

Corte a 31 de octubre de 2025



RETOS Y LOGROS 2025

RENDICIÓN

de CUENTAS

Cuidando a La Ceja,  
con Servicios Públicos  
¡de Calidad!



Empresas  
Públicas de  
La Ceja E.S.P



## DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

**“En lo público nos movemos entre decisiones deseables y decisiones responsables”**



# GOBIERNO CORPORATIVO



## ✓ Junta Directiva - 6 actas

**MARIA ILBED SANTA SANTA**  
Alcaldesa Municipal

**FLOR MARÍA MONTOYA GÓMEZ**  
Secretaria de Hacienda

**MARÍA ROSMIRA VALENCIA TOBÓN**  
Directora Departamento Administrativo de Planeación

**HUGO DE JESÚS CARMONA CARMONA**  
Vocal del Comité de Desarrollo y Control Social

**CARLOS ARTURO DUQUE GÓMEZ**  
Vocal del Comité de Desarrollo y Control Social



# DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

✓ Comité de Gerencia- 41 actas

✓ Comité Técnico- 8 reuniones





**CONTINUIDAD**



**CALIDAD**

**COBERTURA**

# LA CEJA, DOBLEMENTE RECONOCIDA POR SU LIDERAZGO AMBIENTAL Y DE APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS.



Premio Nacional de Alta Gerencia, entregado por Función Pública, que destaca a la entidad como referente en Sostenibilidad Ambiental y Lucha contra el Cambio Climático



Reconocimiento otorgado por Acodal en ExpoResciclo 2025, que la distingue como Modelo Nacional de Cultura Ciudadana y Empresarial por el Reciclaje y el Aprovechamiento de los Residuos Sólidos.

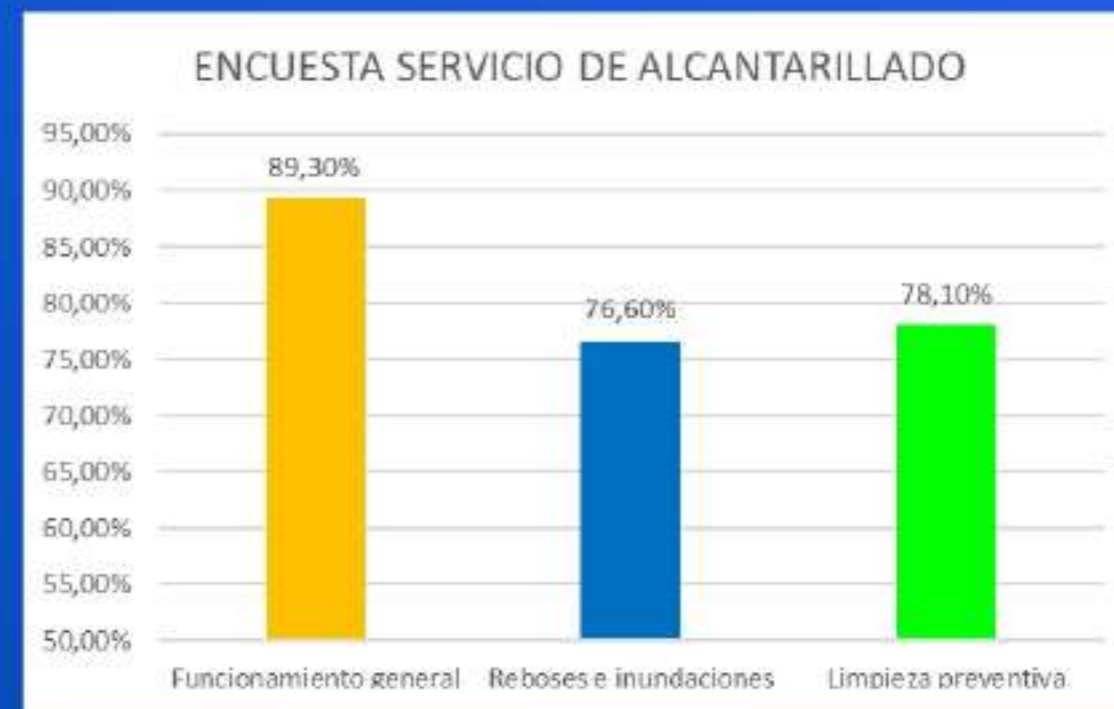
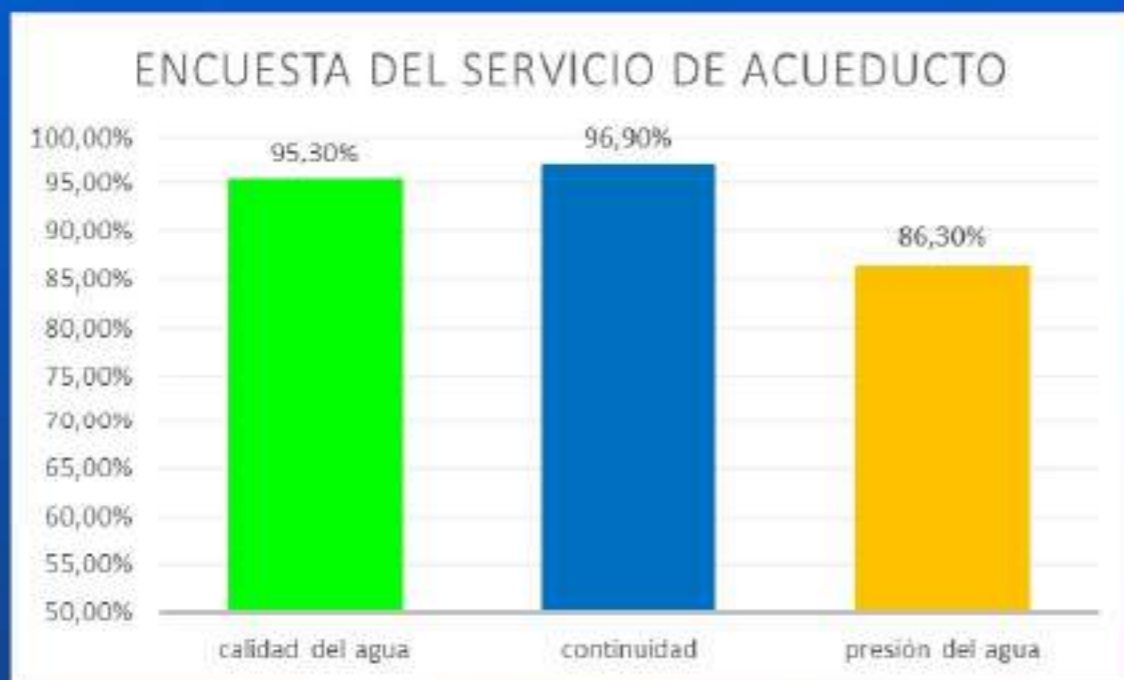


Misión Multipaís FICEM - PORTUGAL  
Descarbonización, circularidad y combustibles alternativos en la industria cementera



# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Muestra: 1.200 usuarios





# EQUIPO CONSCIENTE, RESPONSABLE Y EMPÁTICO

Somos un equipo que actúa con consciencia, trabaja con responsabilidad y se relaciona con empatía, asegurando la prestación de servicios públicos con calidad y compromiso.

# CONFORMACIÓN DE LA PLANTA DE CARGOS

PLANTA CARGOS AUTORIZADOS	146	NATURALEZA DEL CARGO		
HOMBRES	107	De libre nombramiento y remoción	Periodo	Trabajadores oficiales
MUJERES	34			
CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO	22	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>119</b>
PACTO COLECTIVO DE TRABAJO	92			



# ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



Última actualización: Noviembre 2025



# PROMOCIONES INTERNAS DE PERSONAL






**7** promociones internas que reconocen **la dedicación, la formación y el potencial** de nuestros colaboradores. En total, **6** trabajadores oficiales y **1** empleada de libre nombramiento y remoción fueron promovidos a nuevos cargos, lo que contribuye al **mejoramiento de su calidad de vida y al crecimiento institucional.**



# CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES



-  Potabilizar agua de acuerdo con normas técnicas – NIVEL AVANZADO: **4 empleados certificados.**
-  Recolectar muestras de agua de acuerdo con procedimientos y normas técnicas – NIVEL AVANZADO: **6 empleados certificados.**
-  Digitalizar textos de acuerdo con metodologías y guía técnica: **33 empleados certificados.**



# SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- ✓ Programa de riesgo psicosocial
- ✓ Sistema de vigilancia epidemiológica (biológico, biomecánico)
- ✓ Programa de alto riesgo (alturas y confinados)
- ✓ Programa sustancias químicas
- ✓ Plan Estratégico de Seguridad Vial
- ✓ Programa de promoción y prevención
- ✓ Plan de emergencias



Total presupuesto invertido a la fecha: **\$247.933.771**





## COMPORTAMIENTO DE LA ACCIDENTALIDAD

Hasta el 31 de octubre de 2025 se han presentado 15 accidentes de trabajo.

**Severidad**

**90%**

**Frecuencia**

**40%**



El tipo de lesión más recurrente corresponde a lesiones en las manos, ocasionadas principalmente por punciones con objetos cortopunzantes (agujas): 4 eventos.



# 48 CAPACITACIONES



Capacitaciones orientadas al bienestar integral, enfocadas en la prevención de riesgos, el fortalecimiento emocional y el desarrollo de habilidades laborales.





# 4 COMITÉS

- ✓ Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo
- ✓ Comité de Convivencia Laboral
- ✓ Comité de Bienestar Social Laboral
- ✓ Comité de Responsabilidad Social Empresarial



# 6

## ACTIVIDADES RECREATIVAS Y FORMATIVAS

- ✓ Risoterapia
- ✓ Actividad de inducción y reinducción – Semana del SIG
- ✓ Ciclada en el día mundial de la Bicicleta
- ✓ Estrategia “Ponte en los zapatos del otro”
- ✓ Recolección Nocturna
- ✓ Estrategia Hechos con Transparencia – Código de Integridad
- ✓ Salida formativa y recreativa a los Parque Comfama.



