Novari
2	Carlos A. Cárdenas	70102400	3105374145		Neeveias	Carlos Cárdenas
3	Diego Camacho	15315538	3233575513		Local de comercio de Camacho	Diego Camacho
4	ANNECA CERROJA	39191407	3007924639		EE.PP	ANNECA CERROJA
5	Diego M. Antonia Pao	14296067	3107168229	Maribol5811@hotmail.com	EE.PP	Diego M. Antonia Pao
6	Valentina López Henao	1040049696	3136136554		EEPP	Valentina Lh.
7	María Dora Echeverry	312338840	3148462515		JAE en Gdd	María Dora Echeverry
8	Tatien Henao M.	15260799	3108455520		JAE en Gdd	Tatien Henao M.
9	María Dora Echeverry	39181668	3233700827		EEPP de la Grate	María Dora Echeverry
10	DCR Lina Dora M.	1036425970	319370714	ml21dora@gmail.com	CTP	Dora M.
11	Blanca Cecilia Amaris Tabares	31381225	5532114	blancaamaris@gmail.com	Unión por Sae San Cayetano	Blanca Amaris
12	Felipe Buitrago Arango	1036703972	3103171572	blancet33@gmail.com		Felipe B.
13	Carlos Buitrago	1008205374	3196149374	carlosbuitrago@gmail.com	EEPP	Carlos Buitrago

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNA

CÓDIGO	FO09-GD-21
VERSIÓN	01
FECHA	02/12/2024
PÁGINA	6 de 10

Área Responsable: Gerencia General

Responsable: Andrés Felipe Álvarez Grajales

Temática: Rendición de Cuentas - Vigencia 2025

Fecha: 12/12/2025

Hora: 3:00 p.m.

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	ENTIDAD A LA CUAL PERTENECE	FIRMA
1	Wuistherson Morales	15050144	3017570058	demunosp@gmail.com	Verderias	[Firma]
2	Octavio Zapata	15522960	3122120150	otozapata@gmail.com	Verderias	[Firma]
3	Yazmin Lopez	1040051177	3245652122	Yazminkeza@gmail.com	Grupo EEP	Yazmin L.
4	Claudia Cecilia Pérez	39193301	3218876809	Personeria@la-cejia-antioquia.gov.co	Personeria M.	Claudia Pérez
5	Sony Norida Contale C	1000567916	3504673932	sonynoridagon24@gmail.com	Grupo EEP	[Firma]
6	Santiago Jarama	15382713	3117534620	SantiagoJarama@gmail.com	EEP	[Firma]
7	Claudia David	1040046616	3002804125	claudiajarama81@gmail.com	EEP	Claudia
8	Yanyan Andres Mos	1040048482	3007496072	andres.mos10197@gmail.com	Municipio de	Yanyan Mos
9	Alis Lina	1040019954	3003747776	camaronchipeh@gmail.com	Municipio	[Firma]
10	Devilio Cardenal	21837.221	558.11.19	eeppdelaceja@gmail.com	TAO de la Ceja	Devilio Cardenal
11	Alfonso Dorado	15300143	3173026766	alferosoradod@gmail.com	Donato	[Firma]
12	Yanyan Claudia	1040036195	3173808740	YanyanClaudia@gmail.com	EEP	[Firma]
13	Edith Doro	391.188.220	3054034348	Operativo_gestio@gmail.com	EEP	Edith D.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Empresas Públicas de La Ceja E.S.P		ENCUESTA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS					
Entidad que realiza la rendición de cuentas	Empresas Públicas de La Ceja E.S.P						
Objetivo	Conocer la percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía						
		Fecha de evaluación					
		Día	12	Mes	12	Año	2025
Por favor marque con una X la respuesta o la opción, de acuerdo a la pregunta, según sea su preferencia:							
1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?							
Página Web							
Redes Sociales							
Prensa							
Invitación Directa							
Correo electrónico		☒					
Otro medio							
2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:							
Organizada		☒					
Medianamente Organizada							
Mal Organizada							
3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus Intereses?							
		SI	NO				
		☒					
4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?							
Totalmente efectivo							
Efectivo		☒					
Poco Efectivo							
Nada Efectivo							
5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?							
Totalmente efectivo							
Efectivo		☒					
Poco Efectivo							
Nada Efectivo							
6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?							
		SI	NO				
		☒					
7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P ?							
		SI	NO				
		☒					
8. ¿La jornada de diálogo dió a conocer los resultados de la gestión de la entidad?							
		SI	NO				
		☒					
9. Parte interesada a la que representa							
Usuarios							
Proveedores							
Comunidad <i>CTP</i>		☒					
Sociedad							
Aliados Estratégicos							
Colaboradores							
Contratistas							
Otros							
10. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:							
<i>SEPARAR INVERSIONES PROPIAS DE APOORTE DE OTRAS ENTIDADES.</i>							
¡ Cuidando a La Ceja, con Servicios Públicos de Calidad ! Muchas gracias por su participación							