# 151 INCENTIVOS



- ✓ 93 Kits escolares a los hijos de los empleados \$35.000.000
- ✓ 28 Auxilios ópticos \$10.182.150
- ✓ 8 Auxilios de estudio \$30.454.411
- ✓ 2 Créditos para estudio con 0% de interés \$4.529.000
- ✓ 15 Empleados recibieron prima de antigüedad \$28.359.891

**Garantizar el suministro de alimentación durante la atención de daños, extensión de turnos y otras acciones operativas, constituye una medida de apoyo para los equipos que deben permanecer en servicio continuo, asegurando condiciones adecuadas para el desempeño y la continuidad del servicio.**



# BIENESTAR Y RECONOCIMIENTO A LOS EMPLEADOS

Contrato de incentivos destinado a la celebración de fechas y eventos especiales. Ejecución de  **\$33.541.148**

correspondiente a actividades como:

- ✓ Celebración de cumpleaños de los colaboradores, incluyendo un día compensatorio y la entrega de un detalle promoviendo la motivación y el bienestar
- ✓ Conmemoración del Día de la Mujer y del Hombre
- ✓ Celebración del Día del Niño
- ✓ Conmemoración del Día de la Madre y del Día del Padre
- ✓ Día del Servidor Público
- ✓ Reconocimientos en fechas especiales y días clásicos
- ✓ Seguro de vida integral para los colaboradores, ofrece cobertura por fallecimiento, invalidez, enfermedades graves y otros auxilios \$25.084.016, hasta la fecha 9 empleados beneficiados.
- ✓ Día de la Familia con un día compensatorio en el primer y segundo semestre del año.

**10**  
ACTIVIDADES



# MEMORIAS

que inspiran

**10** Talleres orientados a acompañar a los colaboradores pre pensionados facilitando una transición adecuada a la vida post laboral.

Transferencia de conocimiento entre quienes se retiran y el personal que permanece en la entidad, garantizando continuidad y fortalecimiento institucional.



Despedida y acto de agradecimiento a **9 colaboradores** que culminaron su vida laboral y accedieron a su pensión.



RETOS Y LOGROS 2025  
**RENDICIÓN**  
de **CUENTAS**

A graphic logo for "RETOS Y LOGROS 2025" and "RENDICIÓN de CUENTAS". It features a stylized figure holding a scale, a checkmark, and a gear icon, all in green and blue colors.

# GESTIÓN DOCUMENTAL

- ✓ Comunicaciones enviadas radicadas: **1.633**
- ✓ Memorandos internos: **728**
- ✓ Circulares internas: **48**
- ✓ Actos administrativos: **57**
- ✓ Resoluciones: **540**
- ✓ Acuerdos de Junta Directiva: **2**
- ✓ Oficios recibidos radicados: **1.342**

Para el envío de correspondencia se ha ejecutado a la fecha un valor de

 **\$4.638.400**



# APORTE AL EMPLEO JUVENIL

La empresa cumple con la cuota legal de 7 aprendices, aportando al desarrollo de jóvenes y a la formación de nuevos talentos.

En aplicación de la Ley 2466 de 2025, los aprendices fueron vinculados bajo esquemas laborales formales, garantizando mejores condiciones de protección y acompañamiento durante su proceso formativo.

- ✓ Aprendices en etapa lectiva: **3 personas**
- ✓ Aprendices en etapa práctica: **4 personas** (de los cuales 1 practicante universitario)

Además, contamos con:

- ✓ Convenio de vinculación formativa: **1 Practicante universitaria**
- ✓ Convenio de Pasantía: **1 Pasante**

RETOS Y LOGROS 2025  
**RENDICIÓN**  
de **CUENTAS**

# 9

PRACTICANTES





# PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y TIC

# INDICADORES PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL

## 1. Optimización PTAR

- Meta 2025: 1 estudio
- Avance: 10% estudios de proyección en ejecución.

## 2. Reposición de Redes de Acueducto

- Meta 2025: 1 km optimizado
- Avance: 1378 metros lineales repuestos.

## 3. Optimización PTAP

- Meta 2025: 1 optimización
- Avance: 22% modelación hidráulica en PTAP Fátima

## 4. Estudios y Diseños de Tanques Elevados

- Meta 2025: 1 estudio
- Avance: 30% consultoría en ejecución.

## 5. Reposición de Redes de Alcantarillado

- Meta 2025: 1 km
- Avance: 1563 metros lineales repuestos.



# CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS

Total inversión en convenios interadministrativos **\$11.630.594.331**

Aportante	Valor	Porcentaje
Gobernación	\$200.000.000	1,72%
Cornare	\$1.095.774.589	9,42%
Municipio	\$8.474.034.206	72,86%
EEPP La Ceja	\$1.860.785.536	16,00%

## En ejecución:

- ✓ Reposición redes y pavimentación (\$8.003.452.591)
- ✓ Estudios optimización PTAR (\$252.967.500)

## Ejecutados:

- ✓ Reposición colector La Pereira (\$1.828.364.822)
- ✓ Manejo de residuos sólidos (\$146.581.088)
- ✓ Limpieza de quebradas (\$134.953.664)
- ✓ Reducción de riesgo de inundación (\$9.940.282)
- ✓ Estudios y diseños redes y pavimentos (\$576.521.911)

## En trámite / contratación:

- ✓ Mitigación riesgo de inundación (\$251.120.471)
- ✓ Reposición sifón Ofir (\$462.692.002)

N°	Nombre del Proyecto	Fecha de radicación	Entidad ante la cual se presentó el proyecto	Estado	Valor
1	Optimización del servicio público de aseo en el Municipio de la Ceja, Antioquia, mediante el fortalecimiento integral de las actividades de tratamiento, aprovechamiento, barrido y recolección de residuos sólidos	Junio de 2024		Está en proceso de evaluación por requerimientos, ingresó al Mecanismo de Viabilización de Proyectos del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.	\$8.034 millones
2	Realizar la reposición de redes de acueducto y alcantarillado, y construcción de red pluvial, en la zona urbana del Municipio de la Ceja, Antioquia	Enero de 2025		Viabilizado	\$59.999 millones
3	Realizar la actualización integral del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado del municipio, con el fin de garantizar la planificación técnica, operativa y financiera necesaria para el desarrollo, optimización y ampliación de los sistemas de abastecimiento de agua potable y de recolección y conducción de aguas residuales	Septiembre de 2025		En recopilación de información	\$2.580 millones



# RENOVACIÓN DE LAS CERTIFICACIONES EN LAS NORMAS ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 E ISO 45001:2018.



**icontec**  
ISO 45001

icontec certifica que el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de **EMPRESAS PÚBLICAS DE LA CEJA E.S.P.**  
icontec certifies that the Organization's Management System of

Este certificado cubre el sistema de gestión para cada uno de los subprocesos siguientes a la descripción anexa:  
This certificate covers the management system for each one of the sub-processes listed in the description annex.

Ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:  
It has been audited and approved based on the specified requirements of:

**ISO 45001:2018**

Este certificado es aplicable al siguiente alcance:  
This certificate is applicable to the following scope:

Provisión y administración de los servicios públicos de: Captación, Tratamiento y distribución de agua potable. Recolección y tratamiento de aguas residuales. Bando y limpieza de vías y áreas públicas. Recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos.

Provision and administration of public services of: Collection, treatment and distribution of drinking water. Collection and treatment of wastewater. Sweeping and cleaning of roads and public areas. Collection, transport and final disposal of solid waste.

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados.  
This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by icontec.

Certificado 35-CEJE001  
Certification

Fecha de Emisión: 2024-09-28  
Fecha de vencimiento del Certificado: 2025-09-28  
Fecha de inicio del ciclo anual de certificación: 2025-09-28  
Fecha de emisión de Recertificación: 2025-09-28  
Fecha de Renovación: 2025-09-28

Roberto Enrique Montoya Vela  
Director Ejecutivo - CEO

icontec, ONAC, IAF



**icontec**  
ISO 14001

icontec certifica que el Sistema de Gestión de la Medio Ambiente de **EMPRESAS PÚBLICAS DE LA CEJA E.S.P.**  
icontec certifies that the Organization's Management System of

Este certificado cubre el sistema de gestión para cada uno de los subprocesos siguientes a la descripción anexa:  
This certificate covers the management system for each one of the sub-processes listed in the description annex.

Ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:  
It has been audited and approved based on the specified requirements of:

**ISO 14001:2015**

Este certificado es aplicable al siguiente alcance:  
This certificate is applicable to the following scope:

Provisión y administración de los servicios públicos de: Captación, Tratamiento y distribución de agua potable. Recolección y tratamiento de aguas residuales. Bando y limpieza de vías y áreas públicas. Recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos.

Provision and administration of public services of: Collection, treatment and distribution of drinking water. Collection and treatment of wastewater. Sweeping and cleaning of roads and public areas. Collection, transport and final disposal of solid waste.

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados.  
This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by icontec.

Certificado 14-CEJE001  
Certification

Fecha de Emisión: 2024-09-28  
Fecha de vencimiento del Certificado: 2025-09-28  
Fecha de inicio del ciclo anual de certificación: 2025-09-28  
Fecha de emisión de Recertificación: 2025-09-28  
Fecha de Renovación: 2025-09-28

Roberto Enrique Montoya Vela  
Director Ejecutivo - CEO

icontec, ONAC, IAF



**icontec**  
ISO 9001

icontec certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad de **EMPRESAS PÚBLICAS DE LA CEJA E.S.P.**  
icontec certifies that the Organization's Management System of

Este certificado cubre el sistema de gestión para cada uno de los subprocesos siguientes a la descripción anexa:  
This certificate covers the management system for each one of the sub-processes listed in the description annex.

Ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:  
It has been audited and approved based on the specified requirements of:

**ISO 9001:2015**

Este certificado es aplicable al siguiente alcance:  
This certificate is applicable to the following scope:

Provisión y administración de los servicios públicos de: Captación, Tratamiento y distribución de agua potable. Recolección y tratamiento de aguas residuales. Bando y limpieza de vías y áreas públicas. Recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos.

Provision and administration of public services of: Collection, treatment and distribution of drinking water. Collection and treatment of wastewater. Sweeping and cleaning of roads and public areas. Collection, transport and final disposal of solid waste.

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados.  
This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by icontec.

Certificado 30-CEJE001  
Certification

Fecha de Emisión: 2024-09-28  
Fecha de vencimiento del Certificado: 2025-09-28  
Fecha de inicio del ciclo anual de certificación: 2025-09-28  
Fecha de emisión de Recertificación: 2025-09-28  
Fecha de Renovación: 2025-09-28

Roberto Enrique Montoya Vela  
Director Ejecutivo - CEO

icontec, ONAC, IAF



# AUDITORIAS



Durante el periodo evaluado, el Sistema Integrado de Gestión de la entidad fue sometido a procesos de auditoría interna y externa que permitieron verificar su conformidad, eficacia y avances en mejora continua.

Las auditorías internas fueron realizadas por **Siete Consultoría**, quienes evaluaron el cumplimiento de los requisitos normativos, legales y procedimentales del SIG. Por su parte, las auditorías externas estuvieron a cargo de **ICONTEC**, organismo certificador que verificó la conformidad del sistema con las normas **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018**.

Estos ejercicios de evaluación permitieron identificar fortalezas, oportunidades de mejora y el nivel de implementación de acciones frente a hallazgos previos, contribuyendo al fortalecimiento de la gestión institucional.



TIPO DE AUDITORÍA	ALCANCE	FECHA DE AUDITORÍA	CERTIFICACIÓN EVALUADA	# NC
AUDITORÍA INTERNA	Verificar el cumplimiento del Sistema Integrado de Gestión frente a las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, los requisitos legales vigentes, la Ley 87 de 1993 y la normativa interna; evaluar la eficacia y mejora continua del sistema; y revisar el grado de implementación y efectividad de los hallazgos de auditorías previas..	Julio 1, 2 y 7 de 2025	ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001	38
AUDITORÍA EXTERNA	Prestación y administración de los servicios públicos de agua potable; recolección y tratamiento de aguas residuales; barrido y limpieza de vías; y gestión integral de residuos sólidos (recolección, transporte y disposición final).	15 al 19 de Septiembre de 2025	ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001	5



# TIC (TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES)



Fortalecer la infraestructura tecnológica de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P.  
Diseño e implementación de una arquitectura de seguridad de red robusta.

INVERSIÓN:

\$ 62.207.000

¿QUÉ LOGRAMOS?

- Se evitan pérdida de paquetes por colisiones.
- Mejoran los tiempos de respuesta de las comunicaciones.
- Se optimiza el uso de la infraestructura existente.
- Se disminuyen los retardos y retransmisiones.
- Aumenta la capacidad para conectar nuevos equipos a la red.
- Mejora la transmisión del tráfico de voz

## CABLEADO DE RED - ANTES



- ✘ Cableado de datos en cuarto de comunicaciones y servidores desorganizados
- ✘ Polvo acumulado en equipos de comunicación.
- ✘ Conexiones sin identificación ni marcación

## CABLEADO DE RED - AHORA



- ✔ Peinado y marcación de los puntos.
- ✔ Limpieza de racks. Identificación de puntos de datos.
- ✔ Levantamiento de inventario.
- ✔ Segundo canal de internet.

## UPS Redundantes

Es un dispositivo electrónico que proporciona energía temporal con baterías durante un corte de luz y protege los equipos conectados de sobretensiones y fluctuaciones eléctricas

**Inversión** 💰 **\$16.550.000**

### ACTIVIDADES EJECUTADAS:

- ✓ Se implementaron dos UPS con sistemas de alimentación redundantes.
- ✓ Estas UPS ahora regulan la energía de la sede administrativa y respaldan el centro de datos, garantizando así una mayor estabilidad y continuidad del servicio.



# LA EMPRESA A UN CLICK

**Modernización de Procesos e Infraestructura Tecnológica:** Con el propósito de fortalecer la eficiencia institucional y mejorar la continuidad de los servicios, durante el periodo reportado se avanzó en la optimización de los procesos internos y en la modernización tecnológica.

## ACTIVIDADES EJECUTADAS:

- ✓ Se automatizaron actividades que antes se realizaban de forma manual mediante el uso de formularios de Google, reduciendo tiempos operativos, minimizando errores y mejorando la trazabilidad de la información.
- ✓ Se fortaleció la infraestructura tecnológica con la implementación de dos canales de internet redundantes, lo que garantiza mayor estabilidad, continuidad del servicio y menor riesgo de interrupciones en las operaciones.



# RESULTADOS FURAG (EVALUACIÓN 2024)

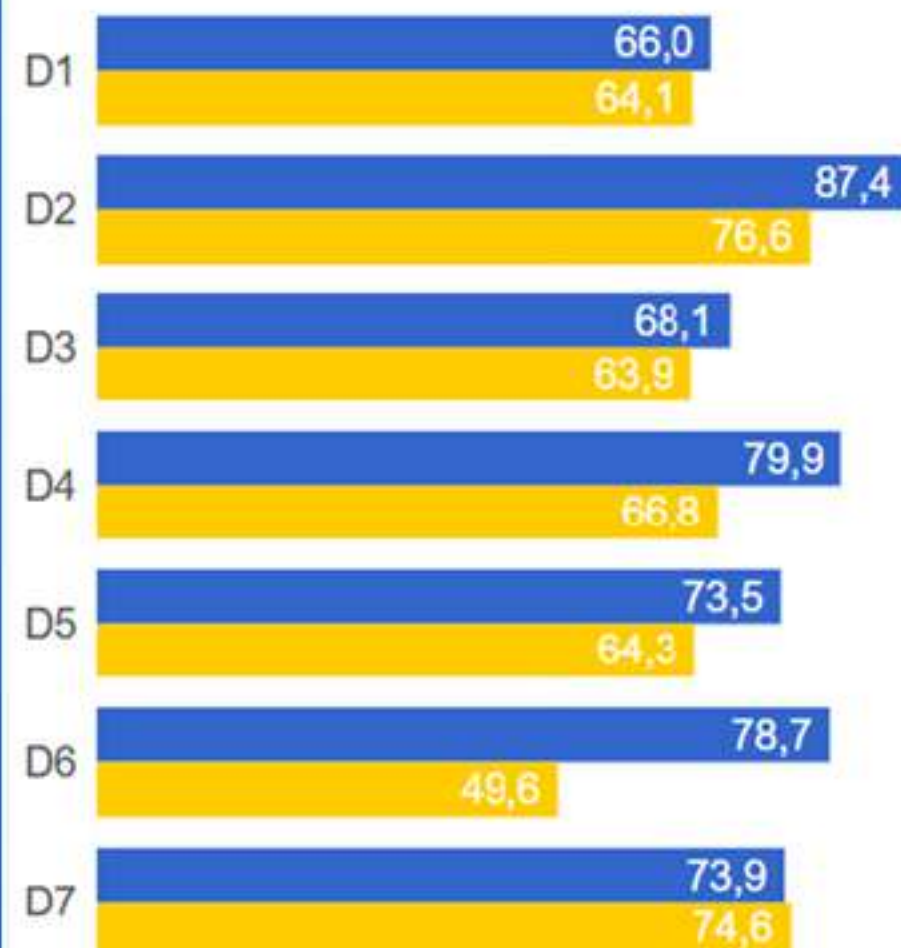
## I. Resultados Generales

### Índice de Desempeño Institucional



**Nota 1:** El promedio del grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo. Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad.

● Puntaje consultado ● Promedio grupo par



# COMPARATIVO RESULTADOS FURAG 2023 VS 2024



**2023**



**2024**



# ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (ITA)

El análisis del ITA (Índice de Transparencia y Acceso a la Información) se basa en una escala de 0 a 100 puntos, donde un puntaje más alto indica un mayor nivel de cumplimiento con la Ley 1712 de 2014. El gráfico muestra que la entidad ha mejorado significativamente su desempeño.

## ITA 2023 VS 2024

Reporte de cumplimiento 2024

95

Reporte de cumplimiento 2023

89



# CONCEPTO SOBRE LA RENDICIÓN DE LA CUENTA ANTE LA CONTRALORÍA GENERAL DE ANTIOQUIA

Empresas Públicas de La Ceja cumplió de manera oportuna y con un resultado favorable la rendición de su cuenta de 2024 ante la Contraloría General de Antioquia.

**Resultado de la Evaluación:** Tras verificar los documentos legales, técnicos, financieros y contables (evaluando oportunidad, suficiencia y calidad), se emitió un concepto **Favorable**.

**Calificación:** La empresa obtuvo una alta calificación de **97.3 sobre 100 puntos**.

**Planes de Mejoramiento:** Gracias al Concepto Favorable y la alta calificación (97.3/100) obtenida en la rendición de cuentas, la Empresa de Servicios Públicos de La Ceja del Tambo **no requiere planes de mejoramiento para la vigencia 2024**.

RENDICIÓN Y REVISIÓN DE LA CUENTA			
VARIABLES	CALIFICACIÓN PARCIAL	PONDERADO	PUNTAJE ATRIBUIDO
Oportunidad en la rendición de la cuenta	97.7	10%	9.77
Suficiencia (diligenciamiento total de formatos y anexos)	97.2	30%	29.17
Calidad (utilidad y exactitud)	97.2	60%	58.34
TOTAL PUNTAJE			97.3
Concepto rendición de cuenta a emitir			Favorable





# SERVICIO DE LABORATORIO



# LABORATORIO

Renovación de la resolución de autorización otorgada por el Ministerio de Salud y Protección Social para prestar los análisis fisicoquímicos y microbiológicos mediante Resolución 1598 de 30 julio de 2025.