Empresas Públicas de La Ceja E.S.P		ENCUESTA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS					
Entidad que realiza la rendición de cuentas	Empresas Públicas de La Ceja E.S.P						
Objetivo	Conocer la percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía	Fecha de evaluación					
		Día	12	Mes	12	Año	2025
Por favor marque con una X la respuesta o la opción, de acuerdo a la pregunta, según sea su preferencia:							
1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?							
Página Web							
Redes Sociales							
Prensa							
Invitación Directa							
Correo electrónico		X					
Otro medio							
2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:							
Organizada		X					
Medianamente Organizada							
Mal Organizada							
3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus intereses?							
		SI		NO			
		1/2					
4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?							
Totalmente efectivo							
Efectivo		X					
Poco Efectivo							
Nada Efectivo							
5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?							
Totalmente efectivo							
Efectivo		X					
Poco Efectivo							
Nada Efectivo							
6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?							
		SI		NO			
		X					
7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P ?							
		SI		NO			
		X					
8. ¿La jornada de diálogo dió a conocer los resultados de la gestión de la entidad?							
		SI		NO			
		X					
9. Parte interesada a la que representa							
Usuarios							
Proveedores							
Comunidad		X					
Sociedad							
Aliados Estratégicos							
Colaboradores							
Contratistas							
Otros							
10. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:							
Nueva PTAR							
¡ Cuidando a La Ceja, con Servicios Públicos de Calidad ! Muchas gracias por su participación							

Empresas Públicas de La Ceja E.S.P		ENCUESTA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS					
Entidad que realiza la rendición de cuentas	Empresas Públicas de La Ceja E.S.P						
Objetivo	Conocer la percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía	Fecha de evaluación					
		Día	12	Mes	12	Año	2025
Por favor marque con una X la respuesta o la opción, de acuerdo a la pregunta, según sea su preferencia:							
1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?							
Página Web							X
Redes Sociales							X
Prensa							
Invitación Directa							
Correo electrónico							
Otro medio							
2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:							
Organizada							X
Medianamente Organizada							
Mal Organizada							
3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus intereses?							
						SI	NO
						X	
4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?							
Totalmente efectivo							
Efectivo							X
Poco Efectivo							
Nada Efectivo							
5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?							
Totalmente efectivo							
Efectivo							X
Poco Efectivo							
Nada Efectivo							
6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?							
						SI	NO
							X
7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?							
						SI	NO
						X	
8. ¿La jornada de diálogo dió a conocer los resultados de la gestión de la entidad?							
						SI	NO
						X	
9. Parte interesada a la que representa							
Usuarios							
Proveedores							
Comunidad							
Sociedad							
Aliados Estratégicos							
Colaboradores							
Contratistas							
Otros							
10. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:							
Reposición de Acueducto / Pavimentación Continuada							
Sean Proyecto - Unido a los Andenes.							
¡Cuidando a La Ceja, con Servicios Públicos de Calidad!							
Muchas gracias por su participación							

Gracias y Felicitaciones a esta Rendición de Cuentas 2025

Carlos Cardenas
Veedurías de la Ceja

Empresas Públicas de La Ceja E.S.P		ENCUESTA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS					
Entidad que realiza la rendición de cuentas	Empresas Públicas de La Ceja E.S.P						
Objetivo	Conocer la percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía	Fecha de evaluación					
		Día	12	Mes	12	Año	2025
Por favor marque con una X la respuesta o la opción, de acuerdo a la pregunta, según sea su preferencia:							
1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?							
Página Web							
Redes Sociales							
Prensa							
Invitación Directa		X					
Correo electrónico							
Otro medio							
2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:							
Organizada		X					
Medianamente Organizada							
Mal Organizada							
3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus intereses?							
		SI	NO				
		X					
4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?							
Totalmente efectivo		X					
Efectivo							
Poco Efectivo							
Nada Efectivo							
5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?							
Totalmente efectivo		X					
Efectivo							
Poco Efectivo							
Nada Efectivo							
6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?							
		SI	NO				
			X				
7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P ?							
		SI	NO				
		X					
8. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?							
		SI	NO				
		X					
9. Parte interesada a la que representa							
Usuarios							
Proveedores							
Comunidad		X					
Sociedad							
Aliados Estratégicos							
Colaboradores							
Contratistas							
Otros							
10. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:							
¡ Cuidando a La Ceja, con Servicios Públicos de Calidad ! Muchas gracias por su participación							