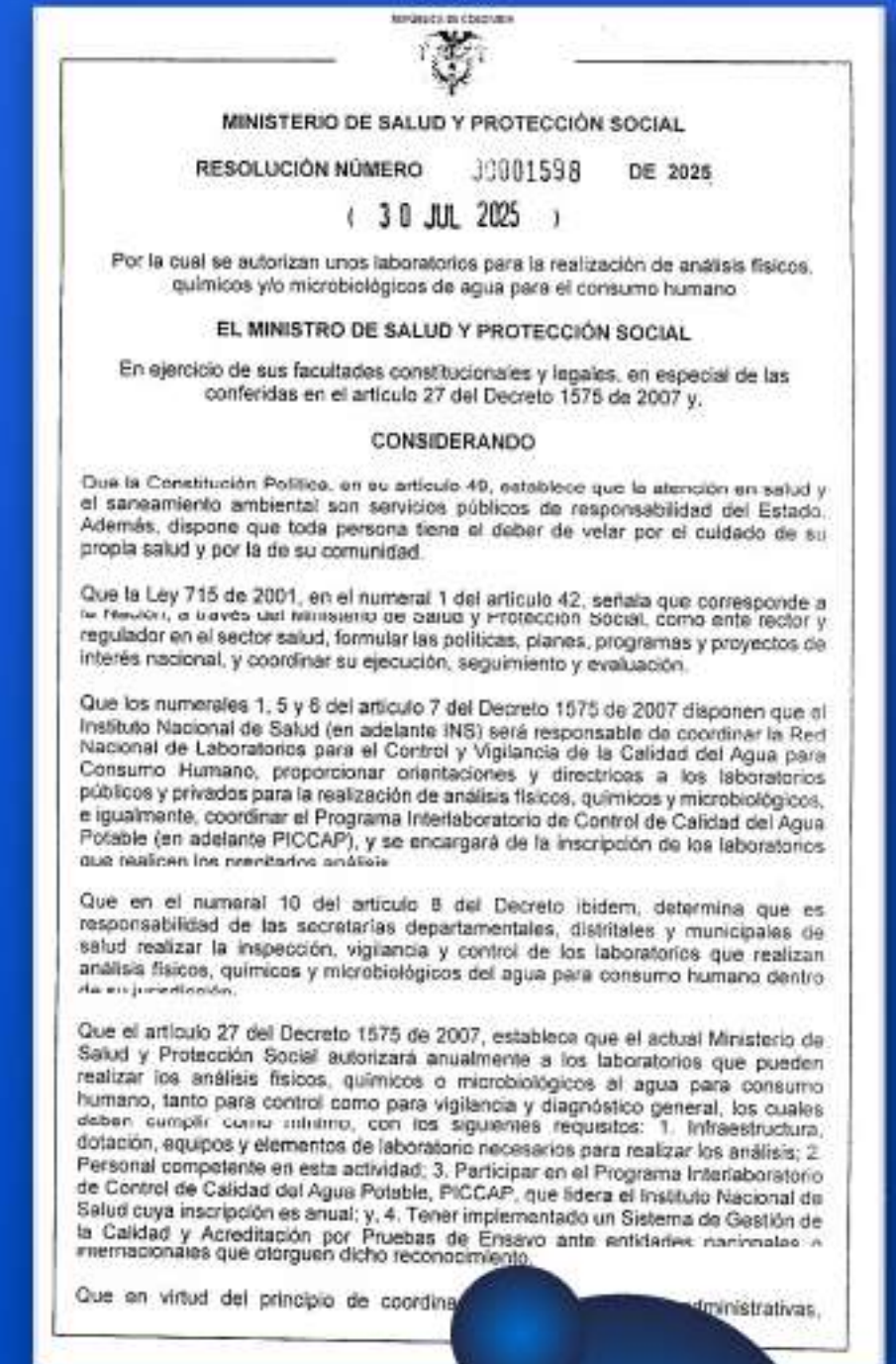
Inversión  4.291.000

## ACTIVIDADES EJECUTADAS:

Ejecución de las dos (2) rondas de las pruebas PICCAP dispuestas por el Instituto Nacional de Salud

## POBLACIÓN BENEFICIADA:

**25.963** Usuarios conectados a la red de acueducto  
**268** clientes del laboratorio





**En La Ceja  
tomamos  
agua desde  
la llave**



**Mantenemos el Índice de Riesgo de Calidad del Agua - IRCA en **0% (SIN RIESGO)** para el año 2024 (Resultado emitido en 2025)**

**POBLACIÓN BENEFICIADA:**

**25.963** Usuarios conectados a la red de acueducto

Continuamos haciendo **seguimiento a la calidad del agua** diariamente en los puntos de muestreo establecidos para cada planta de tratamiento

**CANTIDAD DE MUESTRAS ANALIZADAS:**

**441** análisis fisicoquímicos y microbiológicos al 31 de octubre de 2025

**CUMPLIMIENTO CON LA NORMATIVIDAD:**

Todos los análisis, incluyendo los análisis especiales cumplen con los límites de la Resolución 2115 del 2007

**POBLACIÓN BENEFICIADA:**

**25.963** Usuarios conectados a la red de acueducto



**AHORRO**  **\$49.146.720**



## Continuamos prestando los servicios DEL LABORATORIO DE AGUAS

PRESUPUESTO DE INGRESOS

💰 363.518.777

INGRESOS AL 31 DE OCTUBRE DEL 2025:

💰 286.407.936

PROYECCIÓN INGRESOS AL 31 DE DICIEMBRE  
DEL 2025:

💰 363.833.459

CLIENTES AL 31 DE OCTUBRE DE 2025:

👤 227 clientes nuevos

MUESTRAS ANALIZADAS AL 31 DE OCTUBRE:

📊 2.394



# CONTRATOS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS Y EJECUCIÓN

Empresa	Valor del contrato
Aquaterra (Guarne)	\$45,000,000
La Cimarrona (El Carmen)	\$82,249,164
Retirar E.S.P. (El Retiro)	\$13,763,843
La Unión S.A. E.S.P. (La Unión)	\$34,774,716
EPA Abejorral (Abejorral)	\$20,281,000
<b>TOTAL, A 31 DE DICIEMBRE</b>	<b>\$196,068,723</b>



**14** acueductos.

**9** parcelaciones, condominios y urbanizaciones.

**8** Otras entidades.

**Total: 31**



## MUESTRAS



## INGRESOS LABORATORIO 2024 VS 2025





Empresas  
Públicas de  
La Guajira S.A.

# ACUEDUCTO

RETOS Y LOGROS 2025

**RENDICIÓN** 

**de CUENTAS** 

## A LA FECHA CONTAMOS CON LAS SIGUIENTES CONCESIONES DE AGUAS

FUENTE	CAUDAL CONCESIONADO L/s
Pereira	60,000
Santa Fe	8,400
Payuco No. 1	5,070
Payuco No. 2	4,110
Payuco No. 3	4,500
Palo Santo	18,000
La Cristalina	39,650
La Peña	1,000
La Selva	3,000
La Sagrada	1,500
La Uchuvala	12,500
Rio Pantanillo	109,244
<b>TOTAL</b>	<b>266,474 L/s</b>



# PÉRDIDAS EN EL SISTEMA DE ACUEDUCTO

MES	AGUA PRODUCIDA m3	AGUA FACTURADA m3	% PÉRDIDAS
Enero	248362	315879	21%
Febrero	256596	320230	20%
Marzo	232091	321660	28%
Abril	260457	311264	16%
Mayo	245957	347511	29%
Junio	271202	334007	19%
Julio	241254	350284	31%
Agosto	267219	346729	23%
Septiembre	260787	349317	25%
Octubre	260865	354395	26%

## PÉRDIDAS SISTEMA DE ACUEDUCTO 2025



# ESTACIÓN DE BOMBEO PANTANILLO

Suministro de energía y potencia eléctrica al CONSUMIDOR para atender su propia demanda.

## ACTIVIDADES EJECUTADAS:

1. Gestión Estratégica de la Energía y Sostenibilidad
2. Cumplimiento Regulatorio y Calidad Técnica

## POBLACIÓN BENEFICIADA:

**25.963** Usuarios conectados a la red de acueducto





# PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE FÁTIMA

Realizar la modelación hidráulica de la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) Fátima del municipio de La Ceja

**Inversión** 💰 **\$78.000.000**

## ACTIVIDADES EJECUTADAS:

- 1. Modelación Hidráulica Requerida:** Realizar la modelación hidráulica de la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) Fátima
- 2. Diagnóstico y Optimización:** El objeto del estudio es obtener un diagnóstico técnico detallado y emitir recomendaciones específicas para la optimización de la PTAP.
- 3. Impacto Operacional Directo:** Reducir los altos índices de Pérdidas de Agua No Facturada (PNA), lo que implica una mejora en el rendimiento físico y comercial del sistema.

**POBLACIÓN BENEFICIADA:**

**25.963** Usuarios conectados a la red de acueducto

# Proyecto Tanques Elevados

- ✔ Estudios preliminares y diagnóstico.
- ✔ Levantamientos y caracterizaciones técnicas.
- ✔ Diseños técnicos especializados.
- ✔ Gestión y requisitos normativos.



**Inversión:**



**\$359.980.950**



# PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE LA UCHUVALA

Inauguración de la Planta de Tratamiento de Agua Potable La Uchuvala

## ACTIVIDADES EJECUTADAS:

Inauguración de la PTAP La Uchuvala ubicada en el Sector el Ochuval de la Vereda Las Lomitas.

## ESPECIFICACIONES DE LA PLANTA:

- ✓ Cuenta con 17,5 L/s de fuentes concesionadas
- ✓ Capacidad de tratamiento de 20 L/s
- ✓ Capacidad para atender aproximadamente 3000 usuarios
- ✓ Capacidad de almacenamiento de 1000 m<sup>3</sup>
- ✓ Abastece gran parte de la Vereda Las Lomitas, la cual nunca había tenido acceso al servicio de Agua Potable

## POBLACIÓN BENEFICIADA:

3.000 Usuarios conectados a la red de acueducto



# INSTALACIONES ESTACIONES REGULADORAS DE PRESIÓN – SISTEMA DE ACUEDUCTO LA UCHUVALA

## ACTIVIDADES EJECUTADAS:

1. Instalación estación reguladora de 4" sector Antigua
2. Instalación estación reguladora de 6" sector Las Lomitas

**Inversión** 💰 **138.769.820**

## POBLACIÓN BENEFICIADA:

**1500** familias conectadas a la red del sistema de la planta de Uchuval



## REPOSICIÓN RED DE ACUEDUCTO LA PEREIRA Y CONSTRUCCIÓN RED DE ACUEDUCTO LA CRISTALINA

ACTIVIDADES EJECUTADAS:

Instalación de 210 mt de tubería de 16" - Presión

**Inversión** 💰 **814.207.477**

Pagado a la fecha 💰 **291.236.394**

POBLACIÓN BENEFICIADA:

Toda la población de casco urbano del municipio, dado a que esta red transporta agua cruda hasta las plantas de tratamiento de Fátima y Palosanto