Empresas Públicas de La Ceja E.S.P		ENCUESTA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS					
Entidad que realiza la rendición de cuentas	Empresas Públicas de La Ceja E.S.P						
Objetivo	Conocer la percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía	Fecha de evaluación					
		Día	12	Mes	12	Año	2025
Por favor marque con una X la respuesta o la opción, de acuerdo a la pregunta, según sea su preferencia:							
1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?							
Página Web							
Redes Sociales							
Prensa							
Invitación Directa							X
Correo electrónico							
Otro medio							
2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:							
Organizada							X
Medianamente Organizada							
Mal Organizada							
3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus intereses?							
						SI	NO
						X	
4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?							
Totalmente efectivo							
Efectivo							X
Poco Efectivo							
Nada Efectivo							
5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?							
Totalmente efectivo							
Efectivo							X
Poco Efectivo							
Nada Efectivo							
6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?							
						SI	NO
							X
7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P ?							
						SI	NO
						X	
8. ¿La jornada de diálogo dió a conocer los resultados de la gestión de la entidad?							
						SI	NO
						X	
9. Parte interesada a la que representa							
Usuarios							X
Proveedores							
Comunidad							
Sociedad							
Aliados Estratégicos							
Colaboradores							
Contratistas							
Otros							
10. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:							
<i>en forma sobre las prestaciones externas que se dan con miras a guiarlo con la empresa</i>							
¡ Cuidando a La Ceja, con Servicios Públicos de Calidad ! Muchas gracias por su participación							

Empresas Públicas de La Ceja E.S.P.		ENCUESTA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS					
Entidad que realiza la rendición de cuentas	Empresas Públicas de La Ceja E.S.P.						
Objetivo	Conocer la percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía	Fecha de evaluación					
		Día	12	Mes	12	Año	2025
Por favor marque con una X la respuesta o la opción, de acuerdo a la pregunta, según sea su preferencia:							
1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?							
Página Web							
Redes Sociales		☒					
Prensa							
Invitación Directa							
Correo electrónico							
Otro medio							
2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:							
Organizada							
Medianamente Organizada		☒					
Mal Organizada							
3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus intereses?							
		SI		NO			
				☒			
4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?							
Totalmente efectivo							
Efectivo							
Poco Efectivo		☒					
Nada Efectivo							
5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?							
Totalmente efectivo							
Efectivo							
Poco Efectivo		☒					
Nada Efectivo							
6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?							
		SI		NO			
		☒					
7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?							
		SI		NO			
		☒					
8. ¿La jornada de diálogo dió a conocer los resultados de la gestión de la entidad?							
		SI		NO			
				☒			
9. Parte interesada a la que representa							
Usuarios							
Proveedores							
Comunidad		☒					
Sociedad							
Aliados Estratégicos							
Colaboradores							
Contratistas							
Otros							
10. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:							
Presentar datos discriminados y comparativos, siendo más directos. Como tema, las proyecciones, la PRA y el relleno sanitario.							
¡ Cuidando a La Ceja, con Servicios Públicos de Calidad !							
Muchas gracias por su participación							

Empresas Públicas de La Ceja E.S.P		ENCUESTA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS					
Entidad que realiza la rendición de cuentas	Empresas Públicas de La Ceja E.S.P						
Objetivo	Conocer la percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía	Fecha de evaluación					
		Día	12	Mes	12	Año	2025
Por favor marque con una X la respuesta o la opción, de acuerdo a la pregunta, según sea su preferencia:							
1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?							
Página Web							
Redes Sociales							
Prensa							
Invitación Directa		☒					
Correo electrónico							
Otro medio							
2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:							
Organizada							
Medianamente Organizada		☒					
Mal Organizada							
3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus intereses?		SI	NO				
		☒					
4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?							
Totalmente efectivo							
Efectivo							
Poco Efectivo		☒					
Nada Efectivo							
5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?							
Totalmente efectivo							
Efectivo							
Poco Efectivo		☒					
Nada Efectivo							
6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?		SI	NO				
		☒					
7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P ?		SI	NO				
		☒					
8. ¿La jornada de diálogo dió a conocer los resultados de la gestión de la entidad?		SI	NO				
			☒				
9. Parte interesada a la que representa							
Usuarios							
Proveedores							
Comunidad							
Sociedad							
Aliados Estratégicos							
Colaboradores							
Contratistas							
Otros		☒					
10. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:							
mejorar mas la gestión para dar un mejor servicio.							
¡ Cuidando a La Ceja, con Servicios Públicos de Calidad ! Muchas gracias por su participación							