## REPOSICIÓN REDES DE ACUEDUCTO OBRA DOBLE CALZADA

### ACTIVIDADES EJECUTADAS:

1. Instalación de 460 mt tubería 4" – presión
2. Instalación de 390 mt tubería 2" - presión

**Inversión** 💰 **442.804.508**

### POBLACIÓN BENEFICIADA:

**48** usuarios conectados al sistema de acueducto en el sector





# ALCANTARILLADO

RETOS Y LOGROS 2025

**RENDICIÓN** 

**de CUENTAS** 



## DIAGNÓSTICO DEL ESTADO DE TORNILLOS, INSTALACIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN DEL TORNILLO #2



**Inversión**  **71.464.260**

**POBLACIÓN BENEFICIADA:**

**25.736** Usuarios conectados a las  
redes de alcantarillado



# SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL TORNILLO DE ARQUÍMEDES #1 Y ADITAMENTOS EN DESARENADORES.



**Inversión** 💰 **\$247.323.850**

**POBLACIÓN BENEFICIADA:**

**25.736** Usuarios conectados a las redes de alcantarillado



# INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA Y DE LOS AIREADORES DE LA LAGUNA FACULTATIVA





**Inversión** 💰 **\$23.732.000**

**POBLACIÓN BENEFICIADA:**

**25.736** Usuarios conectados a las redes de alcantarillado



## CARACTERIZACIÓN DEL VERTIMIENTO DE LA PTAR

-  La caracterización se realizó entre el **04 Y 05 DE SEPTIEMBRE DEL 2025**
-  Tanto la toma de muestra como los análisis del laboratorio fueron ejecutados por el **LABORATORIO PQI DE LA UdeA** quien cuenta con **ACREDITACIÓN IDEAM** bajo las Resolución No. 0414 de 22 de abril de 2025 y 0881 de 01 de agosto de 2025



# COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA CARACTERIZACIÓN DEL VERTIMIENTO DE LOS AÑOS 2024 vs 2025

PARÁMETRO	UNIDADES	RESULTADOS EN LA SALIDA DE LA PTAR		R 631	% de reducción (mejora)
		2024	2025		
pH	Unidades de pH	6,98	6,61 – 7,03	6,00 - 9,00	NA
DEMANDA QUÍMICA DE OXÍGENO (DQO)	mg/L	181,51	100,70	180	44,5%
DEMANDA BIOQUÍMICA DE OXÍGENO (DBO5)	mg/L	70,1	39,50	90	43,6%
SÓLIDOS SUSPENDIDOS TOTALES (SST)	mg/L	60	39,67	90	33,9%
GRASAS y ACEITES	mg/L	<10,00	17,6	20	





## Reuniones con la Veeduría de la PTAR

# 5 MESAS DE TRABAJO

- ✓ Revisión de procesos operativos.
- ✓ Diagnóstico y puesta en operación de tornillos de Arquímedes.
- ✓ Socialización proyecto Colectores y del Sifón Invertido.
- ✓ Presentación de resultados de caracterización de vertimientos 2024–2025.
- ✓ Control de vertimientos no domésticos.
- ✓ Recorridos mensuales por la Quebrada La Pereira.

**CONSULTORÍA PARA EVALUAR LA VIABILIDAD DE OPTIMIZAR EL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN LA ZONA URBANA DE LA CEJA, MEDIANTE MEJORAS TECNOLÓGICAS A LA PTAR ACTUAL O LA CONSTRUCCIÓN DE UNA PLANTA COMPLEMENTARIA, SEGÚN EL CONVENIO 2025.10.07.13.551.**



**Inversión**  **\$229.400.000**

**POBLACIÓN BENEFICIADA:**

**25.736** Usuarios conectados a las redes de alcantarillado



### ACTIVIDADES EJECUTADAS:

1. Instalación de 299.86 mt de tubería de 27"
2. Instalación de 124.99 mt de tubería de 39"
3. Instalación de 17 mt de tubería de 10"
4. Instalación de válvula charnela

**Inversión**  **1.637.363.776**

(Cornare, Municipio de La Ceja y EEPP de La Ceja)

### POBLACIÓN BENEFICIADA:

Toda la población de casco urbano del municipio, dado a que esta red transporta las aguas residuales hasta la planta.



## REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y CONSTRUCCIÓN RED PLUVIAL, OBRAS DE PAVIMENTACIÓN CARRERA 22 ENTRE CALLES 14 Y 21

**ACTIVIDADES EJECUTADAS A LA FECHA ENTRE CALLES 14 Y 18:**

1. Instalación de 255.9 mt de tubería de 6" PRESIÓN
2. Instalación de 83 mt de tubería de 10" PRESIÓN
3. Instalación de 354.78 mt de tubería de 10"
4. Instalación de 292.5 mt de tubería de 12"
5. Instalación de 58.42 mt de tubería de 18"
6. Pavimentación entre calles 14 y 17

**Inversión** 💰 **4.035.470.836**

(Municipio de La Ceja y EPPP de La Ceja)

**Pagado a la fecha** 💰 **496.777.024**

**POBLACIÓN BENEFICIADA:** 252 entre viviendas y locales asentados en la carrera 22 entre calles 14 y 21.



## REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y CONSTRUCCIÓN RED PLUVIAL, OBRAS DE PAVIMENTACIÓN CARRERA 23 ENTRE CALLES 15 Y 23

ACTIVIDADES EJECUTADAS A LA FECHA ENTRE CALLES 15 Y 18:

1. Instalación de 135.53 mt de tubería de 3" PRESIÓN
2. Instalación de 156.25 mt de tubería de 10"
3. Instalación de 161.19 mt de tubería de 12"
4. Pavimentación entre calles 15 y 16

**Inversión** 💰 **3.622.719.989**

(Municipio de La Ceja y EEPP de La Ceja)

**Pagado a la fecha** 💰 **239.839.789**

**POBLACIÓN BENEFICIADA:**

201 viviendas y locales asentados en la carrera 23 entre calles 15 y 23.



## CONSTRUCCIÓN TRAMO AGUAS LLUVÍAS CIUDADELA DE LAS FLORES

ACTIVIDADES EJECUTADAS:

Instalación de 36 mt tubería 10"

**Inversión** 💰 **25.347.396**

POBLACIÓN BENEFICIADA:

12 familias localizadas en la  
carrera 8ª con calle 13B Ciudadela  
de Las Flores – problemática de  
inundaciones



## CONSTRUCCIÓN REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO RESIDUAL EN LOS CRUCES DE LA NUEVA CIRCUNVALAR OCCIDENTAL

### ACTIVIDADES EJECUTADAS:

1. Instalación de 105 mt tubería 8"
2. Instalación de 70 mt tubería 3" – presión

**Inversión** 💰 **161.911.833**

### POBLACIÓN BENEFICIADA:

Nuevos proyectos que se asentaran en la zona de expansión urbana sector occidental



**DAÑOS  
ACUEDUCTO**

**395**

**DAÑOS  
ALCANTARILLADO**

**123**

## REDISEÑO DE PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN 6.8KM DE REDES DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y RED PLUVIAL

### ACTIVIDADES EJECUTADAS:

1. Diseño de 6.8 km de las redes de acueducto en 72 vías
2. Diseño de 6.8 km de las redes de alcantarillado residual en 72 vías
3. Diseño de 6.8 km de las redes de alcantarillado lluvias en 72 vías

Dichas actividades equivalen al 20% de la actualización del PMAA

**Inversión** 💰 **546.901.301**

### POBLACIÓN BENEFICIADA:

Toda la comunidad, dado a que es el PMAA del municipio zona urbana

#### TRAMOS DE INTERVENCIÓN

1. ANTIOQUEÑA CALLE 10 ENTRE CARRERAS 17 Y 18
2. CUATRO ESQUINAS CALLE 11 ENTRE CARRERAS 19 Y 20
3. CALA LONCA CALLE 12 ENTRE CARRERAS 19 Y 20
4. CUATRO ESQUINAS CALLE 13 ENTRE CARRERAS 20 Y 21
5. PINAL DEL RIO CALLE 14 ENTRE CARRERAS 19 Y 20
6. HOSPITAL CALLE 15 ENTRE CARRERAS 19 Y 20
7. HOSPITAL CALLE 17 ENTRE CARRERAS 19 Y 20
8. CALLE SALCEDO CALLE 18 ENTRE CARRERAS 19 Y 20
9. SAN JUAN CALLE 19 ENTRE CARRERAS 21 Y 22
10. CENTRO - SAN GABRIEL CALLE 21 ENTRE CARRERAS 19 Y 20
11. CENTRO - SAN GABRIEL CALLE 22 ENTRE CARRERAS 19 Y 20
12. SAN GABRIEL - OSPINA DE CRISTO CALLE 23 ENTRE CARRERAS 19 Y 20
13. SAN GABRIEL - OSPINA DE CRISTO CALLE 24 ENTRE CARRERAS 19 Y 20
14. SAN GABRIEL CALLE 25 ENTRE CARRERAS 19 Y 20
15. SAN PEDRO CARRERA 18 ENTRE CALLES 17 Y 18
16. SAN PEDRO CARRERA 18 ENTRE CALLES 17 Y 18 - REDACTO CALLE 19
17. HIPÓCRITO CARRERA 17 ENTRE CALLES 14 Y 15
18. SAN GABRIEL CARRERA 19 ENTRE CALLES 21 Y 22 Y ENTRE 23 Y 24
19. SAN VICENTE CARRERA 21 ENTRE CALLES 12 Y 13
20. SAN JUAN Y WAZOROS CARRERA 24 ENTRE CALLES 19 Y 20
21. SAN JUAN CARRERA 25 ENTRE CALLES 19 Y 20

#### Leyenda

Tramo



# PARCHEO VÍAS EN ASFALTO

ACTIVIDADES EJECUTADAS:

Aplicación de 23 m3

Inversión 💰 **131.000.000**

Pagado a la fecha 💰 **99.646.525**

POBLACIÓN BENEFICIADA:

Toda la comunidad, dado a que se interviene en todos los sectores del municipio.

# 78

## PUNTOS INTERVENIDOS





## MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES Y PODA DE ÁRBOLES

### ACTIVIDADES EJECUTADAS:

1. Poda de 427386 m2 mensual, a la fecha 4.273.860 m2
2. Poda de 7008 árboles, a la fecha 6193
3. Desyerbe de 5000 m2 en adoquín en parques (Fátima, Divino Niño, Samuel Bernal y El Paraíso)

**Inversión** 💰 **1.351.710.000**

Ejecutado a la fecha 💰 **1.117.784.763**

### POBLACIÓN BENEFICIADA:

Toda la comunidad zona urbana





## ¿Qué hacemos?



- **Poda de zonas verdes incluidas en PGIRS (Parques, zona verde en vías, pasajes peatonales) de manera mensual.**
- **Poda de arboles incluidos en el PGIRS (Semestral).**

## ¿Qué no hacemos?

- **Poda de antejardines.**
- **Zonas verdes que no están incluidas en el PGIRS.**
- **Poda de zonas verdes en lotes en urbanizaciones que aún no se han construido.**
- **Poda de zonas verdes en retiros de quebradas.**
- **Tala de arboles.**
- **Jardinería.**



# MANTENIMIENTO DE CAÑOS Y QUEBRADAS

## ACTIVIDADES EJECUTADAS:

Limpieza y mantenimiento de 4433.94 mt en caños y quebradas: La Grande, La Oscura, Payuco, Los Terribles, La Argentina, La Aldea, El Puesto, Salesianos, Ciudadela de Las Flores.