Empresas Públicas de La Ceja E.S.P		ENCUESTA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS					
Entidad que realiza la rendición de cuentas	Empresas Públicas de La Ceja E.S.P						
Objetivo	Conocer la percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía		Fecha de evaluación				
			Día	12	Mes	12	Año
Por favor marque con una X la respuesta o la opción, de acuerdo a la pregunta, según sea su preferencia:							
1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?							
Página Web							
Redes Sociales							
Prensa							
Invitación Directa							
Correo electrónico							
Otro medio		X					
2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:							
Organizada		X					
Medianamente Organizada							
Mal Organizada							
3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus intereses?							
		SI		NO			
4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?							
Totalmente efectivo		X					
Efectivo							
Poco Efectivo							
Nada Efectivo							
5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?							
Totalmente efectivo		X					
Efectivo							
Poco Efectivo							
Nada Efectivo							
6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?							
		SI		NO			
7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P ?							
		SI		NO			
		X					
8. ¿La jornada de diálogo dió a conocer los resultados de la gestión de la entidad?							
		SI		NO			
		X					
9. Parte interesada a la que representa							
Usuarios							
Proveedores							
Comunidad							
Sociedad							
Aliados Estratégicos							
Colaboradores							
Contratistas							
Otros		PTAR		X			
10. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:							
¡ Cuidando a La Ceja, con Servicios Públicos de Calidad ! Muchas gracias por su participación							

Empresas Públicas de La Ceja E.S.P		ENCUESTA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS					
Entidad que realiza la rendición de cuentas	Empresas Públicas de La Ceja E.S.P						
Objetivo	Conocer la percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía		Fecha de evaluación				
	Día	12	Mes	12	Año	2025	
Por favor marque con una X la respuesta o la opción, de acuerdo a la pregunta, según sea su preferencia:							
1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?							
Página Web							
Redes Sociales							
Prensa							
Invitación Directa		☒					
Correo electrónico							
Otro medio							
2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:							
Organizada		☒					
Medianamente Organizada							
Mal Organizada							
3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus Intereses?		SI		NO			
		☒					
4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?							
Totalmente efectivo							
Efectivo		☒					
Poco Efectivo							
Nada Efectivo							
5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?							
Totalmente efectivo							
Efectivo		☒					
Poco Efectivo							
Nada Efectivo							
6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?		SI		NO			
		☒					
7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P ?		SI		NO			
		☒					
8. ¿La jornada de diálogo dió a conocer los resultados de la gestión de la entidad?		SI		NO			
		☒					
9. Parte interesada a la que representa							
Usuarios		☒					
Proveedores							
Comunidad		☒					
Sociedad							
Aliados Estratégicos							
Colaboradores							
Contratistas							
Otros							
10. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:							
La colocación de las valvulas antireflujo de la cl 22 (an)a la cl 27 para evitar las inundaciones de la Pereira							
¡ Cuidando a La Ceja, con Servicios Públicos de Calidad ! Muchas gracias por su participación							

Empresas Públicas de La Ceja E.S.P		ENCUESTA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS					
Entidad que realiza la rendición de cuentas	Empresas Públicas de La Ceja E.S.P						
Objetivo	Conocer la percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía	Fecha de evaluación					
		Día	12	Mes	12	Año	2025
Por favor marque con una X la respuesta o la opción, de acuerdo a la pregunta, según sea su preferencia:							
1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía?							
Página Web							
Redes Sociales							X
Prensa							
Invitación Directa							X
Correo electrónico							
Otro medio							
2. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:							
Organizada							X
Medianamente Organizada							
Mal Organizada							
3. ¿La temática Presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus Intereses?							
						SI	NO
						X	
4. ¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dió a conocer los resultados de la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P?							
Totalmente efectivo							X
Efectivo							
Poco Efectivo							
Nada Efectivo							
5. ¿La información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la entidad?							
Totalmente efectivo							X
Efectivo							
Poco Efectivo							
Nada Efectivo							
6. ¿Consultó la información sobre la gestión de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?							
						SI	NO
							X
7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P ?							
						SI	NO
						X	
8. ¿La jornada de diálogo dió a conocer los resultados de la gestión de la entidad?							
						SI	NO
						X	
9. Parte interesada a la que representa							
Usuarios							X
Proveedores							
Comunidad							
Sociedad							
Aliados Estratégicos							
Colaboradores							
Contratistas							
Otros							
10. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:							
Las competencias de la empresa frente a la gestión de residuos y las obligaciones del municipio referente al tema según la ley.							
¡ Cuidando a La Ceja, con Servicios Públicos de Calidad !							
Muchas gracias por su participación							