**Inversión**  **134.953.664**

(Cornare – Municipio y EPPP La Ceja)

## POBLACIÓN BENEFICIADA:

Toda la comunidad zona urbana





# ASEO

Garantizamos el acceso oportuno y la prestación continua para todos los hogares y comercios atendidos. El crecimiento sostenido en la cantidad de usuarios refleja la confianza de la comunidad y el fortalecimiento operativo del servicio.

# USUARIOS



**Urbanos: 26.121**



**Rurales: 4.011**



**Total usuarios:**

**30.132**



# BARRIDO







## Actividades y logros:

- ✓ **35** microrutas de barrido.
- ✓ **10** operarios de servicios.
- ✓ **350** cestos distribuidos en todo el municipio.
- ✓ **7** vehículos georreferenciados en operación.
- ✓ **1.352 m** lavados semestralmente en puentes y parques lineales, cumpliendo la Resolución 1077 de 2015.



# RECOLECCIÓN

## Infraestructura y operación

-  2 vehículos recolectores repotenciados
-  1 vehículo nuevo.
-  Mantenimiento preventivo y correctivo del parque automotor.
-  20 operarios en recolección nocturna.
-  5 vehículos urbanos y 3 rurales georreferenciados.
-  11 rutas en total: 5 urbanas y 6 semiurbanas/rurales.



# MÁS EFICIENCIA EN LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS





Adquisición vía leasing de un nuevo y moderno camión compactador FH17



Inversión 💰 \$850.000.000



# COBERTURA Y PRODUCTIVIDAD

-  2.369,5 km semanales por vehículo (zona urbana).
-  1.125 km semanales por vehículo (zona semiurbana y rural).
-  100 cestos recolectados diariamente.
-  Recolección diurna y nocturna.

 **Mant. parque automotor: \$1.065.093.003**

 **Repotenciación: \$223.999.000**



# GESTIÓN MENSUAL DE RESIDUOS (PROMEDIO 1.960,67 T)



# PLANTA DE ORGÁNICOS

Aprovechamiento de los residuos orgánicos y transformación eficiente en mejorador de suelo, aportando significativamente a la sostenibilidad ambiental del municipio.

- ✓ Caracterización macroscópica de los residuos recibidos
- ✓ 2 vehículos: 1 retroexcavadora y 1 vehículo tipo furgón, georreferenciados en operación.
- ✓ Optimización de zonas de pre-tratamiento, y pos-tratamiento (mantenimiento de cubiertas y construcción de nuevas cubiertas)
- ✓ Construcción nueva red de percolados interno – ampliación de capacidad de tanques colectores de percolados.
- ✓ Recepción y aprovechamiento mensual de 775,83 toneladas de residuos orgánicos.
- ✓ Recepción de 280 toneladas mensuales de material vegetal apto para transformación.
- ✓ Transformación final en 250 toneladas mensuales de abono orgánico.
- ✓ Donación de 60 toneladas de abono orgánico a la comunidad.



# LÍNEA DE TIEMPO CERTIFICACIÓN ICA



# LA CEJA AVANZA EN ECONOMÍA CIRCULAR: ICA CERTIFICA A EMPRESAS PÚBLICAS COMO PRODUCTOR OFICIAL DE ABONO ORGÁNICO



El Instituto Colombiano Agropecuario (ICA) otorgó a Empresas Públicas de La Ceja E.S.P. el registro oficial como productor de fertilizantes orgánicos sólidos y acondicionadores de suelos, elaborados a partir de los residuos orgánicos separados desde la fuente por la comunidad cejeña.

Certificación emitida mediante la Resolución No. 00022928 del 3 de octubre de 2025.

**Contrato laboratorio:** \$6.763.960

**Contrato Agrónoma:** \$14.800.000

**Pago de Resolución:** \$1.160.500

**Inversión** 💰 **22.724.460**



# RELLENO SANITARIO



**Caracterización macroscópica de los residuos ingresados.**



**Avance del proceso de valorización con Argos para combustibles derivados del residuo (CDR).**



**Recepción mensual de 834,67t de residuos inorgánicos.**



**Optimización de la Planta de Tratamiento de lixivados del relleno sanitario.**

**Inversión acumulada: \$1.909.090.909**



# ACTIVIDADES DEL RELLENO SANITARIO

## OPERACIÓN:

- ✓ **Esparcido, compactación y cobertura diaria.**



# ACTIVIDADES DEL RELLENO SANITARIO



## CLAUSURA:

- ✓ **Instalación de mantos geotextiles.**
- ✓ **Construcción de chimeneas y filtros.**
- ✓ **Construcción de cunetas y siembra de grama.**

## POST CLAUSURA:

- ✓ **Mantenimiento de bermas, taludes, cunetas y coberturas vegetal.**
- ✓ **Control ambiental.**



# FASE DE MONITOREO:

## ✓ Geotécnico del vaso y taludes:

9 piezómetros

5 Inclínómetros

## ✓ De biogas:

9 Chimeneas

Caracterización de biogas

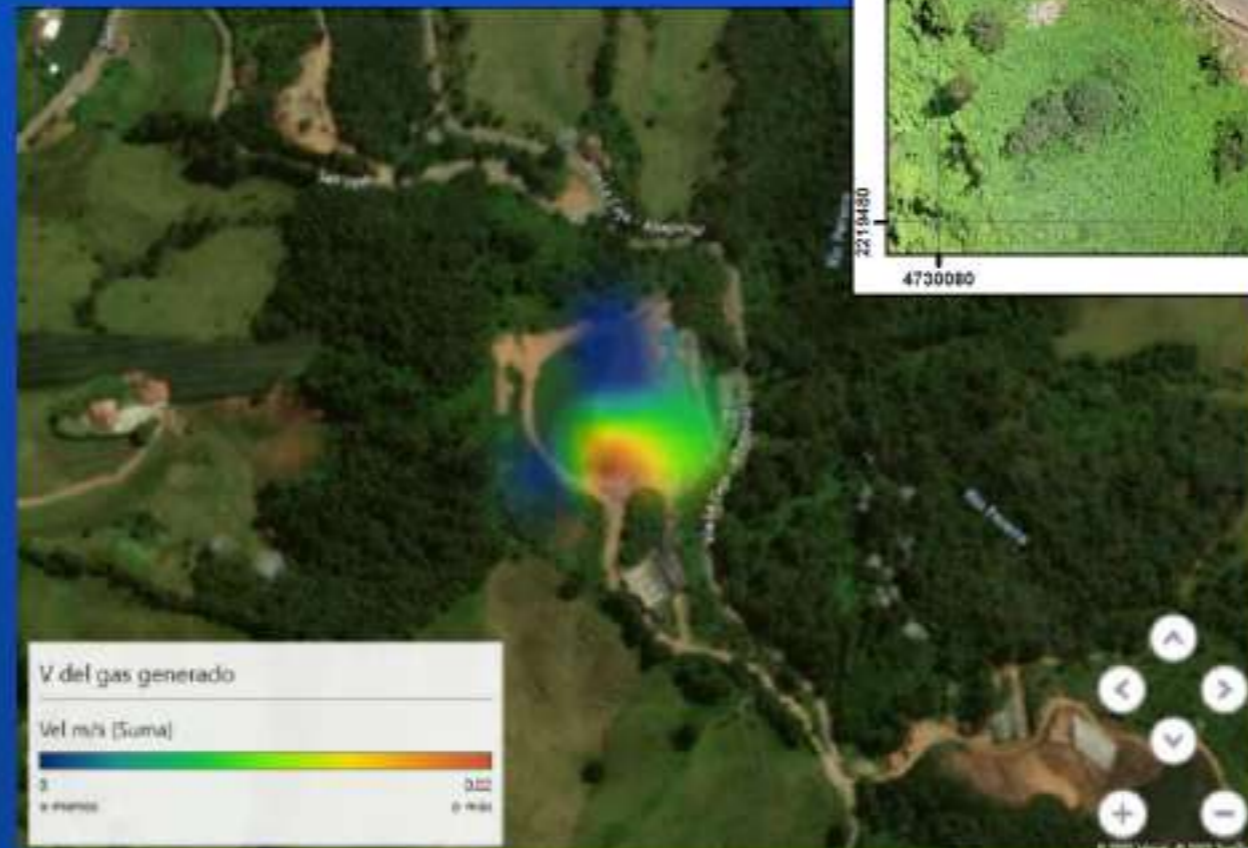
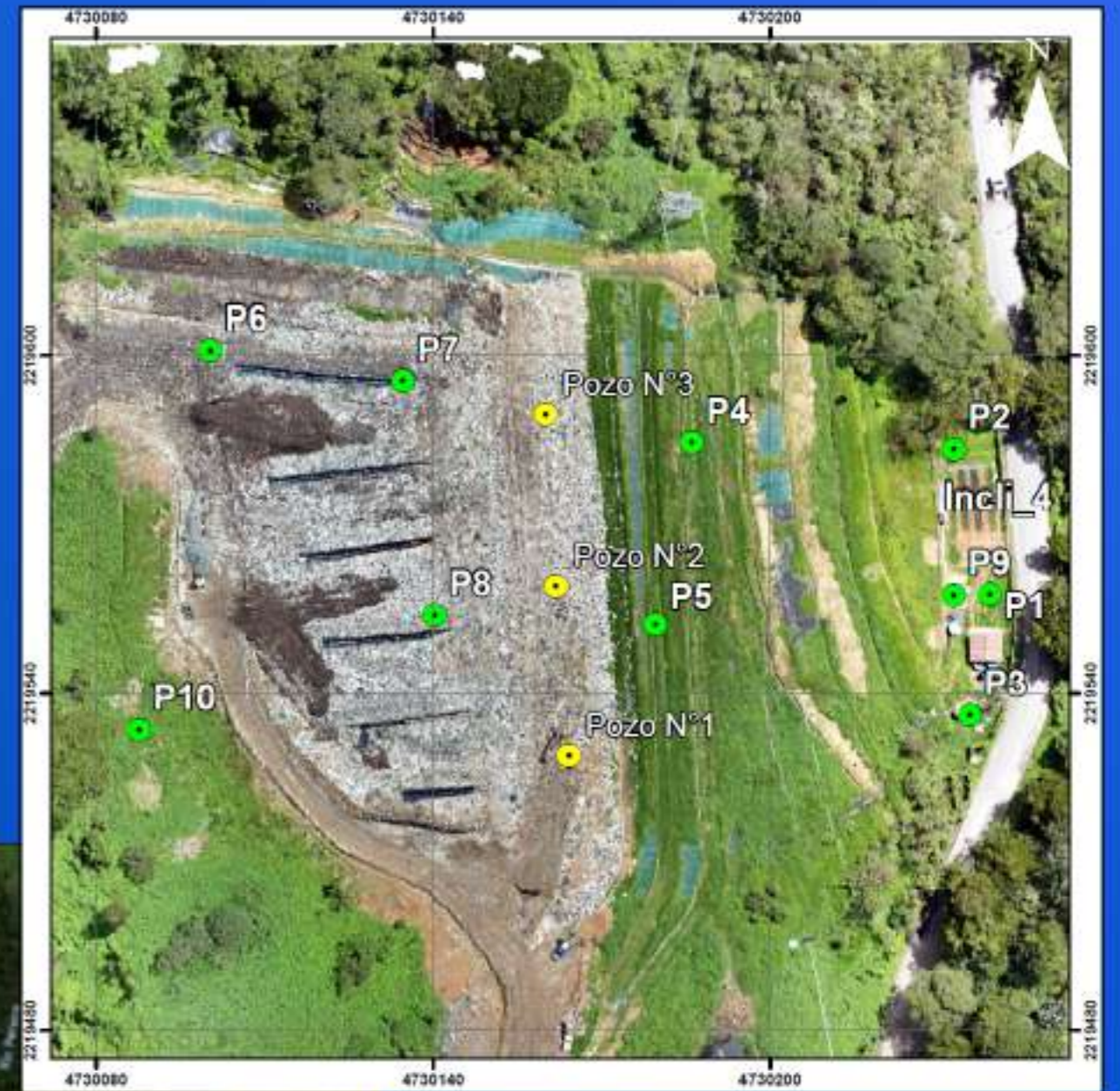
## ✓ Manejo de lixiviados:

Caracterización de lixiviados

Optimización de planta de tratamiento

## ✓ Seguimiento con imágenes satelitales mes a mes.

## ✓ Seguimiento deformación superficial (Mojones)



# LA CEJA NECESITA MÁS



# CONSCIENCIA Y CORRESPONSABILIDAD



RETOS Y LOGROS 2025  
**RENDICIÓN**  
de **CUENTAS**



RETOS Y LOGROS 2025  
**RENDICIÓN**  
de **CUENTAS**

# GESTIÓN AMBIENTAL



# MANEJO DE RESIDUOS POSCONSUMO

Llantas: **5677 und**

Colchones: **773 und**

Residuos Peligrosos: **849 kg**

Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE): **3.305 Kg**

Medicamentos vencidos: **242.9 kg**

Inversión 💰 **11.320.000**



# PAGO DE TASAS

**Retributivas:**



**93.685.284**

**Recurso Hídrico:**



**69.721.907**



# MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS- MIRS

- ✓ **Convenio Cornare, Municipio y EEPP de La Ceja:**
  - Entrega de 84 kits de dotación a recicladores de oficio
  - 6 puntos posconsumo
  - 8 puntos ecológicos en instituciones educativas
- ✓ **Visitas técnicas de entidades nacionales e internacionales:**
  - Delegación de alcaldes de Brasil.
  - Delegación de Puerto Rico.
  - Universidad UPB.
  - Alcaldes de la región del Oriente Antioqueño.
  - Delegación de Santa Rosa de Cabal.
- ✓ **Participación en el Convenio Basura Cero- Alianza Focus Green durante las Fiestas del Toldo, Bicicletas y las Flores.**



# REALIZACIÓN DE TALLERES Y CAMPAÑAS AMBIENTALES EN LOS DIFERENTES SECTORES DE INTERÉS DE NUESTRO MUNICIPIO.

**Número de talleres: 747**

**Número de personas capacitadas: 3.527**

**Inversión 💰 12.000.000**



RETOS Y LOGROS 2025  
**RENDICIÓN**  
de **CUENTAS**



**50 NIÑOS Y NIÑAS SE CONVIRTIERON  
EN SUPERAMBIENTALITOS**



**35 ADULTOS MAYORES PARTICIPAN  
DE SUPERABUELITOS**



# MONITOREO DE OLORES PTAR

## Plan de Reducción de Impacto por Olores:

Resultados dentro de la normativa ambiental, se observa que la generación de olores ofensivos no está por fuera de la normativa ambiental.

Inversión 💰 65.624.533





La figura evidencia círculos de colores alrededor de la fuente, que representan las concentraciones modeladas de olor en unidades de olor por metro cúbico (OU/m ).

## SIGNIFICADO DE LOS COLORES:

**Rojo/Naranja ( $\approx 70\text{OU/m}$ ):** Concentraciones más altas  $\rightarrow$  zona de mayor percepción de olor. Corresponde al núcleo principal de impacto cercano a la fuente.

**Amarillo y Verde claro ( $2-4\text{OU/m}$ ):** Concentraciones medias  $\rightarrow$  el olor puede ser perceptible dependiendo del umbral olfativo de la población.

**Verde ( $\approx 1\text{OU/m}$ ):** Zona de menor impacto  $\rightarrow$  olores perceptibles solo en condiciones atmosféricas específicas.

## RECEPTORES SENSIBLES (LAS "X" VERDES)

Cada "X" representa un receptor sensible: viviendas, colegios, centros de salud, iglesias o cualquier sitio donde haya permanencia de personas.

# TRÁMITES AMBIENTALES O REQUERIMIENTOS AUTORIDAD AMBIENTAL



- ✓ Aprovechamiento forestal
- ✓ Ocupación de cauce
- ✓ Control y seguimiento

Inversión 💰 **43.815.203**



# CONTROL Y SEGUIMIENTO

Visitas a establecimientos: **159**

Recorridos Veeduría: **11 recorridos**

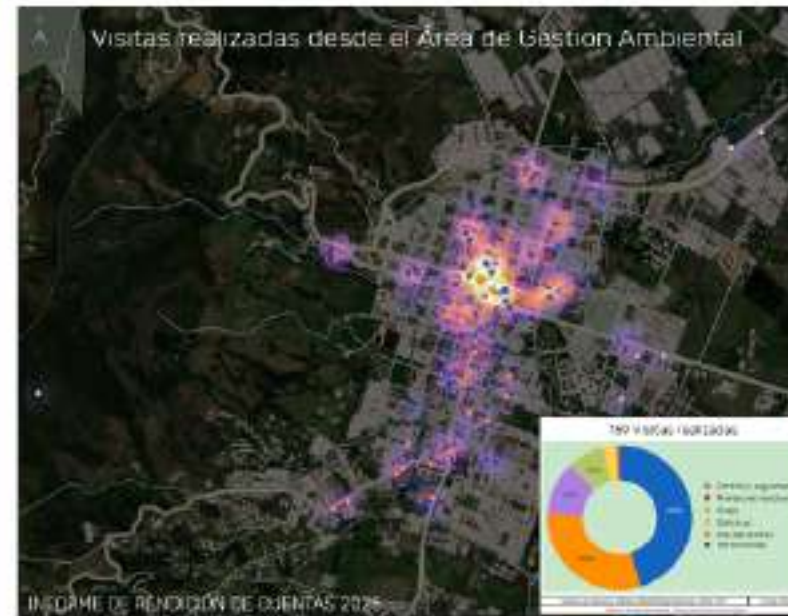
Reuniones Veeduría PTAR: **6**

Sanciones: **3**

Remitidos a inspección de Policía: **4**

Remitidos a Cornare: **3**

Creación de comité técnico Comunidad San Gerardo





# GESTIÓN FINANCIERA



# EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

## INGRESOS

La Junta Directiva de Empresas Publicas de la Ceja E.S.P en uso de sus atribuciones legales aprobó el presupuesto para la vigencia 2025, por valor de **\$36.518.410.398** mediante el Acuerdo No 005 del 03 de Diciembre de 2024. De los cuales con corte al 31 de octubre del 2025 se han recaudado la suma de **\$28.426.493.336**, con un porcentaje del **77,8%**

Al corte del 31 de Octubre de 2025 se han realizado adiciones por valor de **\$10.107.724.258**, dicha cifra corresponde en su mayoría a los convenios interadministrativos firmados durante la vigencia 2025 por un valor de **\$9.503.884.873**. De los cuales se han recaudado a la fecha en mención la suma de **\$1.753.843.127**

## EGRESOS

El presupuesto de egresos de la actual vigencia asciende a la suma de **\$36.518.410.398**. De los cuales con corte al 31 de octubre del 2025 se han ejecutado la suma de **\$30.770.259.278**, con un porcentaje del **84,2%**

## INDICADOR DE PARTICIPACIÓN DE LA CARTERA CON RESPECTO AL TOTAL FACTURADO EN EL PERÍODO



Empresas  
Públicas de  
Cajamarca E.S.F.



**GRACIAS AL PAGO OPORTUNO DE  
LOS CEJEÑOS, GARANTIZAMOS  
AGUA 100% TRATADA Y UN  
MUNICIPIO LIMPIO PARA TODOS.**

# RECUPERACIÓN DE CARTERA

## RECUPERACION CARTERA 2024

MES	VALOR	NRO.CTAS
ENERO- FEBRERO	\$ 9,267,298	23
MARZO-ABRIL	\$ 18,998,967	43
MAYO	\$ 8,981,465	12
JUNIO	\$ 16,714,703	33
JULIO	\$ 3,801,334	14
AGOSTO	\$ 7,666,079	12
SEPTIEMBRE	\$ 9,115,302	21
OCTUBRE	\$ 4,053,108	14
TOTAL	\$ 78,598,256	172

## RECUPERACIÓN CARTERA 2025

MES	VALOR	NRO.CTAS
ENERO	\$ 4,931,387	16
FEBRERO	\$ 11,179,298	25
MARZO	\$ 11,037,077	24
ABRIL	\$ 7,644,772	26
MAYO	\$ 10,249,775	20
JUNIO	\$ 9,574,748	24
JULIO	\$ 15,089,972	29
AGOSTO	\$ 6,288,995	18
SEPTIEMBRE	\$ 9,689,237	35
OCTUBRE	\$ 6,816,501	21
TOTAL	\$ 92,501,762	238



# RESPUESTA A LAS PQRS RECIBIDAS

PARÁMETROS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
PQRS Atendidas	702	621	830	671	877	601	913	727	906	897
PQR Recibidas	702	621	830	671	877	601	921	727	906	897
% Respuesta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%
Meta	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%



# 99,9%

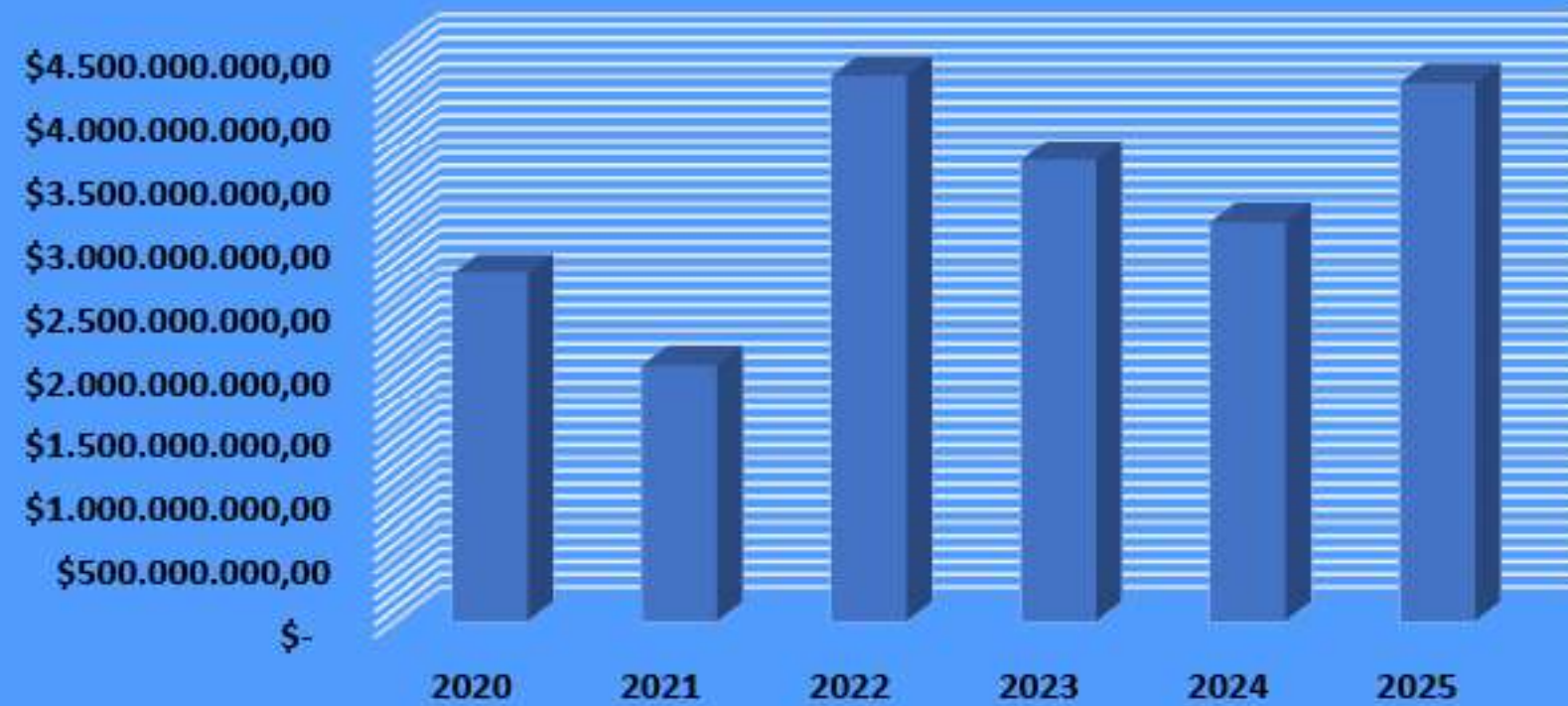
**EFICACIA EN LAS RESPUESTAS A PQRS.**



# DEUDA PÚBLICA

Entidad Financiera	Saldo Deuda (31/10/2025)
BBVA	\$2,922,391,563
BBVA	\$450,000,000
LEASING BOGOTA	\$850,000,000

Saldo Deuda 2020-2025



Saldo Deuda de 2020-2025		
2020	2021	2022
\$2,725,232,915.56	\$2,002,460,475.00	\$4,276,178,327.00
2023	2024	2025
\$3,612,616,489.00	\$3,126,607,781.00	\$4,222,391,563.00



# CALIFICACIÓN BRC

La empresa mantiene un sólido desempeño operativo, respaldado por su cobertura total en el municipio y un margen EBITDA del 23,19% en 2024, reflejo de una rentabilidad creciente. **Conservó su calificación crediticia BBB**, señal de una estructura financiera positiva y con capacidad de endeudamiento, soportada por ingresos estables, inversiones ambientales estratégicas y control de riesgos operativos.

## ESCALAS DE CALIFICACIÓN:

Capacidad de Pago

Escala alfabética

AAA: Sumamente Fuerte

AA: Muy Fuerte

A: Fuerte

BBB: Adecuada

BB: Limitada

B: Baja

CCC: Muy Baja

CC: Sumamente Baja

D: Ha Incumplido



# USUARIOS 2020-2025

TOTAL SUSCRIPTORES



# REPORTE SUI- SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN

AÑO	REPORTES HAB.	REPORTES CERT.	% CARGUE
2025	521	502	96.4%

**Mantener un cargue superior al 95% en el SUI demuestra una gestión eficiente y oportuna, reflejando el compromiso institucional con la actualización permanente, la transparencia y la calidad en la prestación del servicio.**



# COMUNICACIÓN EFECTIVA Y OPORTUNA



RETOS Y LOGROS 2025  
**RENDICIÓN**  
de **CUENTAS**

Durante el año 2025, la Oficina Asesora de Comunicaciones desarrolló acciones estratégicas enfocadas en fortalecer la relación con la ciudadanía, garantizar información clara y oportuna, y acompañar los procesos misionales de la empresa mediante campañas pedagógicas y contenido de alto impacto.



**279.350.000**

Fortalecimiento de la comunicación interna, externa y la pedagogía ciudadana.



# RELEVANCIA DE CADA INVERSIÓN

Altiplano

## Argos y EEPP de La Ceja impulsan proyecto para reutilizar residuos en producción de cemento

2025-01-22



### Plan de medios regional y local

**Importancia:** permitió amplificar información institucional, posicionar a EEPP de La Ceja como entidad confiable y mantener informada a la comunidad sobre campañas, proyectos y servicios públicos esenciales.



### Impresos, publicaciones y material POP

**Importancia:** facilitó la entrega de mensajes educativos y promocionales, fortaleció las campañas de cultura ciudadana y permitió llegar a diversos públicos de manera didáctica y efectiva.



# PRINCIPALES LOGROS DE GESTIÓN

Gracias a esta inversión estratégica, la Oficina Asesora de Comunicaciones alcanzó resultados destacados en presencia digital, pedagogía ciudadana y comunicación institucional:

## 15 CAMPAÑAS

### Publicaciones y presencia digital

- ✓ Publicaciones por red social (Instagram-Facebook-X): 850
- ✓ Crecimiento en Instagram: +1.424 seguidores
- ✓ Publicaciones en medios digitales: 180
- ✓ Comunicados de prensa enviados a bases de datos y grupos masivos: 60



## Campañas internas ejecutadas – 4 campañas

- ✓ “Memorias que inspiran”,
- ✓ “Hechos con transparencia”,
- ✓ “En los zapatos del otro”,
- ✓ “Construimos equipo, no rumores”.

### IMPACTO:

fortalecieron la comunicación interna, el sentido de pertenencia y la cohesión institucional.



## Rendición de cuentas permanente

- ✓ Más de 100 publicaciones informando sobre suspensiones del servicio, cierres de vía y novedades operativas.

### IMPACTO:

se garantizó información oportuna, directa y clara a la ciudadanía, fortaleciendo la confianza en la empresa.



# 100

## PUBLICACIONES

# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

RETOS Y LOGROS 2025  
**RENDICIÓN**  
de **CUENTAS**

## 86 ACCIONES DE RSE EN 2025, DESTACANDO:

- ✓ **520 kg de abono** entregados en procesos comunitarios y pedagógicos.
- ✓ **300 niños capacitados** en sostenibilidad (alianza Miqlat).
- ✓ Atención a **10 eventos ambientales** (caídas de árboles, taponamientos).
- ✓ Acompañamiento a **15 eventos** comunitarios con carpas, logística y educación.
- ✓ Apoyos educativos: robótica, ingeniería aeroespacial, UAI y asesorías académicas.
- ✓ Actividades de bienestar y cultura ciudadana: Sueños de Calle, Feria del Cuidado, Media Maratón, foros, jornadas culturales y sociales.



# PROGRAMA MÍNIMO VITAL DE AGUA POTABLE

Durante el año 2025 el Programa Mínimo Vital de Agua Potable **ha beneficiado a 1.406 familias mensualmente** hasta la fecha.

Distribución por estratos:

ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	TOTAL
2	342	1.062	1.406

Lo que significa que la Alcaldía de La Ceja del Tambo y Empresas Públicas de La Ceja E.S.P. contribuyen a la economía familiar de los hogares más vulnerables de nuestro municipio, subsidiando la entrega de: 85.088 m3 de agua potable,

Representados en **\$312.642.377,76**



A partir del año 2024, se inició con la verificación de los beneficiarios del Programa MVAP con el fin de liberar cupos para los hogares más necesitados.

**1. Se han realizado 235 Visitas**

**2. Se han registrado 37 ingresos al programa**

**3. Se han liberado 28 Cupos**





Cuidando a La Ceja,  
con Servicios Públicos  
de Calidad

